

**globalports**  
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

# ТРАЕКТОРИЯ ВЕРНЫХ РЕШЕНИЙ

ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ

# 2023

МКАО «ГЛОБАЛ ПОРТС ИНВЕСТМЕНТС»



# СОДЕРЖАНИЕ

## 01

### О Глобал Портс

- 6 Глобал Портс сегодня
- 8 Наши преимущества
- 10 Наши активы
- 12 Основные события

## 02

### Стратегический отчет

- 16 Обращение Совета директоров
- 20 Обращение менеджмента
- 24 Миссия
- 25 Стратегия
- 26 Бизнес-модель
- 28 Обзор рынка
- 30 Операционные результаты
- 32 Устойчивое развитие
  - 34 Обращение менеджмента
  - 38 Окружающая среда
  - 44 Социальная сфера
  - 58 Ответственное управление

## 03

### Корпоративное управление

- 64 Структура и органы корпоративного управления
- 76 Управление рисками

## 04

### Дополнительная информация

- 90 Определения
- 92 Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»
- 100 Индекс содержания GRI
- 102 Информация для акционеров и основные контакты

Настоящий документ не представляет собой ни полностью, ни частично рекламу ценных бумаг, ofertу или приглашение делать офферы, включая без ограничений приглашения продавать, покупать, выпускать или подписываться на какие-либо ценные бумаги Холдинга и (или) любого из его аффилированных лиц. Настоящий документ или какая-либо его часть, а также сам факт его представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением.

Настоящий документ может содержать заявления прогнозного характера в отношении хозяйственной деятельности и финансовых показателей Холдинга. Такие слова, как «ожидает», «планирует», «прогнозирует», «считает», «стремится», «делает предположение», «предсказание», «намеревается», «будет», «может», «мог бы», «должен», а также любые слова или выражения, имеющие аналогичные значения или данные с отрицанием, обычно указывают на прогнозный характер заявления. Заявления прогнозного характера не являются гарантиями будущих показателей деятельности Холдинга, и фактические результаты деятельности Холдинга могут существенно отличаться от любых заявлений прогнозного характера. Множество факторов могут повлиять на существенное отклонение фактических результатов деятельности Холдинга от прогнозных показателей, в том числе общие политические и экономические условия, конкурентная среда, риски, связанные с осуществлением деятельности на территории Российской Федерации, изменения в отрасли деятельности Холдинга, а также иные факторы, влияющие на Холдинг и его деятельность.

Холдинг не принимает на себя никаких обязательств по пересмотру или изменению заявлений прогнозного характера с целью отражения событий или обстоятельств, наступивших после даты публикации настоящего документа.



# СОХРАНЯЯ СТАТУС ЛИДЕРА

ГЛОБАЛ ПОРТС — **КРУПНЕЙШИЙ  
И ЕДИНСТВЕННЫЙ В РОССИИ**  
ХОЛДИНГ, КОНТРОЛИРУЮЩИЙ  
СТИВИДОРНЫЕ АКТИВЫ ПО ПЕРЕВАЛКЕ  
КОНТЕЙНЕРНЫХ И ДРУГИХ ВИДОВ  
ГРУЗОВ **СРАЗУ В ДВУХ БАССЕЙНАХ** —  
БАЛТИЙСКОМ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМ.

**2,7** млн TEU<sup>1</sup>

общая пропускная способность  
морских контейнерных  
терминалов Глобал Портс

**3,2** тыс.

количество сотрудников<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Оценка менеджмента на основе пропускной способности по площадке для хранения. Включает пропускную способность терминалов, консолидируемых на 31 декабря 2023 года на 100%-м базисе.


<sup>2</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.




# ГЛОБАЛ ПОРТС СЕГОДНЯ

**В 2023 ГОДУ ГЛОБАЛ ПОРТС В ОЧЕРЕДНОЙ РАЗ ДОКАЗАЛ, ЧТО ЕГО БИЗНЕС ЯВЛЯЕТСЯ СТАБИЛЬНЫМ И УСТОЙЧИВЫМ,** продолжая эффективно функционировать в условиях макроэкономической неопределенности и быстро меняющейся операционной среды.


## Основные преимущества




**Оператор контейнерных терминалов № 1 в России<sup>1</sup>**



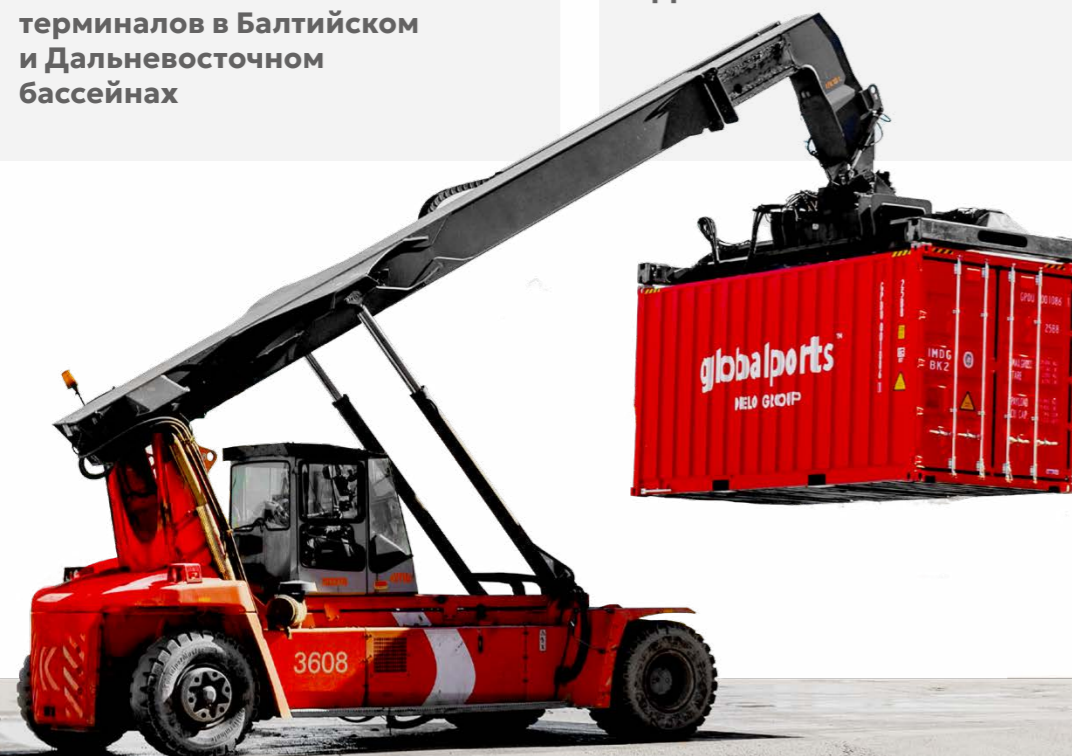
**7 морских контейнерных многофункциональных терминалов в России и Финляндии**



**Единственный игрок в России с сетью терминалов в Балтийском и Дальневосточном бассейнах**



**Входит в Группу компаний «Дело»**



<sup>1</sup> На основе данных Ассоциации морских торговых портов (АСОП) по грузообороту за 2023 год.

## Вызовы 2023 года и ответ Глобал Портс

**Высокая загруженность терминала на Дальнем Востоке**

Особое внимание вопросам производственной безопасности, реализация инициатив по повышению операционной эффективности, инвестиции в расширение мощностей по перевалке контейнеров, закупка новой техники

**Высокий спрос на перевалку удобрений в Балтийском бассейне**

Приобретение собственных спецконтейнеров, заключение долгосрочных контрактов с отечественными производителями удобрений, инвестиции в расширение мощностей по перевалке навалочных грузов, увеличение железнодорожного фронта для приемки новых грузов

**Высокая конкуренция за рабочую силу (производственный персонал)**

Индексация заработной платы, расширение пакета денежных и неденежных компенсаций, развитие корпоративной культуры для удержания сотрудников, сотрудничество с вузами, которые выпускают молодые кадры для отрасли

**Рост процентных ставок, высокая волатильность валютных курсов**

Переход полностью на рублевый долг для снижения валютных рисков, в приоритете привлечение внешнего финансирования по фиксированной ставке для снижения процентных рисков, размещение нового выпуска облигаций перед началом цикла повышения ключевой ставки, строгое соблюдение внутренних ограничений на уровень долговой нагрузки

**Риски для системы корпоративного управления**

Редомициляция головной компании Холдинга в Российскую Федерацию



# НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

## Ключевые факторы инвестиционной привлекательности Глобал Портс

№1 оператор контейнерных терминалов в России<sup>1</sup> с ростом грузооборота быстрее рынка<sup>2</sup>

**7** морских терминалов

**1** тыловой терминал

доминирующее присутствие в ключевых морских бассейнах

Сильный финансовый профиль в сочетании со взвешенной финансовой политикой

Стабильно высокая рентабельность бизнеса на фоне растущей выручки, оптимизации затрат и адекватной долговой нагрузки

Высокое кредитное качество

Кредитные рейтинги:  
**AA(RU)** со «стабильным» прогнозом от АКРА  
**ruAA-** со «стабильным» прогнозом от «Эксперт РА»

Диверсификация по бассейнам, активам, видам груза и клиентам

Устойчивая бизнес-модель, доказавшая свою эффективность

Современные многофункциональные терминалы со значительным потенциалом роста грузооборота

**28** причалов общей длиной  
**5,6** км

Совокупная площадь морских терминалов около  
**400** га, из них 64% в собственности

Безупречная публичная долговая история

**8** выпусков рублевых облигаций в обращении суммарным объемом более

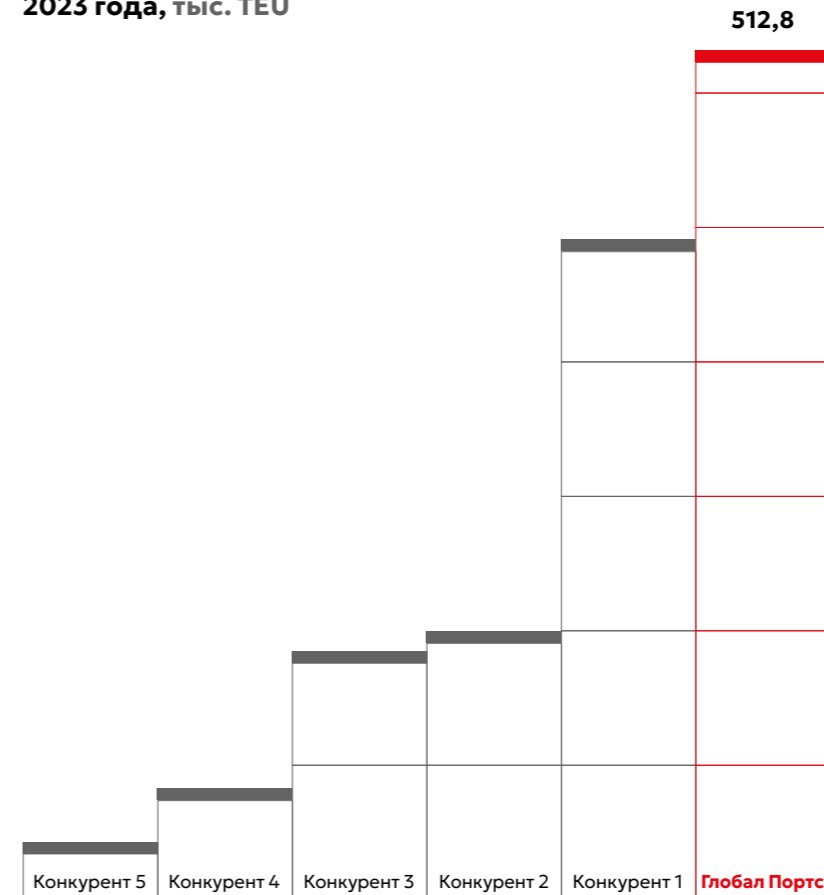
**53** млрд руб.<sup>3</sup>

Успешное погашение 2 выпусков еврооблигаций

Входит в состав Группы «Дело» — крупнейшего российского интегрированного оператора контейнерной логистики

Лучшие отраслевые практики, кооперация с другими активами акционера для создания лучшего ценностного предложения в плане логистики для клиентов

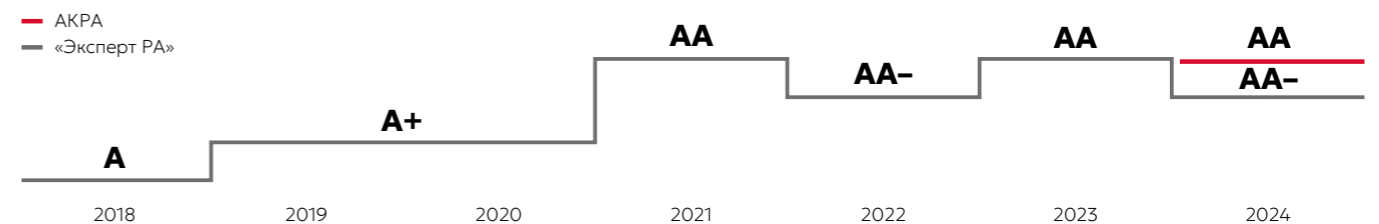
Крупнейшие российские компании по объему морской контейнерной перевалки в II полугодии 2023 года, тыс. TEU



**ГЛОБАЛ ПОРТС — ЛИДЕР ОТРАСЛИ ПО ОБЪЕМАМ МОРСКОЙ ПЕРЕВАЛКИ КОНТЕЙНЕРОВ** на протяжении последних лет, и даже структурные изменения российского контейнерного рынка 2022–2023 годов не изменили расклад сил.

**AA(RU)** кредитный рейтинг со «стабильным» прогнозом от АКРА

### Кредитный рейтинг Глобал Портс



### Облигации компаний Холдинга Глобал Портс<sup>1</sup>

	RU000A0JW0S4	RU000A0JW5E3	RU000A0JWBP5	RU000A102G50	RU000A104362	RU000A105KR6	RU000A106P06	RU000A108AC3
Дата начала торгов	21.12.2015	18.02.2016	29.03.2016	09.12.2020	23.11.2021	06.12.2022	04.08.2023	17.04.2024
Дата погашения	09.12.2025	06.02.2026	18.03.2026	03.12.2025	17.11.2026	30.11.2027	28.07.2028	15.10.2025
Объем выпуска	5 млрд руб.	5 млрд руб.	5 млрд руб.	5 млрд руб.	7,5 млрд руб.	15 млрд руб.	15 млрд руб.	10 млрд руб.
Ставка купона	5,00%	0,01%	6,50%	6,55%	9,55%	11,25%	12,00%	15,70%
Периодичность купона	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	4 раза в год
Объем в обращении	585 млн руб.	52 млн руб.	65 млн руб.	5 млрд руб.	7,5 млрд руб.	15 млрд руб.	15 млрд руб.	10 млрд руб.

<sup>1</sup> На основе данных Ассоциации морских торговых портов (АСОП) по грузообороту за 2023 год.

<sup>2</sup> В II полугодии 2023 года.

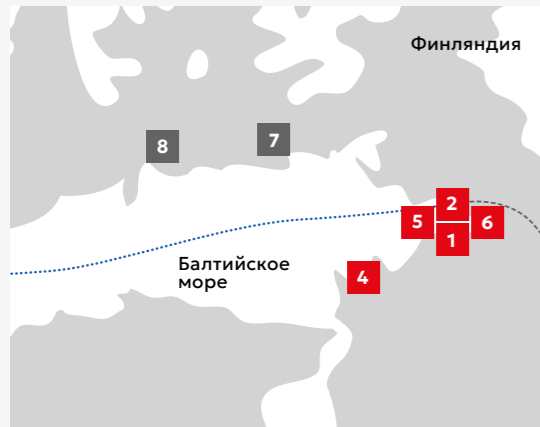
<sup>3</sup> По состоянию на 1 мая 2024 года.

<sup>1</sup> По состоянию на 1 мая 2024 года.

# НАШИ АКТИВЫ

## СЕТЬ ТЕРМИНАЛОВ В КЛЮЧЕВЫХ МОРСКИХ БАССЕЙНАХ

### Балтийский бассейн



**26%**

доля Балтийского бассейна в общем контейнерном грузообороте российских терминалов

Контейнерные терминалы акватории Балтийского бассейна расположены близко к ключевым перевалочным хамам для входящих и исходящих контейнерных потоков России. Благодаря высокому уровню экономического развития, близости к самым густонаселенным регионам России и выгодным условиям для контейнерных перевозок в крупные города страны Балтийский бассейн остается привлекательным для контейнерного бизнеса.



### Дальневосточный бассейн



**49%**

доля Дальневосточного бассейна в общем контейнерном грузообороте российских терминалов

Дальневосточный бассейн — самый быстрый маршрут для перевозки контейнеров из Азии в европейскую часть России, страны СНГ, а также транзита в страны Европейского союза через Среднюю Азию. Более короткое время транзита является ключевым преимуществом для клиентов, отправляющих ценные и скоропортящиеся грузы.

Полностью консолидируются в соответствии с МСФО

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>1</b><br>«Первый контейнерный терминал» (ПКТ)<br>Санкт-Петербург | <b>2</b><br>«Петролеспорт» (ПЛП)<br>Санкт-Петербург | <b>3</b><br>Терминал в порту Восточный<br>Врангель, Находка | <b>4</b><br>Усть-Лужский контейнерный терминал (УЛКТ)<br>Портовый кластер Усть-Луга | <b>5</b><br>«Моби Дик» (МД)<br>Кронштадт, Санкт-Петербург | <b>6</b><br>Логистический парк «Янино» (ЛПЯ)<br>Ленинградская область |
|---|---|---|---|---|---|

Не консолидируются в соответствии с МСФО

- |   |   |
|---|---|
| <b>7</b><br>MLT Котка<br>Котка, Финляндия | <b>8</b><br>MLT Хельсинки<br>Хельсинки, Финляндия |
|---|---|



# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ

## Февраль

Группа компаний «Дело» распространяет действие своей корпоративной программы по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства на все активы, в том числе Глобал Портс. Проект предусматривает выплату 1 млн руб. при рождении третьего и последующих детей, а также включает дополнительные выплаты в период отпуска по уходу за ребенком и при досрочном выходе из декретного отпуска, компенсации за детский сад и путевки в детские лагеря.

## Март

Внеочередное Общее собрание акционеров Глобал Портс утвердило редомициляцию Компании из Республики Кипр в Российскую Федерацию, на остров Русский Приморского края.

«Первый контейнерный терминал» приступил к обслуживанию нового регулярного контейнерного сервиса прямого сообщения с Китаем.

## Апрель

«Петролеспорт» начал обслуживать новый прямой контейнерный сервис, который связал порты Китая, Малайзии и Большой порт Санкт-Петербурга.

## Сентябрь

Глобал Портс и Государственный университет морского и речного флота им. адмирала С. О. Макарова запустили совместную образовательную программу — производственную кафедру на терминале «Петролеспорт».

## Октябрь

Global Ports (Finance) полностью и в срок погасил еврооблигации. Теперь долговой портфель Холдинга на 100% состоит из рублевых заимствований.

## Ноябрь

Глобал Портс ввел в эксплуатацию новый крытый склад площадью 9,6 тыс. м<sup>2</sup> и мощностью 580 тыс. тонн в год на многофункциональном терминале «Петролеспорт» в Санкт-Петербурге.

Глобал Портс и «ФосАгро» заключили пятилетний контракт на перевалку удобрений через морские терминалы в Санкт-Петербурге. Контракт будет действовать с 2024 по 2028 год. Ежегодный объем перевалки составит не менее 3 млн тонн.

02

03

04

09

10

11

05

08

12

2024

События после отчетной даты

## Май

Терминалы Глобал Портс в Санкт-Петербурге возобновили перевалку автомобилей после практически годового перерыва, который был обусловлен уходом ряда международных контейнерных и «ро-ро»-операторов с российского рынка. Новые партии автомобилей начали прибывать в Россию из Китая в контейнерах.

## Август

Глобал Портс разместил выпуск биржевых облигаций сроком на пять лет в объеме 15 млрд руб. с полугодовыми купонными выплатами по ставке 12% годовых.

Группа компаний «Дело» запустила перевозку удобрений с использованием собственных специализированных контейнеров на терминалах Глобал Портс, ПКТ и ПЛП, в Большом порту Санкт-Петербурга.

Глобал Портс и международная морская контейнерная линия начали сотрудничать по перевозке грузов в контейнерах между Китаем и Россией. Линия открыла прямые регулярные морские сервисы из портов КНР на терминалы Компании на Дальнем Востоке и в Санкт-Петербурге.

## Декабрь

Глобал Портс завершил редомициляцию в Россию.

Китайский автопроизводитель открыл сток на 3 тыс. автомобилей в Логистическом парке «Янино» в Ленинградской области.

«Петролеспорт» и «Первый контейнерный терминал» с начала работы с минерально-химической компанией «ЕвроХим» в 2022 году перевалили 1 млн тонн удобрений. В том числе 130 тыс. тонн было обработано с использованием собственных специализированных балк-контейнеров Глобал Портс с августа по декабрь 2023 года в рамках контракта, который стороны заключили в апреле 2023 года. Тесное сотрудничество с «ЕвроХимом» продолжится и в последующие годы.

## Февраль

Рейтинговое агентство АКРА присвоило Глобал Портс рейтинг AA(RU) со «стабильным» прогнозом. Теперь у Компании два рейтинга от аккредитованных Банком России агентств, что, безусловно, является преимуществом для заинтересованных сторон, которые хотят своевременно иметь информацию о финансовом профиле Компании.

На внеочередном Общем собрании акционеров был избран новый состав Совета директоров Глобал Портс после редомициляции головной компании Холдинга в Российскую Федерацию.

## Апрель

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» понизило рейтинг Глобал Портс на одну ступень, до уровня «ruAA-» со «стабильным» прогнозом. Понижение рейтинга обусловлено изменением подхода агентства к оценке Компании и переходом на оценку внешнего влияния на основе консолидированной отчетности контролирующего акционера — Группы компаний «Дело». Тем не менее рейтинг «ruAA-» по-прежнему характеризует кредитоспособность Холдинга как высокую.

Глобал Портс разместил выпуск биржевых облигаций сроком на 1,5 года в объеме 10 млрд руб. с ежеквартальными купонными выплатами по ставке 15,7% годовых.

# УВЕРЕННО ДВИГАЯСЬ В БУДУЩЕЕ

В 2023 ГОДУ ГЛОБАЛ ПОРТС  
ПЕРЕВАЛИЛ **РЕКОРДНЫЙ ОБЪЕМ  
НЕКОНТЕЙНЕРНЫХ ГРУЗОВ**  
И В II ПОЛУГОДИИ СУЩЕСТВЕННО  
НАРАСТИЛ ОБЪЕМ КОНТЕЙНЕРНОЙ  
ПЕРЕВАЛКИ ЗА СЧЕТ ВОССТАНОВЛЕНИЯ  
СПРОСА В БАЛТИЙСКОМ БАССЕЙНЕ.

## 68,4%

рост объемов перевалки  
навалочных грузов<sup>1</sup>

## 34,7%

рост объемов контейнерной  
перевалки<sup>2</sup>

<sup>1</sup> На сопоставимом базисе.  
<sup>2</sup> В II полугодии 2023 года.



# 02



# ОБРАЩЕНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

**В 2023 году  
ГЛОБАЛ ПОРТС  
ВНОВЬ ДОКАЗАЛ,**  
что превосходные активы  
под качественным  
управлением способны  
гибко адаптироваться  
к быстро меняющимся  
внешним условиям  
и демонстрировать  
сильные результаты.



## Трансформация бизнеса

В отчетном году материнская компания Глобал Портс юридически стала российской. В марте 2023 года акционеры приняли решение о редомициляции, и 19 декабря 2023 года Международная компания акционерное общество «Глобал Портс Инвестментс» была зарегистрирована на острове Русский в Приморском крае.

Еще одним важным событием прошедшего года стал перевод финансовой отчетности Глобал Портс в рубли. Это логичный и давно назревший шаг, поскольку Компания ведет свою деятельность на территории Российской Федерации и получает большую часть выручки в рублях. Рублевая отчетность более полно отражает результаты деятельности Глобал Портс и нивелирует влияние валютного фактора.

Компания продолжает интегрироваться в структуру контролирующего акционера — Группы компаний «Дело». Терминалы Глобал Портс органично вписываются в единый логистический каркас, охватывающий ключевые регионы России и обеспечивающий надежный товарооборот между регионами страны и внешними партнерами. Такая интеграция обладает эффектом синергии как для Глобал Портс, так и для других активов Группы компаний «Дело», позволяя логистической цепочке работать бесшовно и обеспечивать для клиента оптимальный результат в кратчайшие сроки.

**В марте 2023 года акционеры приняли решение о редомициляции, и 19 декабря 2023 года Международная компания акционерное общество «Глобал Портс Инвестментс» была зарегистрирована на острове Русский в Приморском крае.**

## Стратегия

Результаты убедительно показывают, что Глобал Портс избрал верный стратегический курс в быстро меняющихся условиях. Когда во второй половине 2022 года контейнерные перевозки в Балтийском бассейне практически полностью остановились, Компания обеспечила загрузку терминалов неконтейнерными грузами. Сегодня Глобал Портс продолжает активно работать с ними, расширяя номенклатуру, клиентскую базу и свои мощности по их перевалке. Компания сохранила и свой потенциал в контейнерных перевозках в Балтике, главные составляющие которого — опытная, профессиональная команда и качественное оборудование. В 2023 году, когда контейнерные перевозки на Северо-Западе стали последовательно восстанавливаться, Глобал Портс был к этому готов и нарастил перевалку контейнеров, сохраняя при этом темп роста перевалки неконтейнерных грузов. Компания всегда демонстрировала гибкость в выборе грузовой базы, стремясь обеспечить максимальную эффективность использования своих терминалов.

На Дальнем Востоке Глобал Портс активно инвестировал в развитие активов задолго до событий 2022 года. Очевидно, что этот регион надолго останется стратегическим вектором транспортных потоков страны. Ввод новых мощностей на Дальнем Востоке позволит Компании более полно удовлетворить стабильно высокий спрос на контейнерные перевозки в этом направлении.

Активно инвестируя в развитие, Глобал Портс всегда придерживался консервативной финансовой политики. На протяжении многих лет Компания работала над планомерным снижением долговой нагрузки, и это позволило уверенно пройти непростой период 2022–2023 годов. В настоящее время Глобал Портс продолжает реализацию инвестиционной программы, тщательно контролируя долговую нагрузку. Комфортным для развития Компании Совет директоров считает соотношение чистого долга и EBITDA на уровне не более 3х.

Главный стратегический актив Компании — команда. На протяжении долгих лет Глобал Портс собирал профессиональную команду и сохранил ее в период трансформации бизнеса. Совет директоров благодарит менеджмент и всю команду Глобал Портс за те выдающиеся результаты, которые Компания демонстрирует год за годом даже в условиях нестабильности на рынке.

## Корпоративное управление

Исторически Глобал Портс развивался как бизнес, управляемый двумя сильными партнерами — ведущим российским логистическим оператором и крупным международным игроком, с оглядкой на публичный статус Компании с листингом в Лондоне. В настоящее время Группа компаний «Дело» хоть и является контролирующим акционером Компании, однако в корпоративном управлении по-прежнему сохраняется принцип «двух ключей». В Совете директоров Глобал Портс представлены и Группа компаний «Дело», и госкорпорация «Росатом», что вместе с представительством менеджмента позволяет максимизировать преимущества, которые дает Компании ее структура акционеров.

Глобал Портс намерен сохранять лучшие практики корпоративного управления. Сформированные за долгие годы успешной работы, они обеспечивают прозрачность деятельности Компании для акционеров, держателей облигаций и других заинтересованных сторон. Дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления Глобал Портс будет происходить за счет внедрения лучших практик, успешно применяемых контролирующим акционером.

## Устойчивое развитие

Компания активно интегрируется в повестку устойчивого развития Группы компаний «Дело». В 2023 году корпоративная программа по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства Группы «Дело» распространила свое действие на всю Компанию. Программа разработана в соответствии с целями национального проекта «Демография».

Глобал Портс продолжил совершенствовать внутреннюю корпоративную культуру. Понимая, что хорошо информированный и вовлеченный персонал — фундамент успешного бизнеса, в 2023 году Компания сформировала самостоятельное направление внутренних коммуникаций. Его основной задачей является устранение цифрового разрыва между производственным и административным персоналом, интеграция в корпоративную жизнь и охват максимального числа сотрудников на всех уровнях своевременной и достоверной информацией о стратегических целях и миссии Компании и всей Группы.

В отчетном году Глобал Портс принял активное участие в подготовке дебютного Сводного отчета в области устойчивого развития Группы «Дело». В процессе подготовки этого документа Компания повысила эффективность внутренних систем сбора информации. В 2024 году Глобал Портс продолжит эту работу.

**На протяжении долгих лет Глобал Портс собирал профессиональную команду и сохранил ее в период трансформации бизнеса. Совет директоров благодарит менеджмент и всю команду Глобал Портс за выдающиеся результаты, которые Компания демонстрирует год за годом даже в условиях нестабильности на рынке.**

## Прогноз

2024 год открывает перед Глобал Портс новые перспективы роста и развития. Российский контейнерный рынок продолжает активно восстанавливаться после сложного 2022 года. Терминалы Глобал Портс в Балтийском бассейне нацелены на увеличение объемов обработки как контейнерных, так и неконтейнерных грузов в сложившихся рыночных условиях. На дальневосточном направлении Компания рассчитывает нарастить объемы бизнеса за счет постепенного ввода новых мощностей. Более глубокая интеграция с активами Группы компаний «Дело» позволит Глобал Портс повысить эффективность бизнеса за счет органичного взаимодействия с другими звеньями логистической цепочки, особенно железнодорожным бизнесом. На среднесрочном и долгосрочном горизонтах благоприятным фактором для Компании должен стать постепенный рост доли контейнерных перевозок в отечественной логистической структуре. Фундаментально уровень контейнеризации в России все еще в разы ниже, чем в других развивающихся странах со сходной структурой экономики, поэтому можно ожидать структурных изменений рынка.

# ОБРАЩЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

**В 2023 ГОДУ ГЛОБАЛ ПОРТС  
ДОБИЛСЯ СИЛЬНЫХ  
РЕЗУЛЬТАТОВ В НЕПРОСТЫХ  
УСЛОВИЯХ.**

Мы нарастили выручку как по контейнерным, так и по неконтнерным грузам и увеличили прибыль. Материнская компания была зарегистрирована в России и перевела отчетность в рубли, погасила еврооблигации и сохранила долговую нагрузку на умеренном уровне. Добиться таких результатов Компании помогло не только динамичное восстановление рынка, но и ряд стратегически верных решений, сделанных в предыдущие годы.



## Рыночная конъюнктура

Исторически российский рынок морской перевалки контейнеров тесно коррелирует с ВВП, поэтому обычно он реагирует спадом на замедление экономики. 2022 год не стал исключением. Осенью 2022 года рынок прошел нижнюю точку, после чего начал постепенное восстановление. По итогам 2023 года контейнерооборот морских терминалов России увеличился на 15%. В 2024 году мы ждем продолжения восстановления рынка.

Прежде всего мы видим оживление транспортной и деловой активности на Северо-Западе страны — в Балтийском бассейне. Речь идет уже не о единичных заходах судов на терминалы, а о формировании стабильного потока контейнерных грузов, преимущественно из Азиатско-Тихоокеанского региона. Загрузка наших терминалов в Балтике растет от месяца к месяцу.

На дальневосточном направлении сохраняется стабильный спрос на стивидорные услуги, обеспечивающий практически полную загрузку мощностей. В таких условиях преимущество получают игроки, которые могут выстроить процесс перевалки грузов наиболее эффективно. Мы также продолжаем работу по увеличению мощностей на нашем дальневосточном терминале.

**Гибко реагируя на меняющиеся условия, мы обеспечили эффективную перевалку на загруженном Дальнем Востоке и вслед за восстановлением рынка быстро нарастили объемы перевалки контейнеров на Северо-Западе. Мы обработали рекордные в истории Группы объемы перевалки навалочных грузов.**

## Операционные результаты

Гибко реагируя на меняющиеся условия, мы обеспечили эффективную перевалку на загруженном Дальнем Востоке и вслед за восстановлением рынка быстро нарастили объемы перевалки контейнеров на Северо-Западе. Мы обработали рекордные в истории Холдинга объемы навалочных грузов. Фактически за последние 24 месяца наши терминалы на Северо-Западе прошли полный цикл от высокой загрузки до минимальных значений и затем вернулись к быстрому росту через смену клиентской базы. Это потребовало повышенной концентрации и высочайшего профессионализма от всей команды. Мы уверены, что успешно справились с ситуацией: не только не потеряли, но и приобрели перспективы развития, выстроили долгосрочные отношения с крупными клиентами в сегменте неконтрейнерных грузов.

В конце 2022 года Глобал Портс консолидировал 100% терминала «Моби Дик» и Логистического парка «Янино». В 2023 году мы успешно интегрировали оба терминала в систему управления и отчетности Компании, и они показывают хороший рост.

Такие результаты были бы невозможны без полного вовлечения всех сотрудников Глобал Портс — от линейного персонала до топ-менеджмента. Мы провели большую работу, чтобы вовлечь всю команду в обновление стратегии развития Компании, использовали различные каналы для внутренних коммуникаций и тщательно анализировали обратную связь от всех коллег. Мы стремились к тому, чтобы стратегия Глобал Портс была понятна каждому сотруднику, чтобы вся команда работала для достижения общей цели, и отличные результаты Компании показывают, что нам это удалось.

Мы стремимся быть лидерами в отрасли по ИТ-решениям и в прошлом году модернизировали Единый клиентский портал — с учетом современных трендов создали новый дизайн, облегчающий восприятие информации и фокусирующий внимание на задачах, требующих вмешательства пользователя. Мы проанализировали основные сценарии работы клиентов и создали новые формы, позволяющие отслеживать все этапы сквозного процесса прохождения контейнеров через терминал. По результатам обсуждений с клиентами мы разработали новый набор отчетов и экранов планирования обработки различных видов транспорта. Последний клиентский опрос показал высокую степень удовлетворенности клиентов Холдинга новой версией портала.

## Финансовые результаты

Несмотря на снижение контейнерного грузооборота, Глобал Портс улучшил свои финансовые результаты за счет перевалки неконтрейнерных грузов, вдумчивой ценовой политики и мер по повышению эффективности. Мы сохранили высокую рентабельность по EBITDA, а операционный денежный поток остался положительным.

В 2023 году мы успешно погасили последний выпуск еврооблигаций. Теперь весь долг Компании является рублевым. Мы стали гораздо менее подвержены валютным рискам. Часть выпуска была рефинансирована долгосрочными рублевыми облигациями по фиксированной ставке. Тем самым мы не только увеличили среднюю дюрацию долгового портфеля, но и снизили процентные риски. Практически весь долг Компании на данный момент привлечен по невысокой фиксированной ставке. Мы уделяем большое внимание контролю и снижению валютных и процентных рисков и успешно с этим справляемся. Долговая нагрузка на Компанию комфортна: на конец 2023 года соотношение долга и EBITDA не превышает 2,2х.

2023 год стал первым, когда Компания отчитывается в рублях. Ранее с момента основания мы представляли отчетность в долларах США. Теперь мы — компания с российской регистрацией, бизнесом в России, рублевым долгом и преимущественно рублевой выручкой. Переход на рублевую отчетность в таких условиях — очевидный и понятный шаг.

В феврале 2024 года мы получили второй рейтинг: рейтинговое агентство АКРА присвоило Глобал Портс кредитный рейтинг «AA(RU)» со «стабильным» прогнозом. У Компании также есть кредитный рейтинг от агентства «Эксперт РА» — сейчас он находится на уровне «ruAA-», как и у контролирующего акционера — Группы компаний «Дело». Мы рассматриваем такие решения рейтинговых агентств как независимое подтверждение сильного финансового профиля и крепких позиций Компании на рынке в любые времена, независимо от внешних факторов.

## Перспективы

2024 год не обещает легкого пути. Рынок остается волатильным, тренды, спрос и внешние условия меняются гораздо быстрее, чем в предыдущие 10 лет. Но мы уверенно смотрим в будущее, опираясь на наши динамично развивающиеся активы на правильных локациях, опыт и отличную команду профессионалов.

**В 2023 году мы успешно погасили последний выпуск еврооблигаций. Теперь весь долг Компании является рублевым. Мы стали гораздо менее подвержены валютным рискам.**

**В феврале 2024 года мы получили второй рейтинг: рейтинговое агентство АКРА присвоило Глобал Портс кредитный рейтинг «AA(RU)» со «стабильным» прогнозом.**

# МИССИЯ

**МЫ ДЕЛАЕМ ЖИЗНЬ ЛУЧШЕ,**  
прочно соединяя нити логистики.

## Мы развиваем наш бизнес путем:

эффективного использования технологий	обеспечения высоких стандартов операционной деятельности	предоставления клиентам услуг самого высокого качества
формирования слаженной и профессиональной команды	органического и неорганического роста, реализации инвестиционных проектов	

## Видение

Мы являемся лидером стивидорной отрасли, приоритетным партнером на рынке и привлекательным работодателем. Мы основываем свою деятельность на принципах ответственности и устойчивого развития.

## Ценности



Профессионализм



Уважение



Сотрудничество

# СТРАТЕГИЯ

**НАША СТРАТЕГИЯ НАПРАВЛЕНА НА ДОЛГОСРОЧНЫЙ РОСТ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ** за счет обеспечения доступа к импортным и экспортным торговым потокам через сеть терминалов, расположенных в ключевых бассейнах России.

## Ключевые направления стратегии

<p>Целевой рынок — экспорт/импорт из России и в Россию</p> <p>Предпочтительный партнер на российском стивидорном рынке</p> <p>Компания также изучает возможности для роста за пределами России</p>	<p>Ключевые услуги — терминальная обработка</p> <p>Безопасные и эффективные производственные процессы</p> <p>Компания предоставляет клиентам широкий спектр первоклассных портовых и сопутствующих логистических решений</p>
	<p>Клиенты — судоходные линии, экспортеры, импортеры и экспедиторы</p> <p>Ключевое звено импортно-экспортных и транзитных логистических цепочек</p> <p>Соединяя и оптимизируя цепочки поставок, Холдинг способствует развитию бизнеса своих клиентов</p>
	<p>Ключевое направление — контейнерные грузы</p> <p>Устойчивый бизнес и взвешенный подход к управлению капиталом</p> <p>Компания также развивает компетенции по перевалке неконтейнерных грузов с помощью контейнерной технологии</p>



# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

## Наши ресурсы



**7**  
морских терминалов



**1**  
тыловой терминал



**~400 га**  
общая площадь морских терминалов

**28 причалов**  
длина причальной стенки 5,6 км



**3,2 тыс.**  
сотрудников

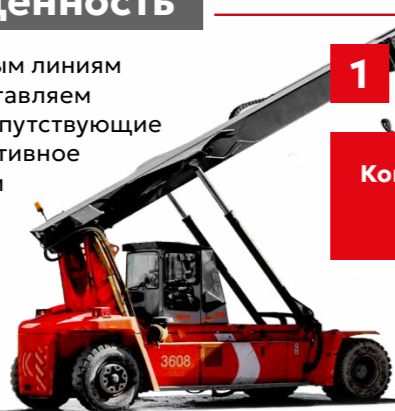


**>25 км**  
общая протяженность железнодорожных путей



## Как мы создаем ценность

Нашим клиентам — судоходным линиям и экспедиторам — мы предоставляем первоклассные портовые и сопутствующие услуги и обеспечиваем эффективное взаимодействие с партнерами



**1** Перевалка грузов

Контейнеры

**2** Хранение

Неконтейнерные (генеральные и навалочные) грузы

Ro-Ro

**3** Дополнительные услуги

- Таможенный досмотр
- Прием и отправка контейнерных поездов
- Депо порожних контейнеров
- Отслеживание груза
- Оформление перевозочных документов
- Затарка и растарка
- Ремонт контейнеров и другие услуги

**Предоставляя услуги и взаимодействуя с клиентами, мы стремимся быть:**

- предпочтительным партнером в Балтике и на Дальнем Востоке
- компанией с безопасной и эффективной организацией производственных процессов

**Терминал** — площадка для эффективного взаимодействия всех участников



Судоходные линии



Экспедиторы и грузовладельцы



Федеральные органы власти, РЖД, железнодорожные операторы, автомобильные перевозчики

## Ценность



### Для клиентов

- Технологичный и эффективный логистический центр
- Качественный сервис
- Инфраструктура, обеспечивающая бесшовную логистику



### Для сотрудников

- Комфортная и безопасная рабочая среда
- Достойная оплата труда
- Возможности для профессионального роста и развития



### Для общества

- Один из крупнейших работодателей в регионах присутствия, вносящий значительный вклад в их социально-экономическое развитие
- Устойчивый бизнес, ограничивающий свое влияние на окружающую среду
- Удовлетворенные клиенты и поддержка местных сообществ



### Для акционеров

- Акционерная стоимость
- Способность генерировать стабильно высокие денежные потоки

## Результаты Глобал Портс в 2023 году

**+34,7%**

рост консолидированного грузооборота Компании в II полугодии

**-8,6%**

снижение консолидированного грузооборота Холдинга

**7,3 млрд руб.**

выплачено сотрудникам в виде заработной платы

**17,6 млн руб.**

расходы на обучение персонала

**67,0 млн руб.**

направлено на благотворительность

**67,8 млн руб.**

направлено на защиту окружающей среды

**AA(RU)**

кредитный рейтинг от агентства АКРА

**2,2x**

чистый долг / EBITDA

**+68,4%**

увеличение консолидированного грузооборота навалочных грузов Холдинга<sup>1</sup>

**3,7 млн руб.**

расходы на обучение по охране труда и производственной безопасности

**5,8 млрд руб.**

уплачено налогов

**ruAA-**

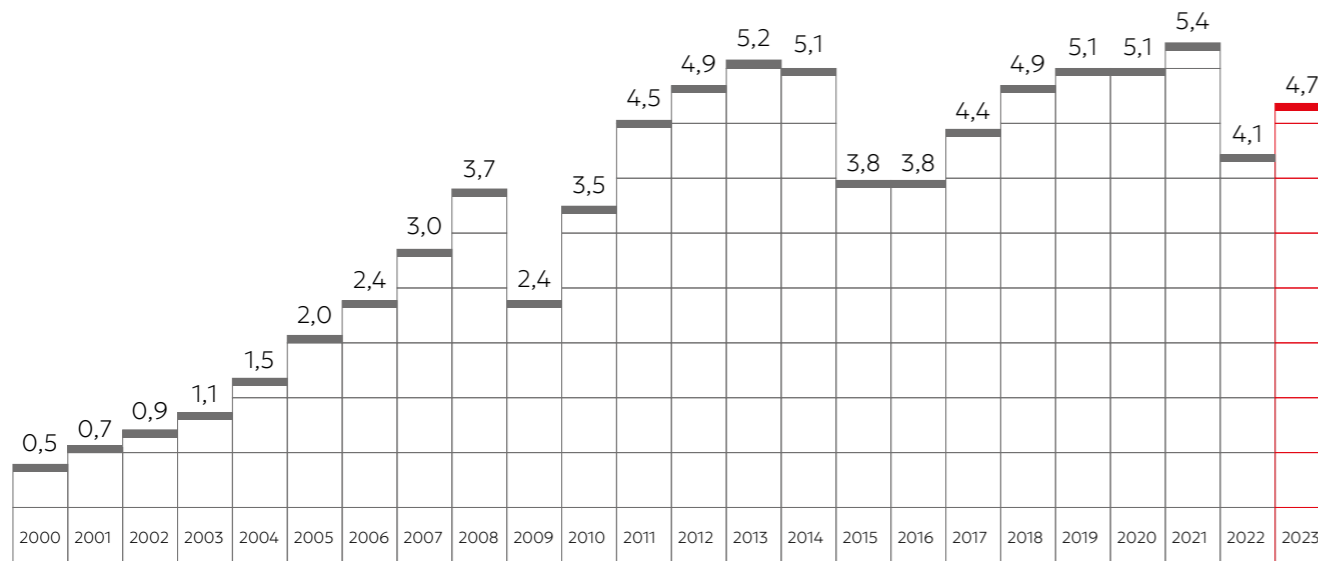
рейтинг от агентства «Эксперт РА» на уровне рейтинга контролирующего акционера Группы компаний «Дело»

<sup>1</sup> На сопоставимом базисе.

# ОБЗОР РЫНКА<sup>1</sup>

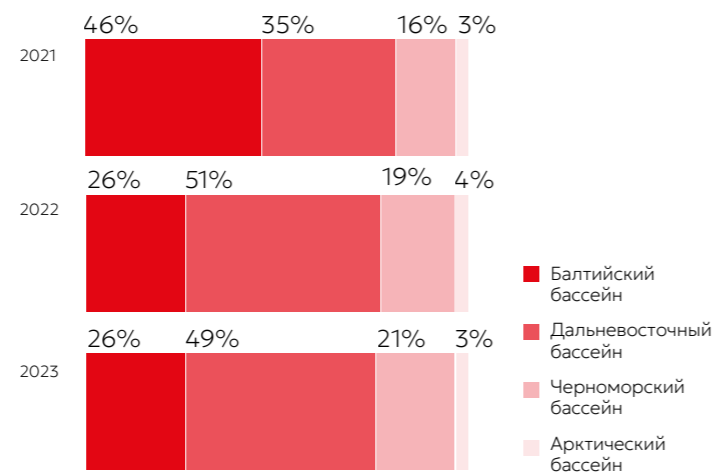
**РОССИЙСКИЙ РЫНОК МОРСКОЙ ПЕРЕВАЛКИ КОНТЕЙНЕРОВ ВЫРОС В 2023 ГОДУ НА 15,5% ГОД К ГОДУ, ДО 4,7 МЛН TEU.** При этом за счет активного восстановления грузооборота в Балтийском бассейне начиная с лета темпы роста рынка ускорились с 4,0% год к году в I полугодии 2023 года до 29,0% год к году в II полугодии 2023 года.

Российский рынок морской перевалки контейнеров, млн TEU



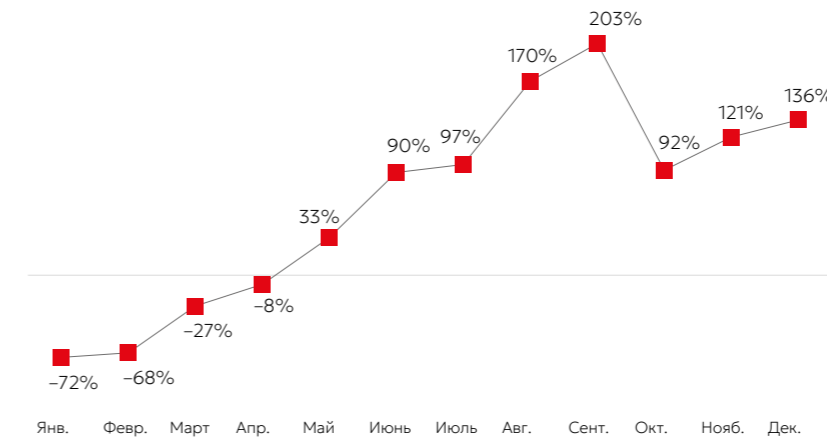
Дальний Восток второй год уверенно сохраняет за собой позицию лидера в морской перевалке контейнерных грузов в России, занимая практически половину рынка, на фоне прекращения работы европейских судоходных линий в России в 2022 году и переориентации грузопотоков на азиатское направление.

Рынок морской перевалки контейнеров в разбивке по бассейнам, %



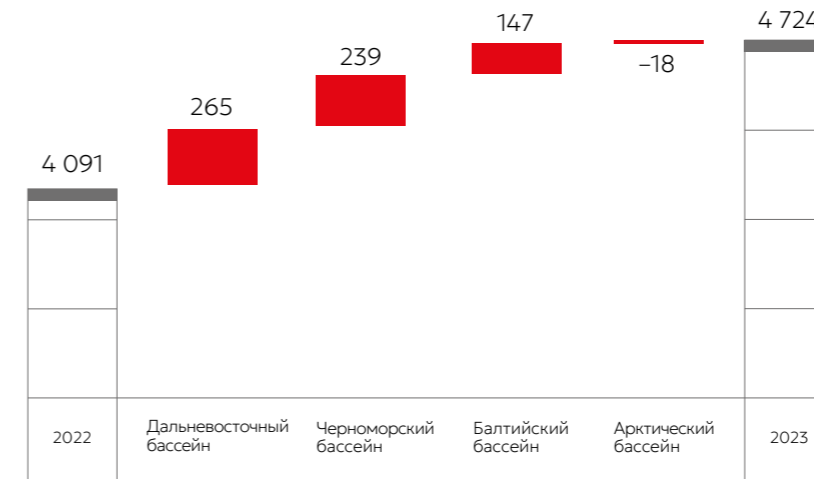
<sup>1</sup> Рыночные данные, используемые в настоящем отчете, а также некоторые статистические данные, в том числе статистические данные о росте рынка, объемах перевалки третьих сторон и доле рынка, были получены из официальных, отраслевых и других сторонних источников, среди которых «Ассоциация морских торговых портов России» (АСОП), Центральный Банк Российской Федерации и Российская служба государственной статистики.

Динамика контейнерооборота в Балтийском бассейне в 2023 году, % год к году



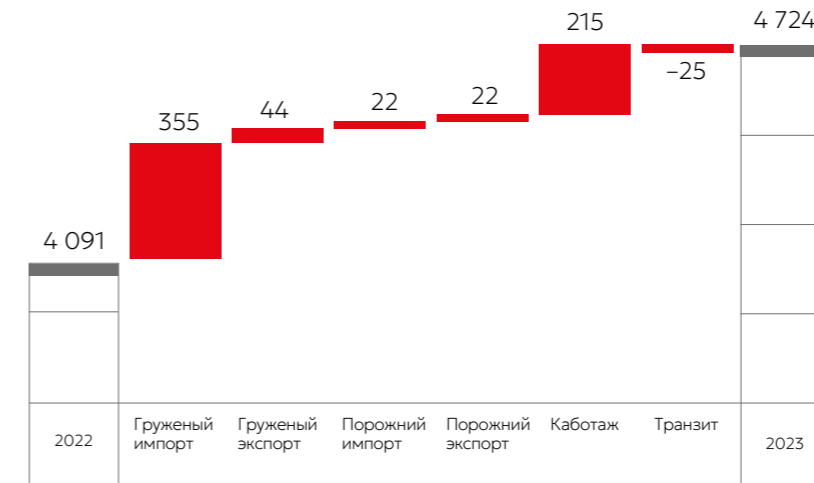
В II полугодии 2022 года и I полугодии 2023 года на Северо-Западе страны наблюдалось снижение объемов перевалки (в годовом выражении), однако с началом II полугодия наметились признаки восстановления, а к концу года стало понятно, что сформировался устойчивый растущий тренд.

Российский контейнерный рынок, динамика по бассейнам в 2023 году, тыс. TEU



Высокий спрос на контейнерную перевалку в Дальневосточном и Черноморском бассейнах стал основным движущим фактором рынка в 2023 году на фоне изменения географии внешней торговли России. Однако высокий уровень загрузки портовых мощностей и ограничения в пропускной способности железнодорожной инфраструктуры на данных направлениях стимулируют перенаправление части грузопотоков на Северо-Запад. На этом фоне наблюдаются активное восстановление контейнерооборота в Балтийском бассейне и выход на рынок новых азиатских и российских судоходных линий.

Российский контейнерный рынок, динамика по грузопотокам в 2023 году, тыс. TEU



С точки зрения грузопотоков основной вклад в рост рынка внесли груженный импорт и каботаж. Груженный импорт тяготеет преимущественно к Дальнему Востоку. Объемы каботажной перевалки в прошлом году появились в Балтийском бассейне в дополнение к Дальневосточному и Арктическому бассейнам. Калининград перестал быть связующим звеном в международной морской логистике, а также были введены ограничения на железнодорожные перевозки в адрес региона, в связи с этим грузопотоки в Калининград были перенаправлены на морской транспорт и стал востребованным маршрут Санкт-Петербург — Калининград.

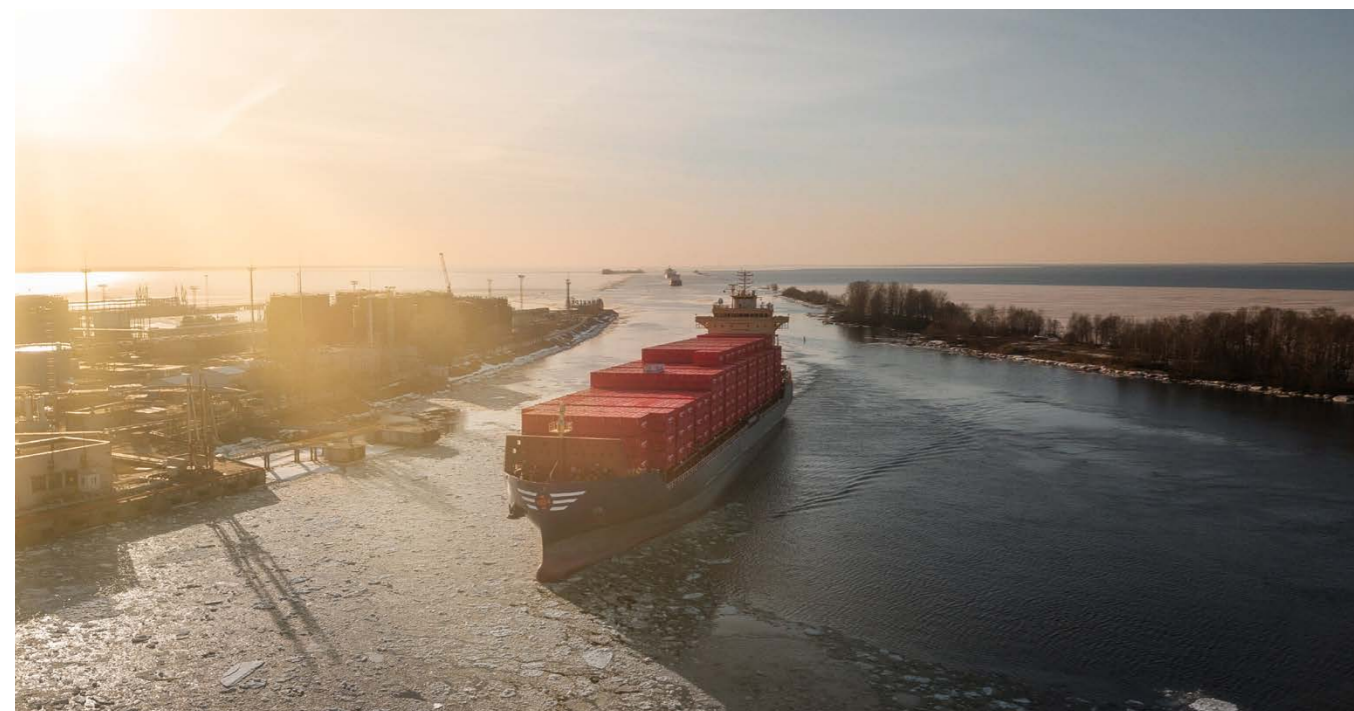
# ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## Объемы перевалки терминалов Глобал Портс

Показатель	2023	2022	Изменение	Изменение, %
<b>МОРСКИЕ ТЕРМИНАЛЫ</b>				
<b>Контейнерооборот (тыс. TEU)</b>				
Терминалы Балтийского бассейна	293,0	368,0	-75,0	-20,3
Терминал Дальневосточного бассейна	614,0	624,0	-11,0	-1,7
<b>Оборот неконтейнерных грузов</b>				
«Ро-ро» (тыс. ед.)	2,5	4,3	-1,8	-41,2
Навалочные грузы (тыс. тонн)	6 416,0	3 810,0	2 605,0	68,4
<b>ЯНИНО (ТЫЛОВОЙ ТЕРМИНАЛ)</b>				
Контейнерооборот (тыс. TEU)	43,0	57,0	-15,0	-25,7
Оборот навалочных грузов (тыс. тонн)	120,0	120,0	-	-
<b>Консолидированный контейнерооборот морских терминалов (тыс. TEU)</b>	<b>907,0</b>	<b>992,0</b>	<b>-85,0</b>	<b>-8,6</b>
<b>Консолидированный оборот навалочных грузов морских терминалов (тыс. тонн)</b>	<b>6 416,0</b>	<b>3 810,0</b>	<b>2 605,0</b>	<b>68,4</b>

## Контейнерные мощности<sup>1</sup>, тыс. TEU

Показатель	2023
<b>МОРСКИЕ ТЕРМИНАЛЫ</b>	
Терминалы Балтийского бассейна	1 960
Терминал Дальневосточного бассейна	700
<b>Консолидированные мощности морских терминалов</b>	<b>2 660</b>
<b>ЯНИНО (ТЫЛОВОЙ ТЕРМИНАЛ)</b>	<b>200</b>
<b>Консолидированные мощности российских терминалов</b>	<b>2 860</b>



<sup>1</sup> На основе мощности контейнерной площадки на 31 декабря 2023 года.

Консолидированный морской контейнерный грузооборот Холдинга в 2023 году уменьшился до 907 тыс. TEU с 992 тыс. TEU в 2022 году (-8,6%).

- Контейнерооборот Холдинга на Дальнем Востоке остался на сопоставимом с прошлым годом уровне ввиду высокого спроса на контейнерную перевалку в регионе.
- Спрос в Балтийском бассейне начал восстанавливаться в II полугодии, но высокие объемы с июля по декабрь все же не смогли компенсировать слабое начало года.

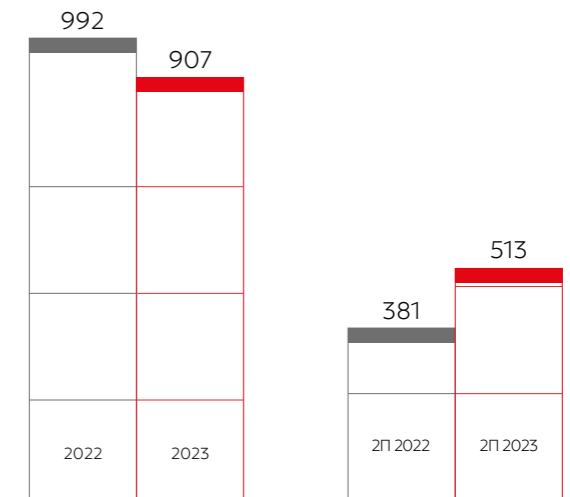
В II полугодии 2023 года консолидированный морской контейнерный грузооборот Холдинга уверенно вырос на 34,7% год к году, опередив рынок, который показал прирост объемов на 29,0% год к году. При этом в IV квартале отрыв Глобал Портс от рынка был еще больше — Компания нарастила объем контейнерной перевалки на 47,5% год к году, тогда как рынок вырос только на 21,9% год к году.

В II полугодии именно Балтийский бассейн стал главным драйвером роста контейнерооборота Компании. Оборот терминалов Глобал Портс на Северо-Западе рос из квартала в квартал на протяжении всего года, что позволяет говорить об устойчивости восстановительного тренда. В июле — декабре терминалы Холдинга в Балтийском бассейне перевалили в семь раз больше контейнеров в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, а в октябре — декабре — в 11 раз больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

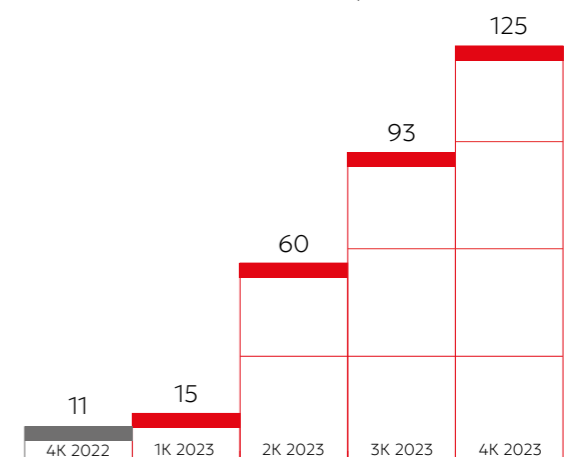
В 2023 году грузооборот навалочных грузов вырос на 68,4% год к году<sup>1</sup>, до 6,4 млн тонн. Это рекордный объем в истории Холдинга. Компания активно привлекала навалочные грузы на свои терминалы в Балтике, повышая уровень их загрузки в условиях временного снижения спроса на контейнерную перевалку. Несмотря на активное восстановление спроса на контейнерную перевалку начиная со II полугодия 2023 года, Холдинг рассматривает навалочные грузы в качестве долгосрочного источника дополнительной выручки, привлекает клиентов на длительные контракты и инвестирует в расширение своих возможностей по перевалке навалочных грузов с использованием контейнерной технологии.

<sup>1</sup> На сопоставимом базисе.

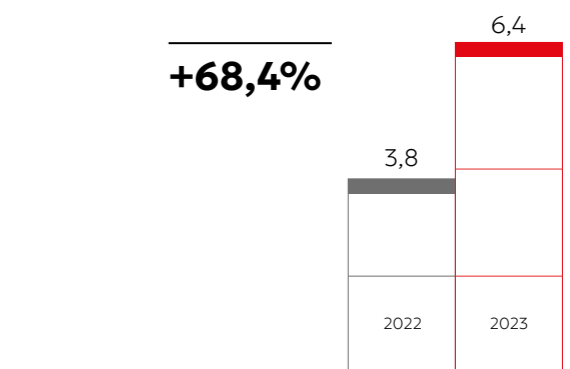
## Контейнерооборот морских терминалов Глобал Портс, тыс. TEU



## Контейнерооборот Глобал Портс в Балтийском бассейне, тыс. TEU



## Объем перевалки навалочных грузов на морских терминалах Глобал Портс<sup>1</sup>, млн тонн





# ЗАБОТИМСЯ О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА ВНОВЬ ПОДТВЕРДИЛИ, НАСКОЛЬКО ВАЖНО ДЛЯ УСТОЙЧИВОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ БИЗНЕСА ИМЕТЬ СИЛЬНУЮ, СПЛОЧЕННУЮ КОМАНДУ.

## РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА И ЗАБОТА

О СОТРУДНИКАХ ЯВЛЯЮТСЯ ДЛЯ НАС ОДИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРИОРИТЕТОВ. ДЕЛАЯ ОСНОВНОЙ АКЦЕНТ НА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ, МЫ ПО-ПРЕЖНЕМУ СОХРАНЯЕМ В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЗРАЧНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

**3,2** тыс.  
сотрудников<sup>1</sup>

**17,6** млн руб.  
расходы на обучение персонала



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

<sup>1</sup> На 31 декабря 2023 года.

# ОБРАЩЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

## ПРЕДСТАВЛЯЕМ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ГЛОБАЛ ПОРТС ЗА 2023 ГОД.

В этом документе мы собрали основные сведения о деятельности Компании в области охраны окружающей среды, реализации социальных программ, выстраивания эффективной и прозрачной системы корпоративного управления и этичного ведения бизнеса.



Ранее, будучи компанией с международным листингом, Глобал Портс ориентировался в сфере ESG на лучшие международные практики, требования международных рейтинговых агентств, ожидания глобального инвестиционного сообщества. После завершения в конце 2023 года процедуры редомициляции материнской компании Холдинга в Россию для нас, как и прежде, имеют большое значение вопросы охраны окружающей среды, обеспечения комфортных и безопасных рабочих условий, улучшения корпоративной культуры, благотворительности, прозрачности и этичности корпоративного управления.

Главным приоритетом в 2023 году стала социальная сфера. Команда — главный актив Компании: благодаря усилиям всех сотрудников Глобал Портс достигает стабильно высоких результатов, которыми мы можем гордиться. В условиях динамичных изменений в Компании, экономической среде и обществе наши сотрудники нуждаются в дополнительной поддержке. Сегодня мы сосредоточили основное внимание на команде и стремимся не только обеспечить достойную и конкурентную оплату труда и создать безопасные условия работы, но и дать сотрудникам все возможности для профессионального роста и личностного развития, оказать материальную и нематериальную поддержку семьям с детьми.

Одной из новых задач для нас является организация регулярного обучения производственного и административного персонала. Мы работаем в двух векторах — обучение в сфере охраны

труда и производственной безопасности и обучение методам повышения операционной эффективности. Отдельно хочу остановиться на нашем уникальном проекте: в 2023 году Глобал Портс запустил для сотрудниц-тальманов программу внутреннего переобучения по управлению портовой техникой. Программа призвана создать больше возможностей профессионального развития для женщин, обеспечить равные права сотрудников в производственном сегменте стивидорного бизнеса, а также расширить кадровый резерв Холдинга в условиях растущего дефицита квалифицированных специалистов по традиционно мужским портовым профессиям.

Важным направлением нашей работы является подготовка молодых специалистов. Мы сотрудничаем с ведущим вузом, который выпускает квалифицированные кадры для отрасли — Государственным университетом морского и речного флота им. адмирала С. О. Макарова. Представители менеджмента Глобал Портс выступают перед учащимися университета, а у студентов есть возможность пройти практику в Компании с последующим трудоустройством. В сентябре 2023 года мы запустили совместную образовательную программу — производственную кафедру на терминале «Петролеспорт», которая работает на протяжении всего 2023–2024 учебного года.

Мы продолжили совершенствовать корпоративную культуру внутри Компании и сформировали в структуре Глобал Портс самостоятельное направление внутренних

**Команда — главный актив Компании: благодаря усилиям всех сотрудников Глобал Портс достигает стабильно высоких результатов, которыми мы можем гордиться.**

**Работа по организации регулярного обучения идет в двух векторах — обучение в сфере охраны труда и производственной безопасности и обучение методам повышения операционной эффективности.**

коммуникаций. Его основной задачей является своевременное и достоверное информирование всех сотрудников о значимых событиях в Компании, а также устранение разрыва между производственным и административным персоналом в вопросе осведомленности и участия в корпоративной жизни Холдинга. В 2023 году мы подготовили расширение действия программы ДМС с начала 2024 года, также сотрудникам по-прежнему компенсируется оплата занятий спортом. Со второй половины 2022 года в наших активах проводятся спортивные мероприятия: наши сотрудники бегают, плавают, катаются на лыжах и сапбордах, играют в футбол, и число участников растет из года в год. Второй год для персонала работает горячая линия поддержки по психологическим, юридическим и иным личным вопросам, мы видим ее востребованность со стороны сотрудников.

К сожалению, в отчетном году существенно выросли показатели травматизма — показатель LTIFR за 2023 год составил 1,48<sup>1</sup>. Такой результат показывает, что нам необходимо сфокусировать свои усилия на снижении количества несчастных случаев и их тяжести. Результат оказался хуже, чем в 2022 году, когда показатель был на уровне 0,85. Мы наращиваем усилия, направленные на повышение уровня безопасности. Наши активы на Северо-Западе теперь много работают с неконтейнерными грузами, то есть с принципиально иной грузовой базой, непривычной для сотрудников специализированных контейнерных терминалов. Что касается терминала на Дальнем Востоке, то он по-прежнему эксплуатируется с высокой загрузкой, почти на пределе пропускной способности. Тем не менее мы не намерены мириться с этой ситуацией и внедрили целый ряд мер, направленных на снижение уровня травматизма, о которых подробно пишем в этом разделе. Мы провели обучение технике безопасности на всех терминалах: в 2023 году на мероприятия по обучению было направлено 3,7 млн руб. В 2024 году планируем обучить всех руководителей по программе «Лидерство в безопасности». Надеемся, что наша планомерная работа по развитию культуры безопасности в целом даст результат.

## **Все активы Глобал Портс стали участниками корпоративной программы по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства.**

Включение Глобал Портс в общий вектор устойчивого развития Группы компаний «Дело» приносит свои плоды. В отчетном году все активы Глобал Портс стали участниками корпоративной программы по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства, запущенной контролирующим акционером. Программа предусматривает дополнительные льготы для сотрудников с детьми, в частности выплату 1 млн руб. при рождении третьего и последующих детей. Таким образом, единый корпоративный стандарт повышения рождаемости в семьях сотрудников, улучшения качества жизни и поддержки сотрудников с детьми, разработанный под эгидой национального проекта «Демография», теперь распространяет действие на всех сотрудников Глобал Портс.

Отметим участие Глобал Портс в подготовке консолидированного отчета в области устойчивого развития Группы компаний «Дело».

2023 год запомнился нам значимыми переменами в корпоративном управлении. Ранее Глобал Портс был совместным предприятием двух равноправных партнеров — ведущего международного транспортного холдинга и ключевого игрока российского логистического рынка, и это обеспечивало равное присутствие представителей обоих акционеров в Совете директоров. С начала 2024 года в Совете представлены два сильных партнера: Группа компаний «Дело» и госкорпорация «Росатом». На наш взгляд, это способствует принятию взвешенных, сбалансированных решений с учетом мнений всех заинтересованных сторон. Кроме того, Совет директоров усилен представителем менеджмента — Генеральным директором Глобал Портс, что способствует оперативной обратной связи между акционерами и менеджментом.

<sup>1</sup> Показатель рассчитан по активам, которые консолидируются в отчетности по МСФО на 31 декабря 2023 года. За 2021–2022 годы показатель пересчитан по новому охвату.

# ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Водный транспорт является одним из самых экологичных видов транспорта, и морские терминалы — ключевой элемент системы международной морской логистики. Хотя основной вид нашей деятельности, обработка контейнерных и неконтейнерных грузов, не оказывает значительного негативного воздействия на климат и экологию, мы прилагаем много усилий для снижения углеродного следа на всех этапах производственного процесса. Для Глобал Портс экологическая устойчивость является ключевым элементом корпоративной стратегии, предполагающей соблюдение баланса между целями роста бизнеса и обязательствами по устойчивому развитию.

Наш базовый принцип — строгое соблюдение экологического законодательства. Мы обеспечиваем полную прозрачность и подотчетность Компании в вопросах экологии. Система экологического менеджмента обязывает все подразделения Холдинга регулярно оценивать и контролировать свое воздействие на экологию, соблюдать требования экологического законодательства, а также непрерывно совершенствовать бизнес-процессы. Все терминалы Глобал Портс имеют собственные планы по снижению воздействия на окружающую среду, которые интегрированы в корпоративные инвестиционные программы.

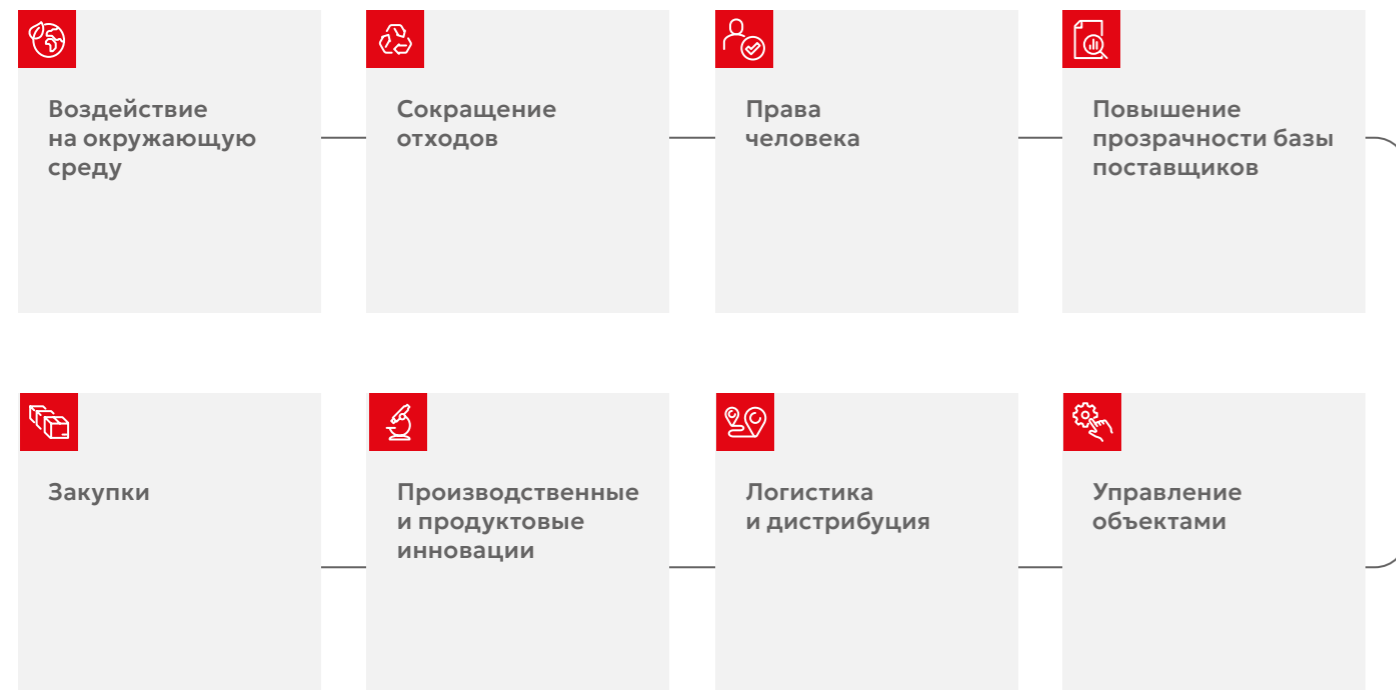
В 2022 году Глобал Портс разработал и внедрил Кодекс поведения поставщика с целью информирования действующих и потенциальных контрагентов об основных принципах работы Холдинга и управляемых компаний. Компания рассматривает устойчивое развитие как важное условие для ведения бизнеса. При выборе поставщиков Компания отдает предпочтение тем из них, которые стремятся к соблюдению принципов устойчивого развития, с учетом результатов оценки по соответствующим показателям во всей цепочке поставок.

В 2023 году мы начали постепенное внедрение Кодекса, но его применение пока не является широкой практикой. На данном этапе Глобал Портс поддерживает равные деловые отношения с поставщиками и призывает их работать с соблюдением принципов, указанных в Кодексе.



Кодекс поведения поставщика Глобал Портс

## Компания выделяет следующие области для создания ответственной цепочки поставок



# Изменение климата

Морской транспорт отличается высокой энергоэффективностью и используется для доставки 90% грузов в мире. Терминалы Глобал Портс, занимая ключевые позиции в логистической системе Российской Федерации, способствуют снижению эмиссии парниковых газов в логистической цепочке, тем самым внося свой небольшой, но посильный вклад в решение проблемы климатических изменений. Благодаря стратегическому расположению наших контейнерных терминалов на важных логистических маршрутах они служат узлами, связывающими экологически чистые виды транспорта — морской и железнодорожный, что способствует формированию устойчивых цепочек создания стоимости.

В то же время портовая инфраструктура подвержена возрастающим рискам из-за климатических угроз, таких как подъем уровня моря и экстремальные погодные условия. Это требует от нас внедрения мер по адаптации к изменениям климата, в том числе модернизации активов и перестройки бизнес-процессов. Наш подход к борьбе с климатическими изменениями включает в себя меры по сокращению выбросов парниковых газов и повышению устойчивости инфраструктуры, а также внедрение новых технологий.

В 2023 году выбросы парниковых газов увеличились относительно 2022 года и составили 45,8 тыс. тонн CO<sub>2</sub>-экв. Хотя Компания строго придерживается всех требуемых норм и правил по контролю за выбросами парниковых газов, мы осознаем необходимость усиления мер, направленных на декарбонизацию.

**45,8** тыс. тонн CO<sub>2</sub>-экв. составили выбросы парниковых газов в 2023 году

- Глобал Портс прекратил использование природного газа для выработки электроэнергии на одном из терминалов
- Глобал Портс стремится сформировать в транспортной отрасли культуру ответственной логистики

## Для повышения уровня энергоэффективности Глобал Портс активно реализует различные инициативы

- Обновление оборудования
- Внедрение технологий для экономии энергии
- Замена устаревших систем освещения на светодиодные
- Снижение потерь электроэнергии в системах приема и распределения электричества
- Оптимизация режимов работы оборудования для улучшения качества электроснабжения

Ранее мы прекратили использование природного газа для выработки электроэнергии на одном из наших терминалов, а также в 2021 году отказались от перевалки угля на Дальнем Востоке.

Мы продолжаем сотрудничество с другими участниками логистической цепочки — экспедиторами, поставщиками, железнодорожными и автотранспортными компаниями — для поиска решений, способствующих повышению культуры ответственной логистики.

## Защита и сохранение окружающей среды

Одной из стратегических задач Глобал Портс является **УМЕНЬШЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШИХ ПОРТОВ НА ЛОКАЛЬНЫЕ ЭКОСИСТЕМЫ.**

Наш подход основывается на эффективном управлении окружающей средой, направленном на защиту, восстановление и поддержание природной среды вокруг наших объектов.

В Глобал Портс действует Политика охраны окружающей среды, которая определяет наши подходы и принципы в этой сфере. Основные цели Политики включают в себя оценку, управление и минимизацию отрицательного воздействия наших операций на природу.

**Для выполнения этих задач Холдинг принимает на себя следующие обязательства:**

- минимизировать риски негативного воздействия на окружающую среду в процессе деятельности управляемых компаний, а также при реализации инвестиционных проектов;
- обеспечить мониторинг экологического воздействия с принятием необходимых корректирующих и предупреждающих мер;
- обеспечить соблюдение требований законодательства в области охраны окружающей среды, установленных норм и правил при обращении с опасными веществами;
- контролировать соблюдение экологических норм подрядными организациями, ведущими работы на территориях управляемых компаний;
- не допускать загрязнения водного и воздушного бассейнов, а также территорий управляемых компаний;

- постоянно совершенствовать систему экологического менеджмента;
- повышать уровень компетенции персонала в области охраны окружающей среды;
- внедрять программы по энерго- и ресурсосбережению и повышению энергоэффективности управляемых компаний;
- принимать меры по сохранению биоразнообразия и природных комплексов в местах присутствия управляемых компаний;
- стремиться к сокращению образования отходов и внедрять лучшие практики по их утилизации;
- модернизировать существующее технологическое оборудование и внедрять новое с учетом применения наилучших доступных технологий в области охраны окружающей среды;
- периодически проводить внутренний аудит на соответствие заявленным целям настоящей Политики;
- финансировать природоохранные мероприятия;
- информировать и поддерживать открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами в сфере охраны окружающей среды.

Ответственность за разработку и реализацию экологических мер несут специалисты по экологической безопасности, начальники отделов, управляющие директора терминалов и Генеральный директор Компании.

В 2023 году Компания реализовала ряд мер, направленных на оценку и снижение влияния деятельности на окружающую среду

### 1 Для охраны атмосферного воздуха:

- лабораторные исследования атмосферного воздуха;
- контроль предельно допустимых выбросов;
- контроль выбросов в период неблагоприятных метеорологических условий

### 2 Для сбора и очистки сточных вод:

- контроль сточной воды;
- морфометрические сведения о водном объекте

### 3 В вопросах обращения с отходами:

- вывоз отходов производства и твердых коммунальных отходов;
- утилизация автопокрышек;
- обезвреживание ламп

### 4 Для защиты и реабилитации земель, поверхностных и подземных вод:

- исследование природной воды и донных отложений

### 5 Для защиты окружающей среды от шума:

- лабораторные исследования шума

**67,8** млн руб.

составили расходы на охрану окружающей среды в 2023 году

Расходы Компании на охрану окружающей среды в 2023 году составили 67 837 тыс. руб. По результатам проверки Роспотребнадзора в 2023 году было зафиксировано 39 нарушений, Компании были назначены штрафы в размере 165 тыс. руб. Впоследствии каждое нарушение было проработано, а их последующий негативный эффект минимизирован. Проведены мероприятия по недопущению подобных нарушений в будущем. Штрафы были оплачены в полном размере.

Устойчивое развитие играет ключевую роль в разработке наших планов по увеличению пропускной способности портовых инфраструктур в рамках подготовки к будущему развитию активов. Мы активно сотрудничаем с местными и региональными властями, для того чтобы тщательно оценить и минимизировать любое возможное воздействие на природную среду, связанное с осушением земель и их использованием.

Компания также стремится сократить воздействие на окружающую среду путем уменьшения выбросов вредных веществ в атмосферу. Это достигается за счет замены устаревшего перегрузочного оборудования на более современное, соответствующее экологическим нормам.

**Компания стремится сократить воздействие на окружающую среду путем уменьшения выбросов вредных веществ в атмосферу**



## Потребление воды

Глобал Портс управляет водными ресурсами, стремясь повысить эффективность их использования. Компания не забирает воду из поверхностных водоемов, основными источниками служат муниципальные и другие системы водоснабжения. Использованная вода проходит очистку, после чего возвращается в поверхностные водоемы. Наши терминалы активно совершенствуют процессы очистки сточных вод, чтобы обеспечить высокое качество очищенной воды.

Для сокращения водопотребления Холдинга мы осуществляем мониторинг потребления воды и устанавливаем более эффективное оборудование

- **Глобал Портс не использует воду из поверхностных водоемов и проводит очистку использованной воды**
- **Глобал Портс регулярно направляет отчеты об использовании воды в Федеральное агентство водных ресурсов**

для ее экономии. Все точки водопотребления оснащены счетчиками расхода воды, что позволяет точно контролировать утечки и общий расход. Мониторинг потребления воды проводится ежемесячно через снятие показаний со счетчиков, установленных на всех точках водосброса и водозаборных узлах. Отчеты по использованию воды регулярно направляются в Федеральное агентство водных ресурсов.

На одном из наших терминалов мы также используем оборотную воду для мытья автомобилей, дополнительно снижая потребление водных ресурсов.

## Утилизация отходов

Управление отходами является важным аспектом нашей деятельности. Глобал Портс ставит перед собой задачу сократить количество отходов, отправляемых на захоронение. В приоритете — переработка, утилизация и обезвреживание отходов. Этот подход реализуется в ряде экологических программ Компании.

Глобал Портс активно продвигает культуру раздельного сбора отходов. Этот процесс включает в себя классификацию отходов по уровню опасности и их накопление в специально отведенных местах, согласно действующим нормам. При этом практически 100% отходов относится к категориям малоопасных и практически не опасных (IV и V классам опасности). Отходы III класса опасности отправляются на утилизацию, в то время как отходы IV и V классов опасности могут передаваться третьим лицам.

- **Глобал Портс внедряет культуру раздельного сбора отходов**

## Сохранение биоразнообразия

**Глобал Портс принимает меры для минимизации воздействия своей деятельности на биоресурсы. Компания фокусирует внимание на защите видового разнообразия в водоохраных зонах, где она осуществляет свою деятельность.**

- 01 **Природоохранная зона реки Екатерингофки в Санкт-Петербурге**
- 02 **Морская акватория Финского залива**
- 03 **Бухта Врангеля, находящаяся на восточном берегу залива Находка между мысами Каменского и Петровского, на Дальнем Востоке**

В 2021–2022 годах Компания провела научно-исследовательскую работу по изучению изменения состояния водных биоресурсов акватории бухты Врангеля в заливе Находка в районе расположения своего Дальневосточного терминала. По результатам проведенного анализа деградации сообществ водных биологических ресурсов не было выявлено. Состояние кормовой базы рыб оценивается как типичное для прибрежных экосистем, видовой состав соответствует составу прибрежных районов залива Петра Великого. Таким образом, было установлено, что хозяйственная деятельность терминала в заливе Находка не привела к ухудшению условий обитания водных биологических ресурсов. В 2023 году был проведен производственный экологический мониторинг и контроль за влиянием хозяйственной деятельности на состояние водных биоресурсов и среды их обитания в рамках подходов по управлению антропогенным воздействием на окружающую среду Дальневосточного терминала.



# СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Как оператор критически важной национальной инфраструктуры, **ГЛОБАЛ ПОРТС ПОНИМАЕТ СВОЮ ВЫСОКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ.**

Мы осознаем, что благополучие наших сотрудников и общества напрямую связано с долгосрочными перспективами развития Холдинга. С появлением контролирующего акционера — Группы компаний «Дело» — мы начали процесс адаптации и внедрения его передовых практик устойчивого развития. В частности, с 2023 года во всех активах Холдинга Глобал Портс стартовала программа по увеличению рождаемости, поддержке материнства и детства, инициированная Группой компаний «Дело».

**Наша компания оказывает значительное влияние на социальную сферу**

01

Поддерживает местные сообщества

02

Осуществляет социальные инвестиции

03

Создает рабочие места и предоставляет возможности для профессионального развития персонала

**Цели социальной программы**



Создание безопасных условий труда



Обеспечение равных возможностей



Мотивация сотрудников



Экономическая и социальная поддержка регионов нашего присутствия



# Безопасность труда

Мы несем ответственность за то, чтобы персонал всегда находился в безопасности. Принцип приоритета безопасности является основой нашей деятельности и корпоративной культуры. Мы фокусируемся на создании устойчивой культуры безопасности среди наших сотрудников и снижении профессиональных рисков.

Ключевым элементом системы управления производственной безопасностью являются Стандарты безопасности Глобал Портс, обязательные к выполнению во всех активах Холдинга. Стандарты были утверждены приказом № 78-УК от 25 октября 2023 года «О вводе в действие Положения о системе управления производственной безопасностью» и направлены на развитие стратегии нулевого вреда и полное устранение любых факторов риска.

В 2023 году проектная команда разработала и внедрила новую методику оценки рисков производственной безопасности, связанных с различными видами операционной деятельности на терминалах, и совместно с сотрудниками операционной дирекции провела мероприятия по устранению или снижению выявленных рисков. Были оценены 28 различных видов работ на терминалах Холдинга Глобал Портс, в совокупности эти работы включают в себя 620 различных производственных опасностей, с которыми проводилась работа. В соответствии с вероятностью и тяжестью последствий каждая опасность была определена в группы высокого, среднего или низкого риска. Над выявленными опасностями с высоким уровнем риска была проведена немедленная работа — они были полностью устранены или снижены за счет дополнительных мероприятий. Остальные риски отнесены в категорию невысоких и управляемых

опасностей: 45% из них отнесены к группе с низким уровнем риска, 55% — к группе со средним уровнем риска. Для потенциально опасных видов работ были разработаны чек-листы с подробным пошаговым указанием, как действовать, чтобы сотрудники смогли избежать несчастных случаев. Проект стал первым этапом внедрения системного подхода к управлению производственными рисками, и работа в этом направлении продолжается.

**Наша система управления производственной безопасностью направлена на обеспечение соблюдения всех стандартов безопасности и создание условий для безаварийной работы и включает в себя:**

- создание и выполнение стандартов безопасности, которые соответствуют передовым методам охраны труда в отрасли;
- проведение аудита безопасности, нацеленного на предотвращение травм и происшествий;
- проведение инструктажей по охране труда и пожарной безопасности и предоставления оперативной информации нашим сотрудникам и подрядчикам;
- выполнение программы ежедневных проверок безопасности на каждом терминале;
- реализацию регулярных предсменных инструктажей по охране труда и промышленной безопасности для линейного руководства и сотрудников;
- проведение обучения по охране труда, пожарной и промышленной безопасности;
- проведение специализированных программ обучения по обращению с опасными грузами;
- реализацию мониторинга здоровья и благополучия сотрудников для улучшения их самочувствия и снижения уровня заболеваний, связанных с профессиональной деятельностью.

**Управление охраной труда и промышленной безопасностью**



Ежемесячные отчеты об итогах деятельности представляются Совету директоров, который проводит систематические проверки показателей безопасности и обсуждает с менеджментом внедрение необходимых изменений



На ежемесячных совещаниях у Генерального директора проводится анализ показателей безопасности и планируется работа по их улучшению



Руководители всех уровней на терминалах проводят аудит безопасности и контролируют на местах безопасность при производстве работ

## Показатели безопасности

Компания отдает безусловный приоритет безопасности, акцентируя внимание на здоровье и благополучии сотрудников, подрядчиков, клиентов и поставщиков. Мы строго придерживаемся графика аудита безопасности, проводимого руководителями подразделений, и ежегодных проверок соответствия стандартам безопасности. Мы также осознаем значимость учета мнений и предложений наших сотрудников, высказываемых в ходе регулярных собраний. В Компании продолжается развитие функционала мобильного приложения для сотрудников GP Alarm.

По результатам аудита соответствия стандартам безопасности было выбрано пять направлений, требующих улучшений. По каждому стандарту были разработаны планы работ по достижению полного соответствия стандартам безопасности Глобал Портс. Оценка соответствия стандартам проводилась по пятибалльной шкале, где 5 — полное соответствие, а 1 — полное несоответствие.

Показатель уровня травматизма LTIFR за 2023 год составил 1,48<sup>1</sup>. Такой результат показывает, что нам необходимо наращивать свои усилия для снижения количества несчастных случаев и их тяжести. Результат оказался хуже, чем в 2022 году, когда показатель составлял 0,85. Основных причин роста показателя LTIFR несколько, и работа с каждой из них требует значительных усилий. Наши активы на Северо-Западе теперь много работают с неконтейнерными грузами, то есть с принципиально иной грузовой базой, непривычной для сотрудников специализированных контейнерных терминалов. Это привело к нескольким происшествиям, где риски при производстве работ не были проработаны и снижены в полной мере. К Холдингу присоединяются новые активы — в конце 2022 года были полностью консолидированы терминалы «Моби Дик» и «Янино». На этих терминалах наши стандарты безопасности, наши стандартные активности для обеспечения безопасности, такие как оценка рисков, аудит безопасности, использование приложения GP Alarm, семинары по культуре безопасности, не развиты в должной мере. Что касается терминала на Дальнем Востоке, то он по-прежнему эксплуатируется с высокой загрузкой, почти на пределе пропускной способности — это создает дополнительную нагрузку на сотрудников.

### Направления для улучшения в 2024 году

**1** Перед началом производства работ в трюме судна выполняется вентиляция и контроль наличия и процентного содержания углекислого газа и кислорода — **средняя оценка соответствия 1,0 балла**

**2** Предварительное планирование работ и экспресс-оценка рисков проводится для всех операций в трюме судна — **средняя оценка соответствия 2,0 балла**

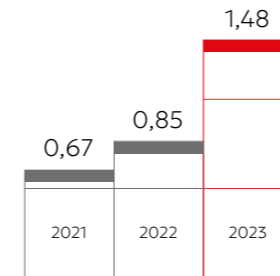
**3** Перед началом стандартных работ проводится проверка безопасности в соответствии с чек-листом карты оценки рисков — **средняя оценка соответствия 2,3 балла**

**4** Все сотрудники применяют ремни безопасности при работе на любой технике и при использовании автомобиля или автобуса в качестве пассажира — **средняя оценка 3,0 балла**

**5** Информирование по безопасности при первом посещении терминала для посетителей, сотрудников подрядных организаций и клиентов — **средняя оценка 3,3 балла**

**1,48**  
показатель уровня травматизма LTIFR за 2023 год<sup>1</sup>

### Показатель LTIFR Глобал Портс<sup>1</sup>



Продолжается работа по развитию культуры безопасности — семинары и обучения стали привычной практикой. Мы значительно увеличили количество обучений по охране труда и производственной безопасности — в 2023 году мы обучили 2 618 сотрудников<sup>2</sup>, некоторые из них прошли обучение по нескольким темам. Почти все обучения проходят в очном режиме — это один из ключевых моментов, поскольку такие обучения часто включают в себя демонстрации и практические аспекты. И только когда очный формат невозможен, используется онлайн-формат обучения. Во всех активах Компании в 2023 году на мероприятия по обучению в области охраны труда, пожарной и промышленной безопасности было направлено 3 735 тыс. руб.

В 2024 году мы планируем наращивать количество и качество обучений и программ развития для сотрудников, в том числе руководителей. Будет продолжена программа развития руководителей, в рамках которой планируется обучить всех руководителей в Холдинге по программе «Лидерство в безопасности».

**2,6 тыс.**  
сотрудников прошли обучение охране труда и производственной безопасности<sup>2</sup> в 2023 году

**3,7 млн руб.**  
направлено на мероприятия по обучению в области охраны труда, пожарной и промышленной безопасности в 2023 году



<sup>1</sup> Показатель рассчитан по активам, которые консолидируются в отчетности по МСФО на 31 декабря 2023 года. За 2021–2022 годы показатель пересчитан по новому охвату.

<sup>1</sup> Показатель рассчитан по активам, которые консолидируются в отчетности по МСФО на 31 декабря 2023 года. За 2021–2022 годы показатель пересчитан по новому охвату.

<sup>2</sup> Один сотрудник может проходить несколько обучений.



# Наши сотрудники<sup>1</sup>

Мы работаем над укреплением нашей репутации ответственного и надежного работодателя. Глобал Портс вкладывает ресурсы в развитие сотрудников, совершенствует рабочие процессы и помогает персоналу достигать личных целей, выполняя операционные задачи Компании.

Мы создаем условия, при которых наши сотрудники могут ежедневно совершенствовать свои профессиональные навыки, пользоваться возможностями для карьерного роста и быть частью корпоративной культуры Глобал Портс, которая ценит уникальность каждого и создает атмосферу уважения и поддержки.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в Глобал Портс работали 3 160 человек, из них 3 072 человека трудятся по бессрочному контракту, 3 137 человек заняты полный рабочий день. В 2023 году в Компанию были трудоустроены 732 новых сотрудника (доля новых сотрудников составляет 23,2%). Количество уволенных сотрудников за 2023 год составило 415 человек, коэффициент текучести кадров находится на уровне 13,1%.

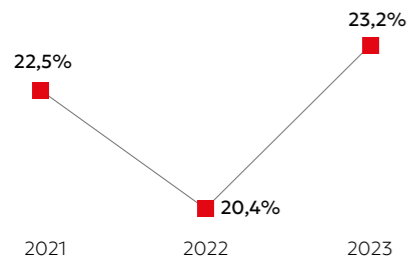
## Общая численность сотрудников, человек

	2 970	2 873	3 160
2021	2022	2023	

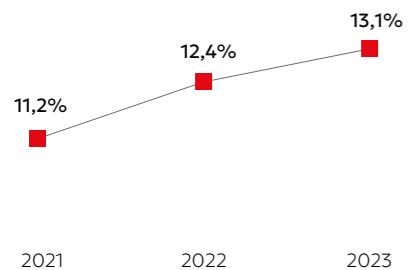
## Количество новых сотрудников, человек

	668	587	732
2021	2022	2023	

## Доля новых сотрудников, %



## Коэффициент текучести кадров, %



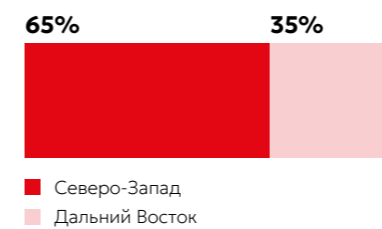
## Количество уволенных сотрудников, человек

	334	356	415
2021	2022	2023	



## Структура персонала Глобал Портс, 2023 год

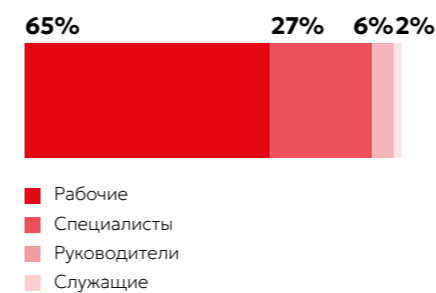
### В разбивке по региону, %



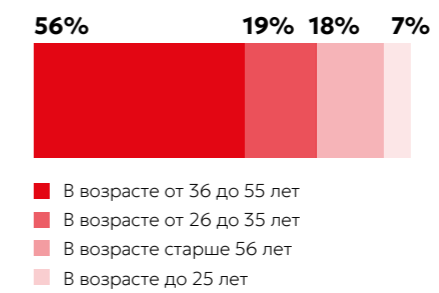
### В разбивке по типу занятости, %



### В разбивке по категориям, %



### В разбивке по возрасту, %



<sup>3</sup> Статистика по персоналу приведена по активам, которые консолидируются в отчетности по МСФО на 31 декабря 2023 года. За 2021–2022 годы данные пересчитаны по новому охвату.

## Создание культуры вовлеченности

**ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ЛОЯЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ — КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ**, так как долгосрочный успех бизнеса напрямую зависит от создания корпоративной культуры, в которой каждый член команды ощущает свою значимость и причастность к общему делу.

Отношение сотрудников к Компании играет решающую роль, поэтому мы придаем большое значение сбору обратной связи от персонала.

Мы постоянно взаимодействуем с нашими сотрудниками через разнообразные каналы коммуникации, такие как брифинги, семинары, опросы и встречи. Благодаря такому подходу мы стремимся укрепить наш бренд работодателя и создать корпоративную культуру поддержки.

Мы регулярно проводим опросы удовлетворенности и собираем обратную связь по социальным и корпоративным программам, а после подведения итогов опросов обсуждаем обратную связь с сотрудниками в режиме открытого диалога на вебинарах и очных встречах на терминалах. Это помогает нам понять, в каких направлениях нужны усовершенствования и какие могут быть пути улучшения условий труда.

Последний опрос показал стабильно высокую степень удовлетворенности и значительный рост лояльности сотрудников.

- Общий показатель удовлетворенности персонала составил 84% для административного персонала и 81% для производственного персонала, что является хорошим результатом.
- Уровень ENPS для Холдинга составил 39%, это высокий уровень для производственных компаний. И хотя показатель снизился с 2022 года, причины этого в том, что сильный рост ENPS в 2022 году был связан с примененными дополнительными мерами по удержанию сотрудников в сложный период.
- Уровень вовлеченности (по методологии Gallup) составил 75%, что является хорошим показателем по сравнению с рыночными ориентирами.

**В 2023 году в корпоративных мероприятиях Глобал Портс приняли участие**

**более 680 человек**  
на Северо-Западе<sup>1</sup>

**более 1 000 человек**  
на Дальнем Востоке<sup>1</sup>

В 2023 году Глобал Портс принял решение усилить работу по внутренним коммуникациям. Для этого в структуре департамента коммуникаций выделили отдельное направление и сформировали команду, которая сфокусировалась на наполнении и освещении корпоративной жизни Компании.

Две трети общей численности персонала относятся к категории рабочих, практически все они не имеют корпоративной электронной почты. Мы стремимся создать единое информационное поле в Компании и последовательно развиваем систему внутренних коммуникаций, чтобы охватить сотрудников всех специальностей, возрастных групп и терминалов. В 2023 году, в дополнение к корпоративной печатной газете и онлайн-порталу, мы запустили мобильное приложение GP Mobile Service Desk, доступное для всех сотрудников. Вход в приложение осуществляется по номеру телефона, а функционал позволяет с телефона рассчитать отпускные дни, подать заявление на отпуск, оформить социальные выплаты и льготы, оформить командировки, подать рационализаторские идеи.

Кроме того, в конце 2023 года мы создали закрытый канал в социальных сетях для сотрудников. Это онлайн-сообщество для персонала всех терминалов, входящих в Холдинг Глобал Портс. С помощью этого канала сотрудники узнают о важных изменениях в Компании, новостях, производственных ситуациях, записываются на корпоративные мероприятия и волонтерские выезды, участвуют в конкурсах, задают вопросы и дают оперативную обратную связь по условиям труда. К апрелю 2024 года в канале уже состоят более 700 человек — около 22% общей численности персонала. Наша цель — охватить в 2025 году 75% сотрудников, сведя к минимуму цифровой разрыв в доступе к информации о корпоративной жизни между административным и производственным персоналом.

На более высоком уровне важным направлением работы для повышения вовлеченности персонала являются стратегические сессии. В 2023 году Глобал Портс провел четыре очные квартальные встречи для топ-150 ключевых сотрудников и руководителей разного звена всех терминалов. Сессии были посвящены

**В Глобал Портс было создано направление внутренних коммуникаций**



разработке функциональных стратегий и кросс-функциональных проектов в Глобал Портс. По результатам серии стратегических сессий каждое бизнес-направление определило ключевые направления развития на 2023–2025 годы. Команды сформировали дорожные карты, определили целевые показатели, рабочие группы и приступили к реализации стратегических функциональных проектов.

В Глобал Портс регулярно проводятся мероприятия для детей сотрудников. В 2023 году Компания продолжила традицию ежегодного конкурса детских рисунков. Темой 2023 года стал сюжет «Супергерой приходит в порт», а рисунки участников в возрасте от 3 до 14 лет опубликовали в корпоративной газете. На терминалах Глобал Портс во Врангеле и Санкт-Петербурге были организованы Детские дни, приуроченные к международному Дню защиты детей, с экскурсиями на причалы, показами портовой техники, шоу и подарками для юных гостей. Гидами выступили сами родители — сотрудники Глобал Портс.

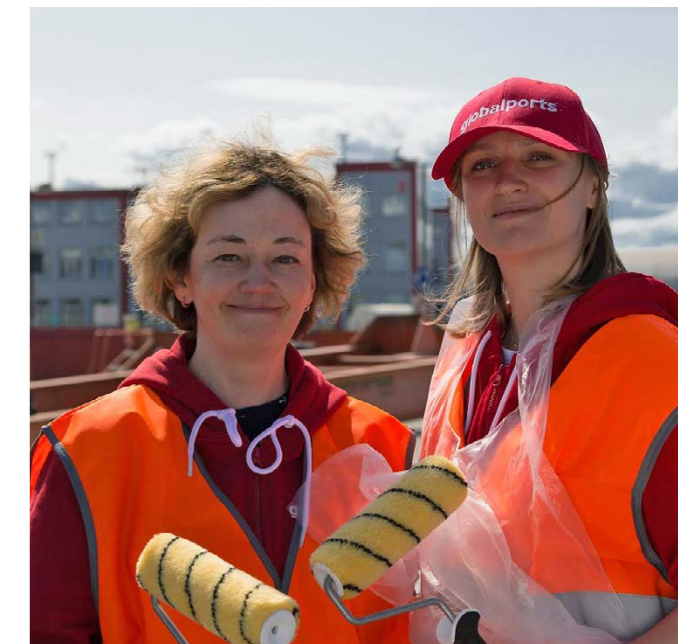
В 2023 году Глобал Портс массово усилил спортивное движение. В 2023 году сотрудники под флагом Компании приняли участие в 10 спортивных корпоративных, городских и федеральных событиях, таких как марафон «Белые ночи», забег Pushkin Run,

**более 900 сотрудников**  
приняли участие в спортивных мероприятиях в 2023 году<sup>1</sup>

заплыв AuroraSwim, Забер.ПФ, «ЛеоRUN», велоаезд La Strada, сап-фестиваль «Фонтанка SUP», футбольный и пейнтбольный турниры. Число участников спортивных соревнований превысило 900 человек в 2023 году<sup>1</sup>.

Компания существенно расширила возможности для неформального общения сотрудников и укрепления горизонтальных связей. В 2023 году Глобал Портс провел первый общекорпоративный конкурс профессионального мастерства среди докеров-механизаторов и водителей портовой техники. В течение года было организовано несколько интеллектуальных квизов для сотрудников на Дальнем Востоке и Северо-Западе, фестиваль творчества для сотрудников терминала во Врангеле, онлайн-фотоконкурсы для объединения коллег из разных терминалов. В ноябре 2023 года 13 сотрудников наших терминалов впервые вместе отправились на организованный Компанией благотворительный выезд в приют для животных «Ржевка» в Санкт-Петербурге, таким образом запустив направление корпоративного волонтерства в Глобал Портс.

**В 2023 году в Глобал Портс появилась практика корпоративного волонтерства**



<sup>1</sup> Один сотрудник может участвовать в нескольких мероприятиях в течение года, в расчет включаются дети сотрудников — участники детских мероприятий.

<sup>1</sup> Один сотрудник может участвовать в нескольких мероприятиях в течение года.

## Привлечение и удержание квалифицированных специалистов

Для привлечения и удержания квалифицированных сотрудников **МЫ СТРЕМИМСЯ СОЗДАВАТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА**, которое включает в себя не только уровень заработной платы и премирование за достигнутые результаты, но и обширный пакет социальных льгот.

Наши компенсационные пакеты направлены на вознаграждение за успехи, учет индивидуального вклада в развитие Компании и мотивацию сотрудников для достижения целей. Наша система управления производительностью труда является прозрачной и понятной, тесно связана со стратегическими целями и операционной эффективностью Компании.

Как ответственный работодатель, Глобал Портс предлагает привлекательный комплекс мер нематериальной мотивации для сотрудников.

Этот пакет включает добровольное медицинское страхование, подарки к праздникам, финансирование корпоративных и спортивных мероприятий для сотрудников и их детей, проведение мероприятий по укреплению командного духа (тимбилдингов). Также на терминалах Глобал Портс выплачиваются премии к юбилеям, предоставляется частичная компенсация за посещение санаториев и детских лагерей, материальная помощь сотрудникам, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах.



## Обучение и развитие

**ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ ЯВЛЯЮТСЯ КЛЮЧЕВЫМИ СОСТАВЛЯЮЩИМИ** стратегии развития персонала в Глобал Портс и имеют решающее значение для будущего успеха Компании.

Мы высоко ценим каждого сотрудника и стремимся предоставить персоналу возможности для развития, ставим перед собой задачу подготовить следующее поколение лидеров для управления Компанией. Мы запускаем разнообразные программы обучения и развития, чтобы помочь нашим сотрудникам построить карьеру внутри Глобал Портс.

Планирование преемственности и развитие следующего поколения лидеров являются приоритетными направлениями для Холдинга. Общие расходы Компании на обучение персонала по различным направлениям в 2023 году составили 17 559 тыс. руб. В рамках корпоративной программы обучения руководителей мы продолжили внутреннее обучение лидеров по направлениям настройки работы команд, методам сшивки стратегических и операционных целей и особое внимание уделили инструментам удержания сотрудников с использованием технологий коучинга и менторства. В 2023 году мы каскадировали проект кадрового резерва на операционные службы терминалов с целью создания экспертного запаса кадровых ресурсов.

Мы активно работаем над созданием культуры преемственности поколений. Глобал Портс давно сотрудничает с ГУМРФ им. адмирала С. О. Макарова. В рамках этого партнерства Компания регулярно организует на своих терминалах профориентационные экскурсии и профильные лекции с участием опытных специалистов и руководителей. В 2023 году в партнерстве с вузом Холдинг запустил на терминале «Петролеспорт» учебную кафедру для студентов направления «Технология транспортных процессов». На занятиях будущим специалистам рассказывают о тонкостях обработки и хранения разных видов грузов, особенностях работы с портовым оборудованием и спецтехникой, современном документообороте и электронных сервисах.

**17,6 млн руб.**  
составили расходы на обучение персонала в 2023 году



**В 2023 году на терминале «Петролеспорт» была создана учебная кафедра для студентов ГУМРФ им. адмирала С. О. Макарова по направлению обучения «Технология транспортных процессов»**

## Разнообразие, инклюзивность, равные возможности и права человека<sup>1</sup>

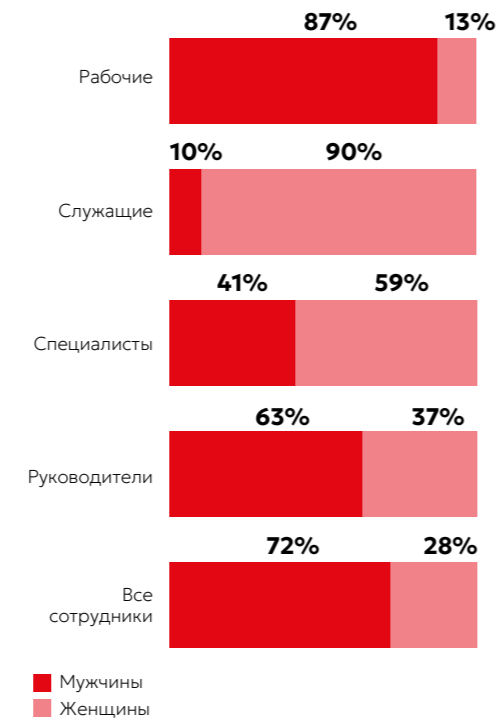
В Глобал Портс мы уважаем основополагающие гражданские, политические, экономические и социальные права и свободы каждого человека и опираемся на эти принципы в нашей работе. Кодекс этики Компании включает в себя обязательства по соблюдению прав человека, которые строго соответствуют как российскому, так и международному законодательству. Мы следуем Руководящим принципам ООН в области бизнеса и прав человека и стремимся внедрить их в нашу повседневную практику. Наша Политика в области прав человека задает минимальные стандарты, которым должны соответствовать не только наши сотрудники, но и все, кто работает с нашей Компанией.

Мы создаем инклюзивные рабочие места, которые способствуют увеличению разнообразия в Компании. Реализуя такой подход и формируя корпоративную культуру, открытую к многообразию, мы помогаем сотрудникам раскрывать свои таланты и делаем наш бизнес более устойчивым.

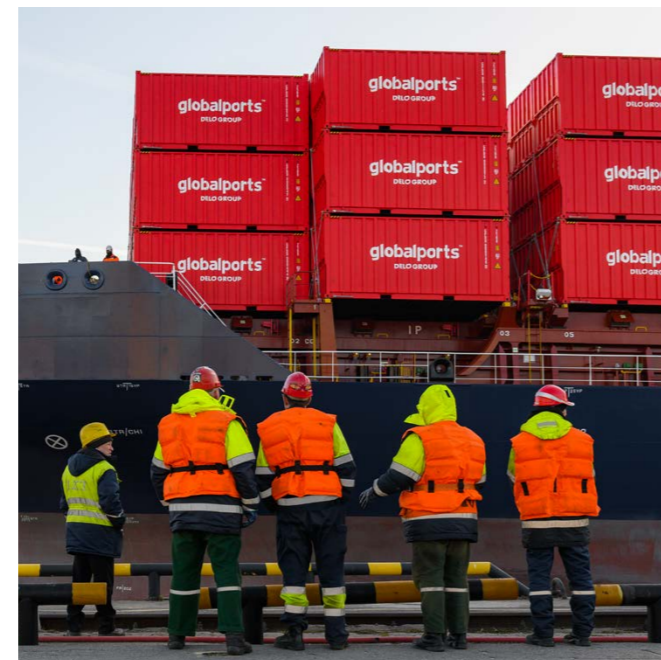
В Глобал Портс мы принципиально не допускаем дискриминации по признакам расы, религии, политических убеждений, семейного положения, возраста, пола, сексуальной ориентации, ограниченных возможностей. Любые формы дискриминации строго запрещены, а жалобы на притеснения, включая сексуальные домогательства, подвергаются тщательному расследованию. Мы продолжаем активно продвигать принципы многообразия и равных возможностей через взаимодействие с сотрудниками и их обучение. Все новые сотрудники на периоде адаптации проходят вводные инструктажи, а затем и тестирование на знание основ Кодекса корпоративной этики.

Традиционно в логистической отрасли работает больше мужчин, чем женщин. По состоянию на 31 декабря 2023 года доля женщин в общем количестве сотрудников Холдинга составляет 28,1%, в том числе 37,2% — в категории руководителей, 59,1% — в категории специалистов, 13,0% — в категории рабочих. В Совете директоров доля женщин составляет 20,0%.

Структура персонала в разбивке по полу и категориям, 2023 год, %



**32 сотрудника** с ограниченными возможностями здоровья трудоустроены в Глобал Портс



В 2023 году мы обучили 17 женщин на позиции крановщиц, уже сейчас часть из них работают в бригадах по новой специальности. Участие в этой программе стало для многих сотрудниц Глобал Портс возможностью развития и получения интересной и высокооплачиваемой работы.

**17 женщин-талманов** были обучены на позиции крановщиц в рамках уникальной программы Глобал Портс в 2023 году

В том числе

**11 женщин** на Дальнем Востоке

**6 женщин** на Северо-Западе

## Планы в области развития человеческих ресурсов

В 2024 году мы продолжим работать над ранее запущенными корпоративными программами и будем реализовывать новые инициативы

- 1** Внедрение гибкого социального пакета (кафетерия льгот), для того чтобы сотрудники смогли пользоваться более расширенным пакетом льгот и выбирать наиболее актуальные льготы для себя
- 2** Усовершенствование систем оплаты труда на некоторых терминалах, для того чтобы лучше соответствовать вызовам рынка и повышать эффективность
- 3** Обучение всего руководящего состава Компании по программе развития лидерства в целях внедрения новой культуры управления и усиления роли руководителей в своих командах
- 4** Развертывание программы кадрового резерва на более широкий круг линейных руководителей и ключевых специалистов Холдинга
- 5** Разработка стратегии работы со студентами, вузами и молодежью на краткосрочную и долгосрочную перспективу
- 6** Проекты по унификации и усовершенствованию ряда процессов по управлению персоналом в рамках совместной работы с коллегами из других субхолдингов Группы компаний «Дело» с целью привнесения в наши компании лучших практик от контролирующего акционера и создания единых инструментов работы с командами

<sup>1</sup> Статистика по персоналу приведена по активам, которые консолидируются в отчетности по МСФО на 31 декабря 2023 года.

## Местные сообщества и социальные инвестиции

Глобал Портс активно участвует в жизни местных сообществ в регионах своего присутствия. Будучи значимым работодателем, инвестором и потребителем местных товаров и услуг, мы оказываем существенное влияние на экономику регионов. Мы гордимся тем, что являемся неотъемлемой частью местных сообществ и что наши терминалы служат не только центрами для трудоустройства местного населения, но и важными элементами социальной структуры, играющими значительную роль в повседневной жизни этих регионов. Мы стремимся не только поддерживать наших сотрудников, но и улучшать качество жизни в их сообществах.

Мы стремимся внести свой вклад в развитие общества через нашу программу социальных инвестиций. Наша цель — инициировать позитивные социальные изменения и оказать долгосрочное положительное влияние на жизнь людей и развитие сообществ. Наш подход включает поддержку местных сообществ через целенаправленные социальные инвестиции и волонтерскую деятельность наших сотрудников, которую

мы активно развиваем с 2023 года. Будучи значимым работодателем, мы поощряем наших сотрудников участвовать в этих программах.

Благотворительный фонд поддержки общественных инициатив «Атмосфера» Глобал Портс поддерживает экологические, социальные и культурные программы в регионах нашей работы — Находкинском городском округе, Санкт-Петербурге и Ленинградской области. В 2023 году фонд инвестировал в благотворительные проекты 34,1 млн руб., а всего с момента основания фонда объем социальных инвестиций превышает 118 млн руб. Среди инициатив фонда — благоустройство экологического сквера, поддержка медицинских учреждений, детских садов и творческих коллективов.

Глобал Портс на протяжении многих лет сотрудничает с благотворительным фондом «Линия жизни», который помогает в лечении и реабилитации больных детей. Компания также предоставляет адресную помощь тяжелобольным детям, поддерживая их и их семьи в трудные времена.

**Более 118 млн руб.**  
с момента своего основания  
инвестировал фонд «Атмосфера»  
в благотворительные проекты



### Поддержка детского футбольного клуба «Портовик» и других атлетов

В начале 2023 года «Атмосфера» выделила 5,5 млн руб. на годовую поддержку деятельности детского футбольного клуба «Портовик» в Находке. В школе занимаются ребята в возрасте от 5 до 11 лет. Спортсмены «Портовика» соревнуются в футбольных матчах с командами Приморского края и других регионов России. Фонд поддерживает клуб в организации участия в турнирах, в течение всего года финансировал закупку экипировки, мячей и оборудования для спортсменов клуба. В течение года «Атмосфера» также поддерживала другие детские спортивные клубы (баскетбольный, футбольный, хоккейный, стрелковый), оплачивала инвентарь, форму, поездки на соревнования.

### Уличное искусство о море в экосквере авторства художницы из Врангеля

В июне 2023 года при поддержке фонда «Атмосфера» экологический сквер во Врангеле украсили полотна о море и порте. Художественную композицию высотой около трех метров создала для жителей местная художница Елена Колесникова. Арт-объект занимает три стены подстанции в сквере. На первой стене расположился горбатый кит, или длиннорукий полосатик, которого можно встретить у берегов Приморского края. Кит отражает приверженность экологической работе и защите окружающей среды. На второй стене изображен ребенок, играющий с кубиками на пляже. Дети — символ ценности семьи и яркого будущего. На третьем рисунке тальман работает с документами на причале, а за ним виднеется контейнеровоз. Именно операционные процессы составляют сердце деятельности морского терминала.

### Медицинская помощь больным и поддержка профильных учреждений

В 2023 году фонд «Атмосфера»:

- приобрел электрический подъемник и 500 подарков для подопечных Центра реабилитации инвалидов в Кронштадте;
- софинансировал лечение и восстановление ребенка с онкологическим диагнозом, закупку протезов для пациента после ампутации ног;
- оплатил сертификаты на лекарства в аптеках для ветеранов в поселке Врангель Находкинского городского округа.

### Благоустройство и культурные проекты в городах работы терминалов Компании

В 2023 году фонд продолжил оказывать содействие муниципальным властям и жителям в благоустройстве и организации городских культурно-массовых мероприятий. При поддержке «Атмосферы» во Врангеле озеленили, украсили живописным уличным панно и нарядили к Новому году Экологический сквер. В Петербурге и Приморском крае фонд выделил деньги на организацию торжеств и поддержку граждан. В 2023 году «Атмосфера» уделила особое внимание вопросам комплексного улучшения городской среды, направив средства на разработку проектов для создания комфортных условий жизни в Находке.

# ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Деловая этика

Надлежащее управление и этическое поведение являются фундаментальными принципами нашей работы. Глобал Портс обязуется соблюдать все соответствующие законы и регуляторные требования, стремиться при этом поддерживать самые высокие стандарты этического поведения. Мы ожидаем, что все наши сотрудники, а также подрядчики и поставщики, будут разделять наши ценности и действовать ответственно и этично.

Наш Кодекс этики задает рамки для всех аспектов нашей деловой практики. Принципы Кодекса подробно развиты в специализированных документах, охватывающих такие важные вопросы,

как противодействие коррупции, сообщения о нарушениях, соблюдение прав человека и взаимодействие с поставщиками.

Цель Кодекса — ясно определить наши этические стандарты и предоставить сотрудникам четкие сведения относительно ожидаемого от них поведения и деловой активности. В Кодексе также содержатся указания о том, как им надлежит действовать в случае обнаружения нарушений. Мы регулярно направляем сотрудникам актуальную информацию о политике управления Холдинга и проводим обучения для ознакомления с происходящими изменениями, затрагивающими корпоративное управление.

## Противодействие корпоративному мошенничеству и коррупции

Мы категорически отвергаем взяточничество и коррупцию в любых их проявлениях. Эти принципы четко отражены в нашем Кодексе этики, который определяет ожидаемые стандарты поведения для всех сотрудников и партнеров.

Наша политика борьбы со взяточничеством и коррупцией обеспечивает проведение всех операций честно, этично и в полном соответствии с законодательством. Эта политика применяется ко всем сотрудникам Глобал Портс, а также к любым лицам, действующим от имени Компании в любом статусе.






Антикоррупционная политика Глобал Портс

## Горячая линия для информирования о нарушениях

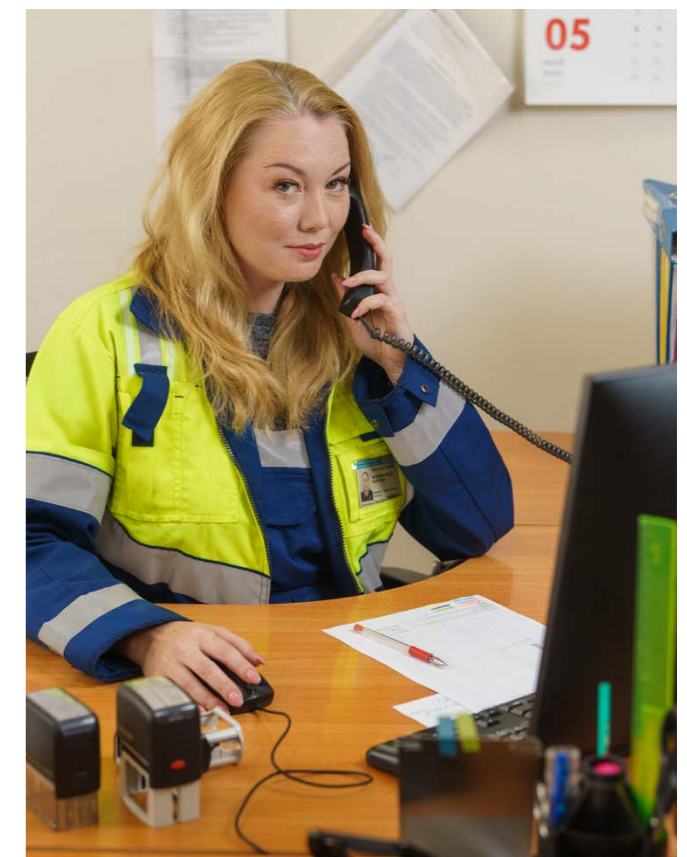
Глобал Портс призывает своих сотрудников, клиентов и другие заинтересованные стороны **СООБЩАТЬ О ЛЮБЫХ ПОТЕНЦИАЛЬНО НЕЭТИЧНЫХ, НЕЗАКОННЫХ ИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЯХ ИЛИ ПРАКТИКАХ.**

**В Компании функционирует конфиденциальная служба информирования о нарушениях (горячая линия), которая работает круглосуточно без выходных. Обратиться на горячую линию можно:**

-  отправив обращение на электронную почту
-  позвонив по бесплатному анонимному телефонному номеру
-  через личную встречу со старшим сотрудником отдела внутреннего аудита Компании

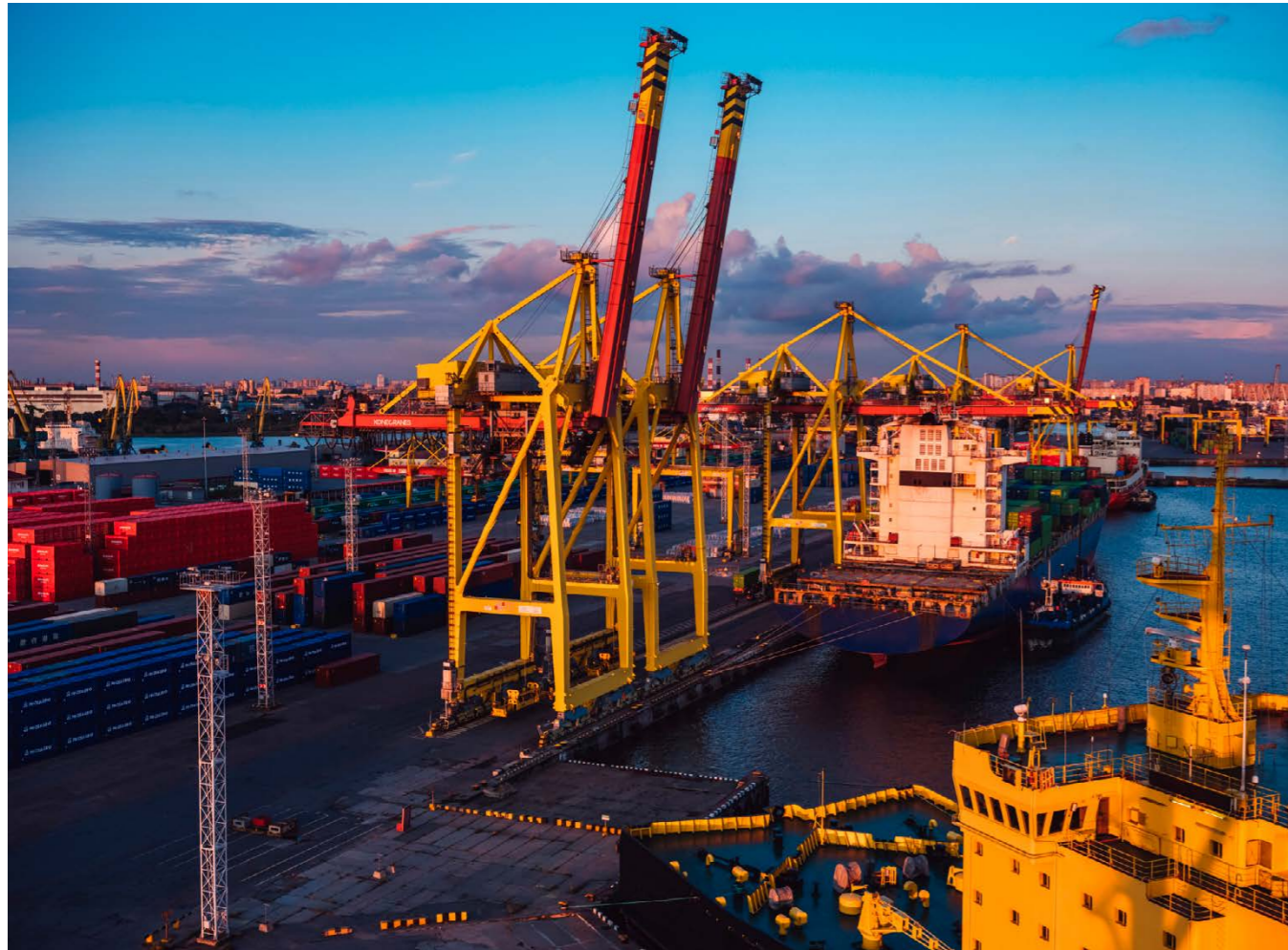
Подробная информация о горячей линии доступна на сайте Глобал Портс, а также на информационных стендах в офисах и на видных местах на терминалах Компании. Все обращения регистрируются и оцениваются департаментом внутреннего аудита для определения необходимости проведения дополнительного расследования. Независимо от способа сообщения, все заявления обрабатываются конфиденциально, расследуются тщательно и беспристрастно, обеспечивая анонимность заявителей и защиту от возмездия.

Горячая линия находится под управлением департамента внутреннего аудита, который действует независимо от исполнительного руководства и подчиняется напрямую Комитету



по аудиту и рискам Совета директоров<sup>1</sup>. Председатель комитета получает информацию обо всех поступивших обращениях, результатах всех расследований и рекомендациях по дальнейшим действиям.

<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года. В настоящее время департамент внутреннего аудита по-прежнему независим от исполнительного руководства, но подчиняется напрямую Совету директоров.







## Ответственное отношение к закупкам

Мы стремимся выстраивать прочные и долгосрочные отношения с нашими поставщиками. Мы ожидаем, что наши поставщики будут придерживаться высоких этических стандартов и норм поведения, которые определены в Кодексе этики Компании. Политика закупок Глобал Портс устанавливает основные принципы взаимодействия с поставщиками, обеспечивая соблюдение этических стандартов во всех аспектах нашего бизнеса.

Вся информация о проводимых закупках размещается на электронных торговых площадках «Федеральная специализированная площадка 223-ФЗ», «Фабрикант» и «Росэлторг», а также на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок.

Для обеспечения справедливости и прозрачности торгов все заявки на участие публикуются на указанных выше сайтах. Глобал Портс регулярно проводит проверки и аудит своих поставщиков, чтобы удостовериться в соблюдении ими всех необходимых требований. Департамент закупок внимательно отслеживает и способствует развитию практик ответственных закупок, укрепляя этим принципы честности и открытости во всех наших коммерческих операциях.

### Департамент закупок придерживается следующих принципов

 <p>Полное соответствие законодательству Российской Федерации</p>	 <p>Конкурентоспособность и прозрачность</p>
 <p>Выбор поставщика на основе цены, качества и срочности поставки</p>	 <p>Общие эксплуатационные издержки</p>

### Ключевые темы обращений на горячую линию, 2023 год, %

43,0% (3) 28,5% (2) 28,5% (2)



- Несоответствующее поведение сотрудников
- Обвинение в мошенничестве
- Операционный вопрос

**Обращения на горячую линию, содержащие обвинения в мошенничестве, не нашли подтверждения в ходе расследования**

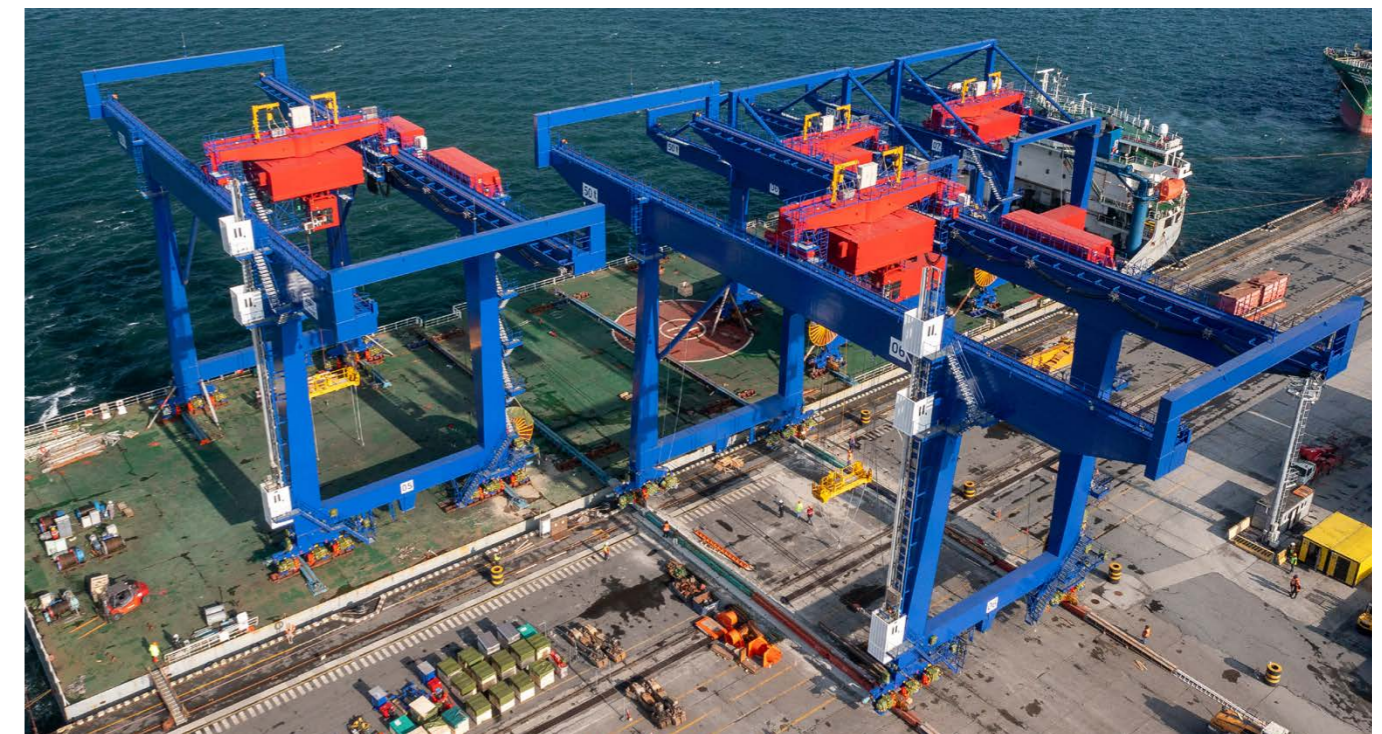
В 2023 году получено семь обращений на корпоративную горячую линию, из них два обращения, содержащие обвинения в мошенничестве. Для сравнения, в 2022 году поступило 10 обращений. По всем обращениям были проведены расследования, результаты которых доведены до сведения Комитета по аудиту и рискам, а также высшего руководства. Обращения, содержащие обвинения в мошенничестве, не нашли подтверждения в ходе расследования.



Политика информирования о нарушениях



Горячая линия для информирования о правонарушениях



# СОХРАНЯЯ ГЛАВНОЕ

ПРИ ПОСТРОЕНИИ СИСТЕМЫ  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ  
ГЛОБАЛ ПОРТС ИСХОДИТ  
ИЗ ПРИНЦИПА, ЧТО ЕЕ  
**ПРОЗРАЧНОСТЬ ЯВЛЯЕТСЯ  
ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ  
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.**

**5**  
членов Совета  
директоров<sup>1</sup>

**12**  
заседаний  
Совета директоров<sup>2</sup>

<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.  
<sup>2</sup> В течение отчетного 2023 года.





# СТРУКТУРА И ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**ГЛОБАЛ ПОРТС РАЗВИВАЕТ И СОВЕРШЕНСТВУЕТ СИСТЕМУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**, стремясь соответствовать лучшим российским стандартам и практикам.

Система корпоративного управления Глобал Портс обеспечивает эффективное управление Компанией, соблюдение прав и законных интересов всех заинтересованных сторон.

В 2023 году Совет директоров Глобал Портс претерпел заметные изменения. За год из состава Совета вышло 4 директора, и по состоянию на 31 декабря 2023 года Совет директоров состоял из 5 членов, включая 1 независимого директора.

27 февраля 2024 года на внеочередном Общем собрании акционеров Глобал Портс Совет директоров был переизбран. В настоящее время Совет директоров состоит из 6 членов, среди которых 2 представителя Группы компаний «Дело», 3 представителя госкорпорации «Росатом» и представитель менеджмента Глобал Портс.

## Структура корпоративного управления<sup>1</sup>



<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.

## Роль Совета директоров<sup>1</sup>

Компанией управляет Совет директоров, который несет ответственность перед акционерами за краткосрочное и долгосрочное развитие Компании, увеличение акционерной стоимости и вклад в развитие общества. Его обязанность заключается в содействии соблюдению лучших в своем классе методов корпоративного управления.

Роль Совета директоров заключается в обеспечении предпринимательского лидерства Холдинга посредством определения целей, ценностей и стратегии Холдинга, стандартов корпоративного управления, обеспечении соответствия этих стандартов принципам корпоративной культуры, обеспечении наличия необходимых финансовых и человеческих ресурсов для достижения Компанией своих целей и проверки эффективности руководства.

При формировании Совета директоров Компания отдает предпочтение кандидатам с релевантным опытом и глубоким пониманием отрасли. Совет директоров устанавливает ценности и стандарты Холдинга и обеспечивает выполнение всех обязательств перед акционерами.

Совет директоров обеспечивает создание в Компании системы риск-менеджмента, которая позволяет оценивать риски и управлять ими, а также поддерживает надежную систему внутреннего контроля и корпоративного управления для защиты активов Холдинга и инвестиций акционеров.

Роли и обязанности Председателя Совета директоров, членов Совета директоров и членов комитетов изложены в Положениях о Совете директоров и комитетах. Последняя редакция Положения о Совете директоров была одобрена акционерами 18 июня 2019 года.



Положение  
о Совете  
директоров  
Глобал Портс

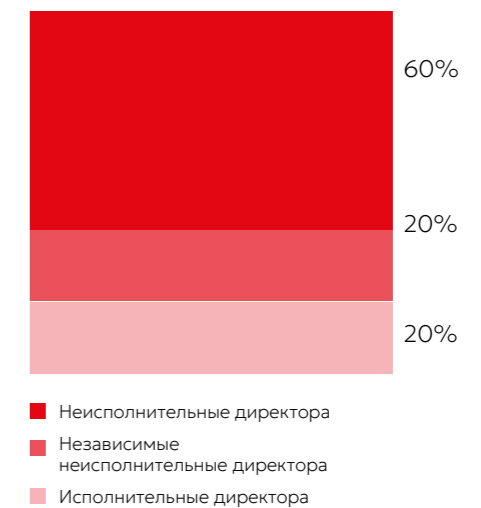
**50 лет**  
средний возраст членов Совета директоров

**15 лет**  
разница в возрасте младшего и старшего членов Совета директоров

**20%**  
доля женщин в Совете директоров

**1–4 года**  
фактический срок пребывания директоров в Совете

## Состав Совета директоров<sup>1</sup>



<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.

## Члены Совета директоров

Совет директоров инициирует процесс назначения новых членов и дает рекомендации акционерам по назначениям. В соответствии с Положением о Совете директоров все директора подлежат избранию акционерами на первом годовом Общем собрании акционеров после их назначения и переизбрания с интервалом не более 1 года. Любой срок полномочий неисполнительного директора, превышающий 6 лет, подлежит особенно тщательной проверке с учетом необходимости регулярного обновления Совета.

В 2023 году из состава Совета директоров вышло 4 директора, и по состоянию на 31 декабря 2023 года Совет директоров состоял из 5 членов. 27 февраля 2024 года на внеочередном Общем собрании

акционеров Холдинга Совет директоров был переизбран. В настоящее время Совет директоров состоит из 6 членов.

В течение 2023 года не произошло существенных изменений в обязанностях директоров. Информация о вознаграждении, выплаченном членам Совета директоров и ключевым руководителям, раскрыта в Примечании 29(g) к консолидированной финансовой отчетности.

**Глобал Портс использует страхование ответственности членов Совета директоров**

## Председатель Совета директоров

Роль Председателя Совета директоров заключается в обеспечении того, чтобы заседания Совета проводились по мере необходимости и в соответствии с внутренними нормативными документами и стандартами корпоративного управления. Председатель Совета управляет работой директоров, обеспечивает ее высокую эффективность и одобряет повестку заседаний Совета. Председатель вместе с Секретарем Совета директоров рассматривает материалы заседаний перед их представлением Совету и обеспечивает предоставление членам Совета директоров точной, своевременной и достоверной информации.

Члены управленческой команды, которые подготавливают материалы или могут предоставить дополнительную информацию по обсуждаемым вопросам, приглашаются для представления материалов или присутствия на соответствующем заседании Совета директоров. Члены Совета

директоров регулярно проводят встречи с руководством Холдинга для обсуждения и оценки результатов работы.

Председатель следит за взаимодействием и отношениями между Холдингом и его акционерами, Советом директоров и руководством, а также зависимыми и независимыми директорами с целью поощрения диалога и конструктивных отношений. Председатель должен демонстрировать объективное суждение и способствовать культуре открытости и обсуждения. Кроме того, Председатель способствует конструктивным отношениям с Советом директоров и эффективному вкладу всех неисполнительных директоров.

Компания разделяет должности Председателя Совета директоров и Генерального директора, чтобы обеспечить надлежащее разделение ролей и обязанностей.

## Неисполнительные и независимые директора

4 члена Совета — неисполнительные директора, исполнительный директор не является Генеральным директором Компании.

Несмотря на то, что все директора несут равную ответственность за деятельность Холдинга, роль независимых неисполнительных директоров особенно важна в конструктивном оспаривании стратегий руководства. Помимо обеспечения

всестороннего обсуждения и изучения стратегии Компании, они должны учитывать долгосрочные интересы не только основных акционеров, но и миноритарных акционеров, владельцев облигаций компаний Холдинга, кредиторов, сотрудников, клиентов, поставщиков и местных сообществ, в сотрудничестве с которыми Холдинг осуществляет свою деятельность.

## Работа Совета директоров

Совет директоров проводит заседания не менее 5 раз в год. В начале каждого года составляется график заседаний. Внеочередные заседания созываются в случае возникновения неотложных вопросов, требующих рассмотрения и принятия решения Советом директоров в период между плановыми заседаниями.

В 2023 году Совет директоров провел 12 заседаний (в 2022 году — 16 заседаний) для рассмотрения текущей деятельности, обсуждения и утверждения важных бизнес-решений, в частности:

- утверждения финансовой отчетности за 2022 год, промежуточной финансовой отчетности за I полугодие 2023 года и Годового отчета;
- обсуждения финансовых и операционных показателей;
- утверждения изменений в руководстве Холдинга и Совете директоров;
- пересмотра и принятия различных общегрупповых политик и положений, в частности измененной и дополненной матрицы полномочий;
- рассмотрения различных вопросов, связанных с соблюдением нормативно-правовых требований;
- рассмотрения и утверждения пересмотра внешних и внутренних механизмов финансирования и организационных реструктуризаций;

- рассмотрения и утверждения новых механизмов финансирования, в частности нового выпуска рублевых облигаций и рефинансирования еврооблигаций с погашением в 2023 году;
- рассмотрения и утверждения крупных капитальных затрат и инвестиционных проектов;
- рассмотрения и утверждения различных решений, связанных с деятельностью дочерних компаний и совместных предприятий Компании.

Деятельность Совета директоров, его комитетов и отдельных директоров подлежит регулярной оценке. Оценка работы Совета директоров и отдельных директоров может проводиться путем самооценки, перекрестной оценки или с привлечением третьей стороны. Совет директоров не привлекал внешних консультантов для оценки своей деятельности в 2023 и 2022 годах. В 2023 году Совет директоров не проводил самооценку.

**12 раз**  
собирался Совет директоров  
Глобал Портс в 2023 году

## Комитеты Совета директоров

С декабря 2008 года при Совете директоров функционировали 3 комитета: Комитет по аудиту и рискам, Комитет по назначениям и Комитет по вознаграждениям. Состав комитетов изменен решением Совета директоров в июне 2019 года: Комитет по назначениям и Комитет по вознаграждениям были объединены в один комитет. Кроме того, был создан новый Стратегический комитет. В новом Совете директоров, избранном 27 февраля 2024 года, комитеты не сформированы.

### Комитет по аудиту и рискам

Комитет несет ответственность:

- за контроль достоверности финансовой отчетности компании и любых официальных сообщений, касающихся финансовых результатов деятельности компании, оценку того, была ли принята соответствующая учетная политика и сделаны ли руководством соответствующие оценки и суждения;
- проверку систем финансового контроля, внутренних контролей и управления рисками компании;
- контроль и анализ эффективности работы службы внутреннего аудита компании и утверждение годового плана работы данной службы;
- предоставление рекомендаций Совету директоров по назначению, повторному назначению и смещению внешнего аудитора, а также рекомендаций в отношении вознаграждения и условий привлечения внешнего аудитора для оказания аудиторских и неаудиторских услуг;
- рассмотрение и мониторинг независимости и объективности внешнего аудитора;
- проверку эффективности процесса внешнего аудита;
- предоставление отчетов Совету директоров о том, как он выполнил свои обязанности.

В 2023 году Комитет по аудиту и рискам собирался 9 раз (в 2022 году тоже 9 раз) для рассмотрения и обсуждения, в частности, следующих существенных вопросов в дополнение к перечисленным выше:

- встречи с внутренними аудиторами для обсуждения результатов их аудиторских проверок и специальных аудитов, рабочих планов и прогресса в мониторинге выполнения рекомендаций внутреннего аудита;

### 9 раз собирался Комитет по аудиту и рискам в 2023 году

- встречи с внешними аудиторами для обсуждения вопросов, связанных с проведенной ими аудиторской работой, и любых вопросов, возникающих по результатам их проверок и обзоров;
- обсуждение уровня ясности и полноты раскрытия информации в финансовой отчетности с руководством и внешними аудиторами и вынесение рекомендаций Совету директоров;
- оценка эффективности работы внешнего аудитора путем обсуждения подхода и плана аудита, контроля выполнения плана, получения обратной связи от членов управленческой команды, вовлеченных в процесс аудита, оценки внутренних ресурсов, выделенных внешним аудитором, ключевых рисков, выявленных в процессе аудита, и мер по их снижению, рассмотрения письма руководства аудитора, рассмотрения уровня и качества коммуникации между внешним аудитором и комитетом в процессе аудита;
- рассмотрение ключевых вопросов и областей оценки с особым акцентом на модели обесценения и влияние новых стандартов МСФО на финансовую отчетность Компании. Задача комитета — рассмотреть модели обесценения в сравнении с кратко-, средне- и долгосрочными прогнозами и понять, какое влияние новые стандарты окажут на финансовую отчетность и соблюдение Холдингом ковенантов;
- рассмотрение публичных материалов, содержащих финансовую информацию, на предмет соответствия финансовой отчетности, требований к раскрытию и прозрачности, а также мнения Совета директоров о среднесрочном и долгосрочном развитии Холдинга;
- рассмотрение различных отчетов руководства;
- рассмотрение и обсуждение основных рисков. Комитет провел встречи с Отделом управления рисками Глобал Портс для обсуждения разработки ключевых рисков и матрицы рисков и внутреннего контроля;
- обзор обновленной информации о требованиях по ОПЗД и соблюдению санкций;
- проверка эффективности централизации функций Холдинга;
- получение обновленной информации по вопросам, связанным с налогообложением;
- обзор благотворительной деятельности в 2023 году и бюджета на 2024 год;

- рассмотрение различных других вопросов, связанных с соблюдением нормативно-правовых требований;
- рассмотрение результатов работы внешних аудиторов и вынесение рекомендаций Совету директоров предложить АО «Технологии Доверия — Аудит» для избрания в качестве аудитора Компании на 2023 год;

- рассмотрение и дача рекомендаций Совету директоров по утверждению измененного и переформулированного Положения о Комитете по аудиту и рискам и измененной и переформулированной матрицы полномочий.

### Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет помогает Совету директоров выполнять свои обязанности по корпоративному управлению в отношении выдвижения, назначения и вознаграждения всех директоров, Председателя Совета директоров и высшего исполнительного руководства Компании и ее дочерних компаний и совместных предприятий, по надзору за развитием разнообразного кадрового резерва, а также по оценке деятельности Совета директоров, его комитетов, Председателя Совета директоров и отдельных директоров.

Основной задачей Комитета является определение рамок и политики выдвижения и вознаграждения независимых неисполнительных директоров, исполнительных директоров и высших руководителей компании при обеспечении соответствия стратегии развития талантов компании, политике вознаграждения, рыночным тенденциям и инклюзивности; обеспечение адаптации новых директоров; определение рамок для планирования преемственности и управления талантами; проведение ежегодного процесса оценки работы Совета директоров для обеспечения его растущей эффективности.

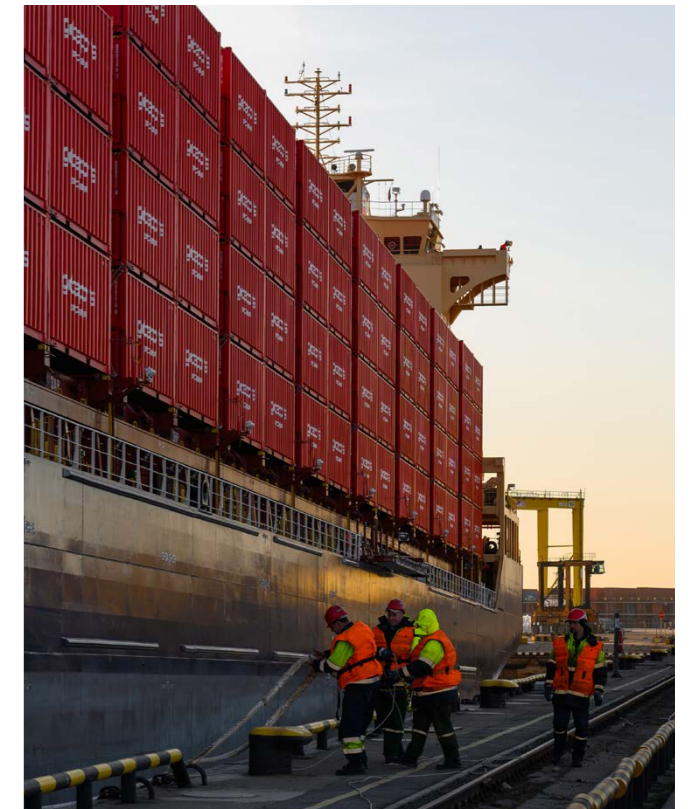
Заседания Комитета проводятся не реже раза в год.

В 2023 году Комитет по назначениям и вознаграждениям собирался 4 раза (в 2022 году — 13 раз):

- для обсуждения и утверждения в штатном расписании должности и условий найма заместителя директора по безопасности, назначения кандидата на эту должность;
- обсуждения программы преемственности руководства и развития талантов;
- обсуждения планов долгосрочного/ среднесрочного стимулирования как компонента вознаграждения руководителей;
- обсуждения и рекомендации Совету директоров относительно следующих вопросов:
  - для утверждения Положения о мотивации высшего руководства Глобал Портс;

- утверждения KPI высшего руководства Глобал Портс по результатам 2022 и 2023 годов;
- переизбрания Генерального директора и пролонгации трудового договора на 3 года;
- нового вознаграждения, выплачиваемого членам высшего руководства Холдинга и членам ключевых руководящих органов компаний Холдинга. При определении уровня вознаграждения ключевого высшего руководства Холдинга Комитет учитывал уровень квалификации и опыта, должность, объем работы и обязанности, а также рыночные уровни для аналогичных должностей.

### 4 раза собирался Комитет по назначениям и вознаграждениям в 2023 году





## Стратегический комитет

Комитет оказывает содействие Совету директоров в выполнении его обязанностей по корпоративному управлению в отношении определения и контроля стратегии и стратегических инициатив Холдинга, которые должны утверждаться Советом директоров по мере необходимости, и в обеспечении надзора за их реализацией и развитием со стороны исполнительного руководства.

Комитет был сформирован с целью развития совместного интерактивного процесса стратегического планирования между Советом директоров и исполнительным руководством.

Заседания Комитета проводятся не реже одного раза в год.

В 2023 году Стратегический комитет собирался 6 раз (в 2022 году — 8 раз), чтобы рассмотреть и дать рекомендации Совету директоров для утверждения следующих вопросов:

- различные инвестиционные предложения, направленные на усиление парка оборудования на терминале на Дальнем Востоке;

- инвестиционную программу развития терминала в Усть-Луге;
- согласование проекта удлинения железнодорожных путей на терминале ПКТ;
- согласование уставных документов для редомицилированной компании МКАО «Глобал Портс Инвестментс».

Кроме того, Стратегический комитет рассмотрел и обсудил стратегические приоритеты и стратегические цели, развитие конкурентной среды, стратегические риски и их минимизацию, функциональные стратегии и планы действий по их реализации, различные стратегические проекты, находящиеся в стадии разработки, разработку Стратегии ESG.

**6 раз**  
собирался Стратегический комитет в 2023 году

## Разнообразии в Совете директоров

Компания не имеет официальной политики разнообразия в Совете директоров в отношении таких вопросов, как возраст, пол или образование и профессиональная подготовка, но Совет директоров полностью поддерживает принципы разнообразия в Холдинге. В соответствии с лучшей практикой, при новых назначениях и рассмотрении текущего состава Совета директоров эти аспекты принимаются во внимание.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в Совете директоров представлена одна женщина, что составляет 20% от общего числа директоров. Средний возраст директоров составляет 50 лет, в диапазоне от 42 до 57 лет. Совет директоров обладает необходимым балансом навыков и опыта для управления Компанией и Холдингом. Члены Совета директоров имеют образование в следующих областях: портовая и транспортная индустрия, бухгалтерский учет и финансы, банковский сектор и юриспруденция.

**20%**  
доля женщин в Совете директоров

## Вознаграждение Совета директоров и менеджмента

Неисполнительные директора входят в состав Совета директоров в соответствии с письмами о назначении. В таких письмах о назначении указаны условия назначения и вознаграждение неисполнительных директоров. Вознаграждение получают только независимые неисполнительные директора.

Уровень вознаграждения независимых неисполнительных директоров отражает временные затраты, ответственность роли и членство в соответствующих комитетах Совета директоров. Директорам также возмещаются расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей. Директора не имеют права на получение бонусов, пенсионных пособий или участия в каких-либо программах поощрения, реализуемых Холдингом. Независимым неисполнительным директорам выплачивается дополнительное вознаграждение за членство и председательство в комитетах.

Акционеры Компании утверждали вознаграждение членов Совета директоров 29 июня 2018 года, 30 декабря 2019 года, 16 апреля и 29 мая 2020 года, 22 октября 2021 года, 10 июня и 29 июля 2022 года. В 2023 году акционеры не утверждали вознаграждение Совету директоров.

Ни члены Совета директоров, ни руководство не имеют долгосрочных программ поощрения. Тем не менее часть вознаграждения высшего руководства, основанная на результатах деятельности, привязана к стратегическим целям и инициативам, утвержденным Советом директоров.

Часть вознаграждения ключевых руководителей, зависящая от результатов деятельности, базируется на Основных правилах назначения и выплаты премий по результатам деятельности Холдинга, принятых Советом директоров 15 июня 2016 года и регулярно обновляемых, последнее обновление — 15 декабря 2022 года. Комитет по назначениям и вознаграждениям следит за эффективностью правил и дает рекомендации Совету директоров по их изменению и пересмотру.

Подробная информация о вознаграждении, выплаченном членам Совета директоров и ключевым руководителям, приведена в Примечании 29(g) к консолидированной финансовой отчетности.

## Управляющий директор

Совет директоров наделил Управляющего директора полномочиями по ведению всех дел, связанных с деятельностью Компании, в пределах общей стоимости, установленной матрицей полномочий. Совет директоров также предоставил ему полномочия выполнять другие управленческие обязанности, связанные с обычной деятельностью Компании, в том числе представлять Компанию в любом государственном или поддерживаемом государством органе.

Решение по всем остальным вопросам остается за Советом директоров. Матрица полномочий содержит список таких зарезервированных вопросов.

В настоящий момент единоличным исполнительным органом Компании является Генеральный директор.

## Секретарь компании

В обязанности Секретаря компании входит:

- обеспечение соблюдения Холдингом, его органами управления и должностными лицами законодательства, устава и внутренних документов Компании;
- коммуникация между сторонами корпоративных отношений, включая подготовку и проведение общих собраний;
- хранение, поддержание и распространение информации о Холдинге;
- рассмотрение сообщений от акционеров.

■ **С момента регистрации Холдинга в феврале 2008 года и до 19 декабря 2023 года функции Секретаря Холдинга выполняла компания Team Nominees Limited**



## Корпоративное управление и корпоративная социальная ответственность (КСО)

У Холдинга есть разнообразные заинтересованные стороны — акционеры, держатели облигаций, кредиторы, а также наши клиенты, наши сотрудники, регулирующие органы и население. Совет директоров, состоящий из опытных профессионалов отрасли, стремится действовать в интересах всех заинтересованных сторон.

КСО является неотъемлемой частью реализации основных стратегических приоритетов Холдинга. Цели бизнес-стратегии и стратегии КСО Компании совпадают — генерировать устойчивую акционерную стоимость в долгосрочной перспективе.

Совершенствуя свою структуру корпоративного управления в соответствии с признанными на международном уровне лучшими практиками, Компания приняла важные политики и процедуры, которые она регулярно пересматривает и обновляет.

18 июня 2019 года было принято новое Положение о Совете директоров. На ту же дату Совет директоров объединил Комитеты по назначениям и вознаграждениям и учредил Стратегический комитет. Соответственно, полномочия новых комитетов были утверждены в июне 2019 года. Измененные и переработанные полномочия Стратегического комитета были утверждены 10 декабря 2021 года. Измененные и переработанные полномочия Стратегического комитета были утверждены 15 декабря 2022 года. С февраля 2024 года работа Комитетов была прекращена в связи с избранием нового состава Совета директоров после редомициляции головной компании Холдинга в Российскую Федерацию.

Политика и практика корпоративного управления Компании направлены на то, чтобы обеспечить выполнение Компанией своих обязанностей перед акционерами. К ним, в частности, относятся:

- Политика назначений;
- Положение о Совете директоров;
- Положения о Комитете по аудиту и рискам, Комитете по назначениям и вознаграждениям и Стратегическом комитете;
- Политика по борьбе с мошенничеством;
- Политика по расследованию неправомерных действий;
- Политика расследований;
- Антикоррупционная политика;
- Политика соблюдения требований по защите данных;
- Политика уведомления о подозреваемых неправомерных действиях;
- Политика управления рисками;
- Политика управления внешнеэкономической деятельностью;
- Стандарт страхования;
- Политика благотворительной и спонсорской деятельности;
- Кодекс по операциям с ценными бумагами Холдинга;
- Дивидендная политика;
- Политика в отношении конфликтов интересов;
- Политика казначейства;
- Стандарт «Ведение закупочной деятельности»;
- Кодекс корпоративной этики Холдинга;
- Политика сделок со связанными сторонами;
- Политика Службы внутреннего аудита по обеспечению и совершенствованию качества работы.

В целях дальнейшего укрепления корпоративного управления и четкого определения границ полномочий руководства Холдинга Совет директоров в конце 2016 года утвердил матрицу полномочий, которая была пересмотрена в июне 2019 года и в декабре 2022 года, и руководству Холдинга были предоставлены расширенные полномочия с целью упрощения и ускорения процесса принятия решений.

## Кодекс этики и поведения

Кодекс этики утвержден Советом директоров 8 декабря 2016 года и внедрен в компаниях Холдинга в течение 2017 года. Третья редакция Кодекса этики, направленная на упрощение и обновление миссии, ценностей и стандартов корпоративного взаимодействия внутри Холдинга, принята Советом директоров 18 августа 2020 года.

Кодекс этики Глобал Портс описывает общие принципы деловой этики и приемлемые стандарты профессионального поведения, которых мы ожидаем от всех наших директоров, сотрудников и подрядчиков. Данный Кодекс, вручаемый всем новым сотрудникам в рамках их введения в должность, подразумевает, что каждый в Глобал Портс несет ответственность за собственные решения и поведение.

Наряду с общими стандартами поведения, Кодекс охватывает вопросы противодействия мошенничеству и коррупции, этики и принципов конфликта интересов со ссылкой на подробные политики. Сотрудникам и внешним сторонам рекомендуется сообщать о любых предполагаемых нарушениях по различным каналам, включая специальную горячую линию.

Кодекс находится в свободном доступе на сайте Глобал Портс (в разделе «Корпоративное управление»). Сотрудники Компании могут получить его в электронном или бумажном виде в отделе кадров на каждом предприятии Холдинга. Существуют и более подробные правила, касающиеся нашей политики по борьбе с мошенничеством и доношением.

Совет регулярно получает обновленную информацию о любых нарушениях различных политик, уделяя особое внимание случаям мошенничества и соответствующим действиям, хотя о значительных нарушениях необходимо сообщать Совету директоров немедленно.



Кодекс этики и поведения  
Глобал Портс

## Внутренний аудит

Функцию внутреннего аудита выполняет Служба внутреннего аудита (СВА) Холдинга. Руководитель СВА непосредственно подчиняется Комитету по аудиту и рискам Совета директоров<sup>1</sup>.

СВА отвечает за анализ систем управления рисками, процедур внутреннего контроля и процесса корпоративного управления Холдинга с целью получения достаточной уверенности в том, что:

- идентификация, оценка, принятие ответных мер и управление рисками выполняются на должном уровне;
- взаимодействие с различными группами руководства осуществляется по мере необходимости;

- существенная финансовая, управленческая и операционная информация является точной, надежной и своевременной;
- действия сотрудников соответствуют политике, стандартам, процедурам и применимым законам и нормам;
- ресурсы приобретаются экономично, используются эффективно и защищены надлежащим образом;
- программы и планы выполняются, цели достигаются;
- качество и постоянное совершенствование поощряются в процессе управления Холдингом;
- важные законодательные или нормативные вопросы, влияющие на деятельность Холдинга, принимаются и решаются надлежащим образом.

## Внешний аудит

Внешний аудитор назначается на ежегодном общем собрании акционеров Глобал Портс для проверки финансовых и операционных показателей Холдинга. Это соответствует предложениям, подготовленным Комитетом по аудиту и рискам для Совета директоров относительно повторного назначения внешнего аудитора.

Компания АО «Технологии Доверия — Аудит» была назначена аудитором Компании на годовом Общем собрании акционеров, состоявшемся в 2024 году.

## Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Основными принципами политики Компании в области раскрытия информации являются регулярность, эффективность, полнота, доступность, надежность, сбалансированность, единообразие и безопасность информационных ресурсов. Глобал Портс обеспечивает прозрачность корпоративных процедур и своевременно информирует акционеров о событиях, способных повлиять на бизнес Компании.

В марте 2023 года внеочередное Общее собрание акционеров Глобал Портс утвердило решение о редомициляции Компании, об изменении правового режима страны ее регистрации на Российскую Федерацию и продолжении ее деятельности в качестве юридического лица в Российской Федерации в соответствии с законодательством. 19 декабря 2023 года Международная компания акционерное общество «Глобал Портс Инвестментс» была зарегистрирована в России в специальной экономической зоне на острове Русский (Приморский край). Редомициляция призвана упростить структуру корпоративного управления Глобал Портс и управление движением денежных средств в периметре Холдинга.

В апреле 2023 года Глобал Портс провел делистинг глобальных депозитарных расписок (ГДР) с Лондонской биржи. На протяжении 2023 года Компания тесно взаимодействовала с держателями ГДР по вопросу конвертации расписок в акции международной компании и намерена продолжить работу в данном направлении в 2024 году.

Глобал Портс со своей стороны своевременно раскрывает всю информацию об этапах и процессе конвертации, чтобы посодействовать держателям ГДР в прохождении процесса конвертации, и намерен обеспечить соблюдение прав и законных интересов акционеров вне зависимости от того, намерены ли они оставаться держателями акций или выйти из акционерного капитала Компании. К текущему моменту завершилась процедура автоматической конвертации, в результате которой держатели ГДР в российском контуре получили акции международной компании. В 2024 году планируется начать процедуру принудительной конвертации ГДР.

Параллельно Глобал Портс продолжает тесную работу с держателями облигаций и кредиторами, а также с кредитными аналитиками ведущих российских инвестиционных домов. В настоящий момент в обращении находятся 8 выпусков облигаций компаний Холдинга совокупной стоимостью более 53 млрд руб. с погашением в 2025–2028 годах. Держателями облигаций выступают физические и юридические лица, крупные банки и финансовые организации, доверительные управляющие и управляющие компании НПФ и ПИФ. Глобал Портс стремится к открытости и прозрачности, в нашем понимании этому помогают рейтинговые агентства, которые проводят независимую оценку финансового положения компаний. Глобал Портс имеет 2 кредитных рейтинга от агентств АКРА и «Эксперт РА».

<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года. В настоящее время Служба внутреннего аудита по-прежнему независима от исполнительного руководства, но подчиняется напрямую Совету директоров.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В организации системы управления рисками Холдинг ориентируется на методики, приведенные в ГОСТ Р ИСО 31000 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

Организационная структура системы управления рисками в Компании обеспечивает поток информации по вертикали и по горизонтали:

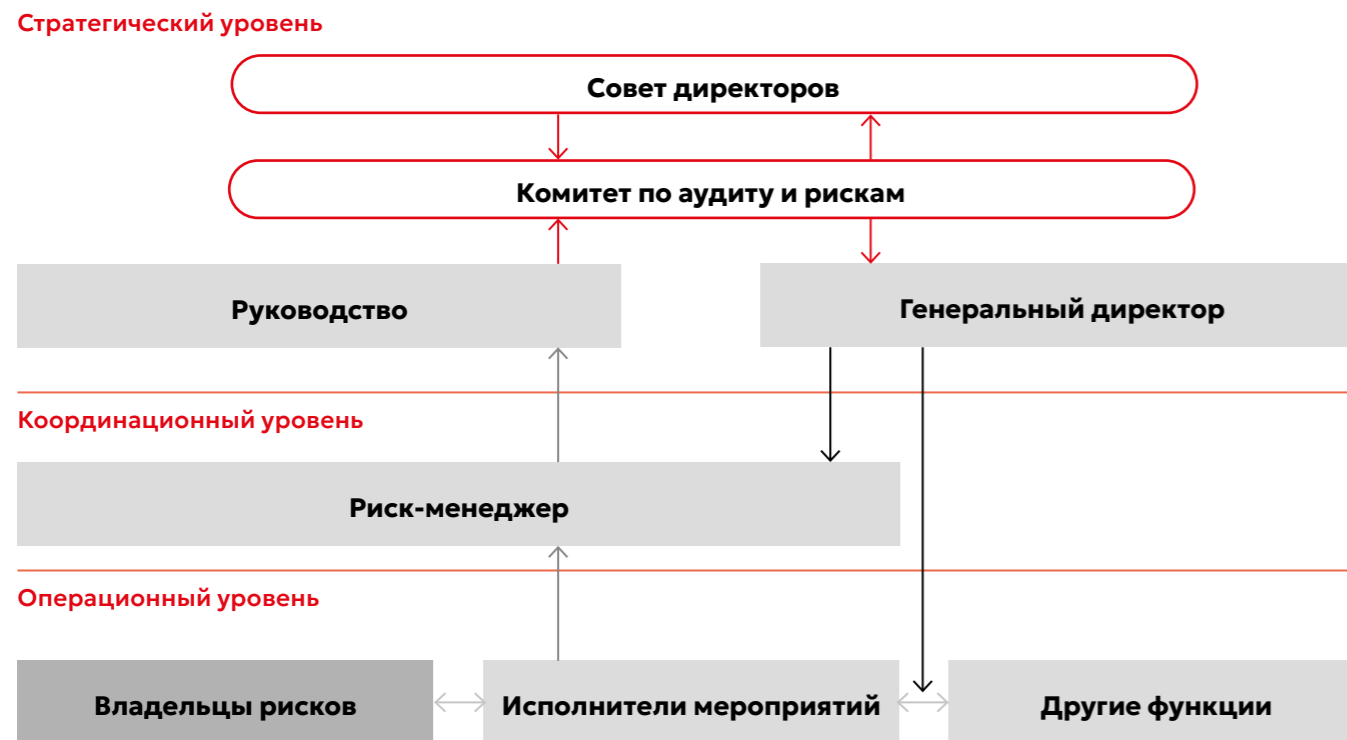
- информация, поступающая по вертикали снизу вверх, обеспечивает Совет директоров, руководство Компании сведениями о текущей деятельности, о принятых в ходе деятельности рисках, об их оценке, контроле, методах реагирования и уровне управления ими;
- решения, направляемые сверху вниз, обеспечивают доведение до руководства и всех компаний Холдинга целей, стратегий и поставленных задач путем принятия решений

Советом директоров, руководством Холдинга, а также утверждения документов по управлению рисками Холдинга;

- передача информации по горизонтали подразумевает взаимодействие структурных подразделений Холдинга и его отдельных предприятий, ответственных за организацию деятельности по управлению рисками работников.

В 2021 году Компания провела внутреннюю оценку зрелости системы управления рисками. Она была признана соответствующей уровню Monitored («управляемый»). Данная оценка была подтверждена в 2022 году. В 2023 году Глобал Портс продолжил развивать и совершенствовать систему управления рисками и систему внутреннего контроля.

## Структура системы управления рисками<sup>1</sup>



### Три основных направления информационных потоков:

- Решения и запросы на доработку рисков при несоответствии информации, утверждение основных мероприятий по управлению рисками
- Информация о рисках, мероприятиях по снижению риска, результатах мониторинга, информация об инцидентах, отчетность
- Кросс-функциональная коммуникация: обмен информацией между функциями в рамках процесса управления рисками

<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.

# Ключевые риски и меры по управлению ими

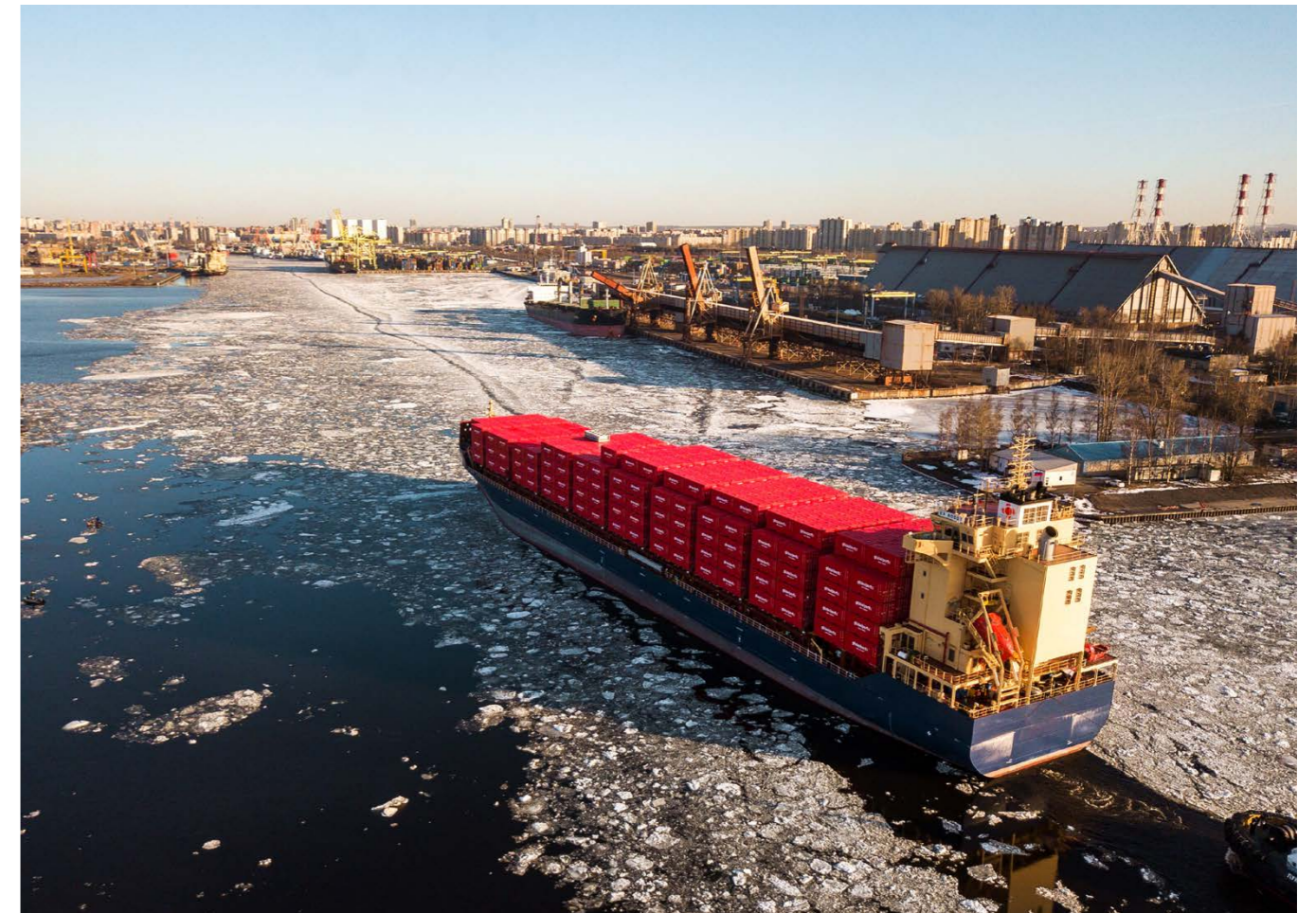
Компания подвержена различным рискам, которые могут оказать коммерческое, финансовое, операционное и юридическое влияние на эффективность ее бизнеса, репутацию и лицензию на деятельность. Совет директоров признает, что создание акционерной стоимости предполагает принятие риска. Таким образом, эффективное управление рисками имеет решающее значение для достижения корпоративной цели по обеспечению долгосрочного роста и повышенной эффективности для наших акционеров.

Глобал Портс основывает свою деятельность по управлению рисками на ряде четко определенных принципов управления рисками, основанных на опыте, передовой практике и системах корпоративного управления. Корпоративная система управления рисками (ERM) предназначена для выявления, оценки, реагирования, мониторинга и, где это возможно,

профилактики или устранения угроз для бизнеса, вызванных изменениями в деловой, финансовой, нормативной и операционной сферах.

Совет директоров несет общую надзорную ответственность за управление рисками Глобал Портс и за создание системы разумного и эффективного контроля. Таким образом, он систематически отслеживает и оценивает риски, связанные с эффективностью деятельности Компании и осуществлением ее стратегии. Если риск был выявлен и оценен, выбирается наиболее подходящая мера риска, доступная для снижения вероятности его возникновения и снижения любого потенциального неблагоприятного воздействия.

Совет директоров делегирует Генеральному директору ответственность за эффективное внедрение и поддержание системы управления рисками. Повседневная ответственность за управление рисками лежит на управленческой команде.



**Карта рисков**



**Стратегические риски**

- 1 Рыночные условия
- 2 Конкуренция
- 3 Политические, геополитические, военные конфликты и экономическая и социальная нестабильность
- 4 Коронавирусная инфекция (COVID-19)



**Операционные риски**

- 5 Аренда земли для терминалов
- 6 Профиль и концентрация клиентов
- 7 Зависимость от третьих лиц
- 8 Тарифное регулирование
- 9 Управление человеческими ресурсами
- 10 Охрана труда и техника безопасности
- 11 Окружающая среда
- 12 Информационные технологии и безопасность



**Регуляторные и комплаенс-риски**

- 13 Соответствие нормативным требованиям
- 14 Изменения в нормативных требованиях
- 15 Конфликт интересов
- 16 Правовые и налоговые риски



**Финансовые риски**

- 17 Валютные риски
- 18 Кредитный риск
- 19 Долг, кредитное плечо и ликвидность

Глобал Портс подвержен различным рискам, перечисленным ниже. Порядок, в котором представлены данные риски, не указывает на вероятность их возникновения или масштаб их потенциальных последствий.

Не все эти риски находятся под контролем Компании, и этот список нельзя считать исчерпывающим, поскольку в изменяющейся внешней и внутренней среде могут возникнуть

другие риски и неопределенности, которые могут оказать существенное неблагоприятное влияние на способность Компании достигать поставленных целей и реализовывать свою стратегию.

Дополнительная информация о нашей системе управления рисками, включая подробное описание выявленных факторов риска, содержится в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности, прилагаемой к настоящему отчету.

**Факторы рисков Описание рисков Мероприятия по управлению рисками**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ**

**Рыночные условия**  
**Уровень риска: высокий**  
**Динамика риска: →**

Бизнес Глобал Портс зависит от глобальной макроэкономической среды и связанных с ней торговых потоков, в том числе контейнерных объемов.

Грузооборот контейнерного рынка тесно связан с объемом импорта, который, в свою очередь, определяется внутренним потребительским спросом и зависит от колебаний валютных курсов.

Сокращение ВВП Российской Федерации и глобального ВВП, если оно произойдет, может еще больше снизить потребительский спрос и привести к сбоям на рынке морской перевалки контейнеров, что, в свою очередь, может оказать негативное влияние на бизнес Компании

Компания отреагировала на волатильность грузооборота на контейнерном рынке следующим образом:

- курс на качественные услуги и создание ценности для клиентов;
- большое внимание уделяется расширению номенклатуры грузов (в том числе специализации на удобрениях) и балансу экспортных и импортных потоков;
- предложение операционной гибкости всем клиентам за счет высокого качества операционной деятельности;
- инвестиции в развитие инфраструктуры и оборудования;
- эффективное управление затратами;
- развитие ИТ-решений;
- расширение спектра дополнительных услуг для клиентов

**Конкуренция**  
**Уровень риска: высокий**  
**Динамика риска: →**

Барьеры для входа в отрасль контейнерной перевалки традиционно высокие из-за специфики бизнеса — высокой капиталоемкости. Тем не менее в сложных рыночных условиях конкуренция со стороны других контейнерных терминалов остается существенной. В частности, на Северо-Западе существуют избыточные мощности, а значит, терминалы конкурируют за грузы.

Компания активно следит за конкурентной средой и соответствующим образом корректирует свою стратегию. Холдинг отдает приоритет построению тесных долгосрочных стратегических отношений со своими ведущими клиентами (локальными, региональными клиентами и головными офисами).

Дальнейшая консолидация между операторами контейнерных терминалов и компаниями — перевозчиками контейнеров, создание новых стратегических альянсов, введение новых/обновленных мощностей и консолидация перевозчиков могут привести к усилению ценовой конкуренции, снижению загрузки и потенциальному ухудшению прибыльности.

Стратегические международные инвесторы могут развивать или приобретать доли в существующих конкурирующих российских контейнерных терминалах, что может принести новые знания на рынок и забрать клиентов и грузы у Холдинга.

Концентрация внимания Компании на качестве обслуживания является ее главным отличием от конкурентов, и Глобал Портс считает, что это является одним из его ключевых конкурентных преимуществ.

Холдинг продолжает инвестировать в свои терминалы и инфраструктуру для обеспечения конкурентоспособного уровня тарифов и качества обслуживания. Холдинг реализует принцип долгосрочного подхода к управлению своей сетью терминалов, которые представляют собой основные инфраструктурные активы в России с ожидаемым сроком эксплуатации от 10 до 20 лет и более. Холдинг владеет значительным земельным банком, что позволяет быть гибким, если того потребуют рыночные условия. Глобал Портс поддерживает уровень капитальных затрат в соответствии с требованиями, необходимыми для поддержания эффективного развития существующих мощностей.

Также бенефициарные грузовладельцы могут оптимизировать свои логистические цепочки и принять решение об их контроле, что может привести к изменениям в конкурентной среде.

Компания разработала долгосрочные операционные генеральные планы для каждого из своих терминалов, которые позволяют ей быстро реагировать на дополнительные рыночные требования к инфраструктуре и оборудованию ее объектов.


Учитывая исторически высокую маржинальность российской контейнерной отрасли, эта тенденция может сохраниться, о чем свидетельствует растущая конкуренция на Дальнем Востоке. Кроме того, на Дальневосточном экономическом форуме в сентябре 2023 года был анонсирован ряд новых проектов. Несмотря на то, что мы не ожидаем возникновения новых крупных мощностей на рынке в ближайшие 3–4 года, некоторые существующие неконтейнерные терминалы уже начали переходить на обработку контейнеров

Генерация солидного денежного потока и снижение долговой нагрузки Холдинга обеспечивают финансовую гибкость с точки зрения сроков и размера инвестиционной программы

- Уровень риска:
- Высокий
  - Средний
  - Низкий



Факторы рисков	Описание рисков	Мероприятия по управлению рисками
<p><b>Политические, геополитические, военные конфликты и экономическая и социальная нестабильность</b></p> <p><b>Уровень риска: высокий</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Российская внешняя политика и геополитика могут привести к экономической нестабильности. Неопределенная операционная среда и снижение объемов в результате социальной и политической нестабильности могут повлиять на прибыльность Глобал Портс и его способность продавать свои услуги из-за значительных экономических и политических рисков.</p> <p>Определенная государственная политика или избирательное и произвольное применение таких политик может затруднить эффективную конкуренцию Компании и (или) повлиять на ее прибыльность.</p> <p>Текущая геополитическая ситуация и конфликт вокруг России и Украины негативно влияют на деятельность Глобал Портс. Руководству Холдинга известно о том, что некоторые судоходные линии объявили о временной приостановке поставок в Российскую Федерацию и из Российской Федерации. Не исключено, что другие судоходные линии последуют аналогичным ограничениям. На Компанию также могут косвенно повлиять санкции США, ЕС, Великобритании и других юрисдикций в отношении российского бизнеса/компаний — меры, которые оказали и могут продолжать оказывать негативное влияние на российскую экономику, спрос на товары и услуги, а также на поставки оборудования, запасных частей, процентные ставки и валютные курсы.</p> <p>Действующие санкции также могут замедлить или сильно затруднить процесс расчетов с клиентами и поставщиками, а также работу с определенными лицами и организациями в России или других странах</p>	<p>В свете макроэкономических проблем, с которыми столкнулась портовая отрасль в последние годы, Компания сосредоточила свое внимание на повышении своей устойчивости, в частности способности противостоять краткосрочным экономическим колебаниям в России, а также более широкой региональной и глобальной среде. Это включает в себя деятельность, направленную на сдерживание затрат и укрепление финансового положения путем рефинансирования долга, перехода на более длительные сроки погашения по фиксированным ставкам, досрочного выполнения инвестиционных программ и повышения устойчивости казначейских операций.</p> <p>Кроме того, Глобал Портс разработал свою стратегию роста, чтобы охватить экспортные потоки и новые источники доходов, чтобы противостоять воздействию любого падения настроений потребителей или любого макроэкономического спада.</p> <p>Компания укрепила систему мониторинга соблюдения ограничений, налагаемых международными санкциями, и сдерживания риска вторичных санкций.</p> <p>Холдинг продолжает поддерживать международную базу акционеров, держателей облигаций и деловых партнеров.</p> <p>Руководство Холдинга внимательно следит за событиями в России и Украине, а также за возможным введением дальнейших санкций в связи с эскалацией противостояния и любым вытекающим из этого ростом напряженности между Россией и США, Великобританией и (или) ЕС. Руководство понимает, что необходимо делать в текущих обстоятельствах, и считает, что для успешного преодоления сложностей в это непростое время Холдингу необходимы ресурсы.</p> <p>Глобал Портс имеет большой опыт своевременного выполнения всех своих долговых обязательств, успешного рефинансирования долговых обязательств и снижения доли заемных средств и пользуется высоким доверием на местных и международных банковских и капитальных рынках</p>

Факторы рисков	Описание рисков	Мероприятия по управлению рисками
<p><b>Коронавирус (COVID-19)</b></p> <p><b>Уровень риска: низкий</b></p> <p><b>Динамика риска: ↓</b></p>	<p>В 2023 году COVID-19 не оказал существенного влияния на деятельность Глобал Портс, как и в первый год пандемии, однако новые штаммы вируса продолжают появляться в разных странах.</p> <p>Несмотря на внедрение программ вакцинации, ревакцинации, профилактических и противоэпидемических мероприятий, риск будущих вспышек и нарушения бизнес-процессов сохраняется. Риски включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• болезни и осложнения у работников Компании;</li> <li>• нехватку персонала из-за заболеваний, связанных с COVID-19 и другими респираторными инфекциями;</li> <li>• введение ограничительных мер со стороны федеральных и региональных властей</li> </ul>	<p>Шаги по реализации мероприятий, направленных на снижение рисков Холдинга, сгруппированы по четырем основным приоритетам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита всех сотрудников (оперативных и административных) и населения: выполнение противовирусных профилактических мероприятий, рекомендованных Роспотребнадзором и принятых ВНР, соблюдение санитарных норм на рабочих местах и общественных территориях, проведение дезинфекции помещений в случае выявления заболевания среди работников или других лиц, использование средств индивидуальной защиты, сохранение удаленного режима работы для части персонала, вакцинирование работников и организация консультаций врача.</li> <li>• Поддержка клиентов: бесперебойная работа в режиме 24/7 (причал, склад, ворота), поддержка и защита цепочек поставок клиентов в России, повышение коммерческой и операционной гибкости.</li> <li>• Укрепление онлайн-каналов, включая максимальную цифровизацию документации и интеграцию с клиентами, дальнейшее развитие онлайн-решений для снижения необходимости присутствия клиента на терминале, повышение устойчивости ИТ-систем к внешним потрясениям и кибератакам.</li> <li>• Обеспечение финансовой устойчивости и сохранности средств, включая проактивное управление затратами, дебиторской и кредиторской задолженностью, способность эффективно адаптироваться к кризису и его последствиям, стресс-тестирование финансовых показателей и ликвидности, пересмотр финансовых планов</li> </ul>
<p> <b>ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ</b></p>		
<p><b>Аренда земли терминалов</b></p> <p><b>Уровень риска: низкий</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Холдинг арендует значительную часть земли и причалов, необходимых для работы своих терминалов, у государственных органов и в меньшей степени у частных лиц. Любой пересмотр или изменение условий указанных договоров аренды, прекращение действия договоров аренды или изменения базовых прав собственности в рамках договоров аренды могут негативно повлиять на деятельность Глобал Портс</p>	<p>Компания полагает, что в настоящее время у нее стабильная ситуация с арендой земли и ее терминалы работают уже многие годы. Холдингу принадлежит 66% земли своих терминалов и 70% земли контейнерных и наземных терминалов в России. Остальная часть арендуется по краткосрочным и долгосрочным договорам аренды, которые можно продлевать в обычном порядке за незначительную стоимость</p>
<p><b>Профиль и концентрация клиентов</b></p> <p><b>Уровень риска: средний</b></p> <p><b>Динамика риска: ↓</b></p>	<p>Холдинг зависит от относительно ограниченного числа крупных клиентов (судоходных линий, грузовладельцев, экспедиторов и т. д.) в значительной части своего бизнеса. На этих клиентов влияют условия в их рыночном секторе, которые могут привести к изменению договора и пересмотру условий, а также к ограничению расходов, и это еще более усугубляется объединением перевозчиков</p>	<p>Компания ведет обширный и регулярный диалог с ключевыми клиентами и активно отслеживает изменения, которые могут повлиять на спрос наших клиентов на наши услуги.</p> <p>У Компании есть четкая стратегия снижения зависимости от основных клиентов за счет ориентации на новых потенциальных клиентов, увеличения доли бизнеса у других существующих глобальных клиентов и новых сегментов грузовых перевозок.</p> <p>Глобал Портс также полагается на доход от неконтейнерного бизнеса за счет наращивания своего присутствия в сфере морских навалочных грузов, таких как удобрения (наименее подверженные внешним рискам), уголь и металлолом (доля неконтейнерных доходов составила 21% в 2023 году)</p>

Факторы рисков	Описание рисков	Мероприятия по управлению рисками
<b>Зависимость от третьих лиц</b>  <b>Уровень риска: высокий</b>  <b>Динамика риска: →</b>	<p>Холдинг зависит от оказания услуг третьими сторонами, которые не входят в зону его контроля, включая всех других участников логистической цепочки, таких как таможенные инспекторы, надзорные органы, железная дорога и другие. Кроме того, Компания зависит от выполнения процедур безопасности, проводимых на других портовых объектах ее линейными клиентами</p>	<p>Холдинг стремится поддерживать постоянный диалог и сотрудничество с третьими сторонами по всей цепочке поставок. Кроме того, географическая диверсификация обеспечивает некоторую гибкость в логистике на случай возникновения узких мест в одной области</p>
<b>Тарифное регулирование</b>  <b>Уровень риска: низкий</b>  <b>Динамика риска: →</b>	<p>Тарифы на некоторые услуги на определенных терминалах Глобал Портс в прошлом регулировались Федеральной антимонопольной службой. В результате тарифы, взимаемые за такие услуги, были и могут в будущем зависеть от максимальной тарифной ставки и (или) ставки, фиксированной в российских рублях, поскольку терминалы Холдинга, как и многие другие российские операторы морских портов, классифицируются как естественные монополии по российскому законодательству</p>	<p>Услуги, оказываемые Компанией, тарифицируются в рублях.</p> <p>Насколько известно руководству, Холдинг полностью соблюдает тарифное законодательство.</p> <p>Компания продолжает отслеживать любые законодательные предложения и нормативные акты, которые могут привести к изменениям существующего тарифного регулирования и ее статуса естественной монополии. Она стремится к активному диалогу с соответствующими российскими федеральными властями. Холдинг считает, что, как и любой другой участник рынка, он хорошо адаптирован к любым будущим изменениям в тарифном регулировании</p>
<b>Управление человеческими ресурсами</b>  <b>Уровень риска: низкий</b>  <b>Динамика риска: →</b>	<p>Конкурентное положение и перспективы Глобал Портс зависят от способности продолжать привлекать, удерживать и мотивировать персонал на всех уровнях.</p> <p>Ежегодно количество трудоспособного населения в Российской Федерации снижается, особенно населения рабочих мужских профессий, по причине демографических тенденций и частичной мобилизации на СВО.</p> <p>Отсутствие квалифицированных работников на рынке труда и активная конкуренция могут привести к дефициту трудовых ресурсов, сложностям найма и необходимости повышения заработных плат выше конкурентов в целях привлечения и удержания персонала</p>	<p>Холдинг регулярно анализирует тенденции на рынке труда, проводит исследование рынка заработных плат и корректирует заработные платы и льготы сотрудников на всех уровнях в соответствии с рыночным уровнем, чтобы стимулировать и удерживать сотрудников.</p> <p>Компания инвестирует в повышение квалификации своих сотрудников на всех уровнях, включая внедрение лучших международных практик и реализацию программ внутреннего развития/обучения.</p> <p>Компания занимается социально ответственной деловой практикой и поддержкой местных сообществ.</p> <p>Холдинг регулярно изучает удовлетворенность и лояльность сотрудников и принимает меры для поддержания достаточного уровня этих показателей.</p> <p>Глобал Портс стремится поддерживать позитивные рабочие отношения с профсоюзами на своих предприятиях. Кроме того, Компания проводит политику в области трудоустройства, направленную на предоставление должного уровня окладов и поддерживающего пакета льгот во время пандемии в соответствии с ожиданиями сотрудников</p>

Факторы рисков	Описание рисков	Мероприятия по управлению рисками
<b>Охрана труда и техника безопасности</b>  <b>Уровень риска: средний</b>  <b>Динамика риска: ↑</b>	<p>Аварии, связанные с обращением с опасными материалами на терминалах Холдинга, могут нарушить деятельность и (или) привести к возникновению обязательств по защите окружающей среды и других обязательств.</p> <p>Риск возникновения происшествий, связанных с нарушением безопасности, характерен для деятельности Глобал Портс.</p> <p>На деятельность Холдинга могут негативно повлиять террористические акты, стихийные бедствия или другие катастрофические события, неподвластные его контролю</p>	<p>Компания внедрила четкую политику в отношении техники безопасности, разработанную на основе лучших международных практик и эталонов.</p> <p>Безопасность является одним из главных приоритетов Компании. Были разработаны стратегия по безопасности и годовые планы действий для создания устойчивой культуры по безопасности во всем Холдинге. Подробная дорожная карта предназначена для обеспечения устойчивого внедрения культуры безопасности в среднесрочной перспективе.</p> <p>Глобал Портс постоянно совершенствует свои методы обеспечения безопасности, вовлекая сотрудников в выявление и снижение потенциальных рисков для безопасности.</p> <p>Аналогичным образом Глобал Портс работает со всеми заинтересованными сторонами для поддержания высокого уровня физической безопасности вокруг портовых сооружений и операций на судах, чтобы минимизировать риск террористических атак</p>
<b>Окружающая среда</b>  <b>Уровень риска: средний</b>  <b>Динамика риска: ↑</b>	<p>Ухудшение состояния окружающей среды, последствия строгих экологических норм и прогнозы инвесторов в области устойчивого развития могут повлиять на прибыльность бизнеса</p>	<p>Глобал Портс постоянно следит за изменениями в окружающей среде, законодательстве и прогнозах. В соответствии с этим он разрабатывает свои цели ESG, которые будут согласованы с его бизнес-стратегией, процессами корпоративного управления и управления рисками</p>
<b>Информационные технологии и безопасность</b>  <b>Уровень риска: средний</b>  <b>Динамика риска: →</b>	<p>Любой сбой или инцидент в работе информационных технологий может привести к серьезным сбоям в сложных логистических цепочках поставок. Это может существенно повлиять на способность Компании предоставлять свои услуги клиентам, привести к репутационному ущербу, нарушению хозяйственной деятельности и невыполнению договорных обязательств.</p> <p>Риски информационной безопасности связаны с возможностью использования уязвимостей активов специфическими угрозами, нанесения ущерба, нарушения деятельности компаний Холдинга. Выявлены и описаны основные риски информационной безопасности, определены меры по управлению этими рисками.</p> <p>Подразделение информационной безопасности выявляет, оценивает и прогнозирует источники угроз ИТ-безопасности, контролирует и оценивает эффективность принятых и применяемых мер и средств защиты</p>	<p>Мы регулярно проверяем, обновляем и оцениваем программное обеспечение, приложения, системы, инфраструктуру и безопасность. В 2022 году был запущен проект импортозамещения ключевого программного обеспечения, основной этап реализации проекта пришелся на 2023 год: была найдена альтернатива облачным сервисам Microsoft и завершен процесс перехода на новые сервисы, серверные и клиентские операционные системы, системы виртуализации, прикладное ПО. Организована закупка серверного оборудования у альтернативных продавцов. В 2023 году внедрена платформа по управлению уязвимостями.</p> <p>Программное обеспечение и системы регулярно обновляются или модернизируются с целью минимизации уязвимостей.</p> <p>Каждое из наших подразделений имеет план аварийного восстановления ИТ-инфраструктуры.</p> <p>Политики безопасности и инфраструктурные средства регулярно обновляются или заменяются в соответствии с меняющимися и растущими угрозами.</p> <p>Наша инфраструктура безопасности регулярно обновляется и использует несколько уровней защиты.</p> <p>Соединения с системами наших партнеров контролируются и регистрируются</p>

Факторы рисков	Описание рисков	Мероприятия по управлению рисками
<b>РЕГУЛЯТОРНЫЕ И КОМПЛАЕНС-РИСКИ</b>		
<p><b>Соответствие нормативным требованиям</b></p> <p>Уровень риска: <b>высокий</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>На Холдинг распространяются самые разнообразные положения, стандарты и требования, и он может понести серьезную ответственность, если действующие положения, применимые к бизнесу Глобал Портс, не будут соблюдены.</p> <p>Терминальные операции Холдинга регулируются обширными законами и правилами, регулирующими, в частности, погрузку, разгрузку и хранение опасных материалов, защиту окружающей среды, здоровье и безопасность</p>	<p>Компания стремится всегда соблюдать все нормативные акты, регулирующие ее деятельность, и для этой цели выделяет значительные управленческие и финансовые ресурсы</p>
<p><b>Изменения в нормативных требованиях</b></p> <p>Уровень риска: <b>средний</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Изменения в существующих правилах или введение новых правил, процедур или требований по лицензированию находятся вне контроля Холдинга и могут зависеть от политических или коммерческих соображений, не соответствующих интересам Компании. Любое расширение сферы применения правил, регулирующих обязательства Компании по защите окружающей среды, в частности, вероятно, повлечет за собой значительные дополнительные расходы, в том числе расходы, связанные с техническим обслуживанием и инспекцией, разработкой и внедрением аварийных процедур и страховым покрытием или другим финансовым обеспечением разрешения инцидентов с защитой окружающей среды или внешними угрозами</p>	<p>Компания поддерживает конструктивный диалог с соответствующими федеральными, региональными и местными органами власти в отношении существующих и планируемых нормативных актов. Компания не имеет полномочий блокировать какие-либо или все нормативные акты, которые она может счесть вредными, но этот диалог должен обеспечить время для реагирования на изменения в нормативно-правовой среде</p>
<p><b>Конфликт интересов</b></p> <p>Уровень риска: <b>средний</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Контролирующие акционеры Холдинга могут иметь интересы, отличные от интересов миноритарных акционеров и интересов держателей облигаций.</p> <p>Мажоритарные акционеры могут дополнительно заниматься другими видами деятельности, не связанными с Глобал Портс, и, следовательно, могут быть не полностью вовлечены в работу Компании.</p> <p>Один из основных акционеров также является крупным клиентом Холдинга.</p> <p>Сотрудники Компании могут иметь интересы в других организациях, которые могут или потенциально могут вести бизнес с Глобал Портс</p>	<p>Система корпоративного управления Холдинга призвана максимально увеличить ценность компании для всех акционеров и обеспечить учет интересов всех заинтересованных сторон.</p> <p>Глобал Портс постоянно совершенствует систему контроля за соблюдением законодательства. В 2022–2023 годах была проведена частичная автоматизация процессов, направленная на повышение эффективности работы по предотвращению конфликта интересов и своевременности выявления таких конфликтов</p>
<p><b>Правовые и налоговые риски</b></p> <p>Уровень риска: <b>низкий</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Неблагоприятное решение ожидающих рассмотрения и потенциальных судебных исков с участием дочерних компаний Холдинга может оказать неблагоприятное влияние на коммерческую деятельность, выручку и денежные потоки Глобал Портс.</p> <p>Недостатки, связанные с российской правовой и налоговой системой и соответствующим российским законодательством, создают неопределенную среду для инвестиционной и деловой активности, и законодательство может не обеспечивать надлежащей защиты от экспроприации и национализации.</p> <p>Отсутствие независимости у некоторых сотрудников судебных органов, сложность исполнения судебных решений и полномочия правительства могут помешать Холдингу получить эффективное возмещение в судебном процессе</p>	<p>Холдинг располагает сильной и профессиональной юридической службой, предназначенной для отслеживания правовых рисков, избегания юридических действий, где это возможно, и тщательного надзора за любыми изменениями в законодательстве, которые могут произойти.</p> <p>Компания осуществляет постоянный мониторинг изменений в соответствующем налоговом законодательстве и судебной практике в странах, где расположены ее компании, и соответствующим образом развивает правовое и налоговое позиционирование Холдинга</p>

Факторы рисков	Описание рисков	Мероприятия по управлению рисками
<b>ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ</b>		
<p><b>Валютные риски</b></p> <p>Уровень риска: <b>низкий</b></p> <p><b>Динамика риска: ↓</b></p>	<p>Компания подвержена валютным рискам в связи с колебаниями валютных курсов, прежде всего курса доллара США к рублю. Колебания валютных курсов могут оказать негативное влияние на показатели прибыли и денежного потока Компании. Кроме того, может возникнуть переоценка активов и обязательств, выраженных в иностранной валюте</p>	<p>С 2022 года все тарифы Глобал Портс номинированы в российских рублях, так же как и большая часть операционных расходов.</p> <p>В 2023 году Компания успешно погасила еврооблигации, на конец года кредитный портфель состоит только из рублевых заимствований.</p> <p>Новый долг в 2023 году был привлечен только в российских рублях, были размещены облигации на сумму 15,0 млрд руб.</p> <p>В течение 2023 года Компания постепенно отказывалась от валюты недружественных стран на своих счетах и в расчетах с контрагентами, переводя расчеты и денежные средства в валюты дружественных стран, в том числе китайский юань. Работа в этом направлении будет продолжена</p>
<p><b>Кредитный риск</b></p> <p>Уровень риска: <b>низкий</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Компания может быть подвержена кредитному риску, возникающему в связи с торговой и прочей дебиторской задолженностью, выданными займами, денежными средствами и их эквивалентами, а также производными финансовыми инструментами.</p> <p>Бизнес Глобал Портс также зависит от нескольких крупных ключевых клиентов</p>	<p>Глобал Портс тщательно отслеживает свою дебиторскую задолженность и кредитоспособность ключевых клиентов и поставщиков</p>
<p><b>Долг, кредитное плечо и ликвидность</b></p> <p>Уровень риска: <b>низкий</b></p> <p><b>Динамика риска: →</b></p>	<p>Задолженность Холдинга или выполнение определенных положений его финансовых соглашений могут повлиять на его бизнес или перспективы роста.</p> <p>Неспособность своевременно отслеживать и прогнозировать соблюдение кредитных соглашений как на уровне Холдинга, так и на уровне отдельных терминалов может привести к нарушениям соглашения и техническим дефолтам.</p> <p>Если Компания не сможет получить доступ к средствам (ликвидность), она может быть не в состоянии выполнить финансовые обязательства, когда они просрочены (или на постоянной основе), и занять средства на рынке по приемлемой цене для финансирования своих обязательств</p>	<p>Уровень долговой нагрузки Компании по состоянию на конец 2023 года является комфортным.</p> <p>Риск ликвидности тщательно контролируется, что сопровождается подготовкой регулярных прогнозов для Холдинга его организаций и их своевременным обновлением.</p> <p>Риск ликвидности в 2023 году был значительно снижен за счет диверсификации сроков погашения еврооблигаций. На 31 декабря 2023 года средневзвешенный срок погашения обязательств в кредитном портфеле Глобал Портс составляет 3,5 года.</p> <p>В 2023 году Компания привлекла новый 5-летний облигационный заем в российских рублях на сумму 15,0 млрд руб. по ставке 12,0%. У Компании установлены кредитные лимиты в крупных коммерческих банках, что гарантирует финансовую гибкость.</p> <p>Компания регулярно проводит стресс-тестирование сценариев, когда выявляются различные негативные тенденции, которые могут повлиять на денежные потоки. Позиция ликвидности тщательно отслеживается на случай ухудшения финансовых показателей</p>

# Внутренний контроль

## СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ (СВК) ХОЛДИНГА ФУНКЦИОНИРУЕТ В СООТВЕТСТВИИ С МОДЕЛЬЮ ТРЕХ ЛИНИЙ ЗАЩИТЫ.

1

**Первая линия защиты:** владельцы и иные участники бизнес-процессов (работники и руководители структурных подразделений). Работники выполняют функции в соответствии с Политикой в области управления внутренним контролем, утвержденной в Компании, стремятся избежать любых отклонений в СВК в ходе своей деятельности и проводят самооценку эффективности контрольных процедур в соответствии с методикой, определенной Отделом управления рисками и внутреннего контроля. Руководители структурных подразделений обеспечивают внедрение контрольных процедур с целью предотвращения или выявления таких отклонений, осуществляют мониторинг уровней рисков и эффективности контролей. Генеральный директор Общества отвечает за общее функционирование СВК, задает «тон сверху» на всех уровнях управления путем формализации этических принципов поведения и ценностей Глобал Портс во внутренних документах, необходимых для функционирования системы внутреннего контроля.

2

**Вторая линия защиты:** Отдел управления рисками и внутреннего контроля. Отдел несет ответственность за методическую поддержку при внедрении политик и процедур, разработку Методики оценки СВК, оказание помощи владельцам бизнес-процессов при внедрении контрольных процедур, выполнения и мониторинга выполнения контрольных процедур, обеспечение непрерывного мониторинга процесса разработки и функционирования контрольных процедур и активное взаимодействие с первой линией защиты.

3

**Третья линия защиты:** Департамент внутреннего аудита и комитет по аудиту и рискам Совета директоров единственного участника Общества. Департамент внутреннего аудита отделен от Отдела управления рисками и внутреннего контроля и несет ответственность за объективную и независимую оценку СВК и выполнение процедур внутреннего аудита в соответствии с признанными международными стандартами аудита. Департамент внутреннего аудита функционально подчиняется Комитету по аудиту и рискам Совета директоров единственного участника Общества, который, в свою очередь, проводит мониторинг эффективности функционирования департамента внутреннего аудита.

В 2021 году Компания провела внутреннюю оценку зрелости системы внутреннего контроля. Она признана соответствующей уровню Standardized («формализованный»). По итогам оценки был сформирован план мероприятий, направленных на повышение уровня зрелости системы. В 2022 году Компания выполнила поставленные задачи, и по итогам последующей оценки система внутреннего контроля полностью перешла на новый уровень зрелости — Monitored («управляемый»), в 2023 году данный уровень подтвержден.

**Холдинг продолжит совершенствовать систему внутреннего контроля, ориентируясь на лучшие практики**



### Структура системы внутреннего контроля<sup>1</sup>



<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



# ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, требующие определений, приведены ниже. Указанные финансовые показатели, не относящиеся к МСФО, представлены в качестве дополнительных показателей операционной деятельности Холдинга, которые используются в качестве ключевых показателей деятельности Холдинга и в качестве дополнительного инструмента, помогающего оценить текущую эффективность деятельности. Холдинг считает, что эти показатели часто используются аналитиками по ценным бумагам, инвесторами и другими заинтересованными сторонами при оценке компаний на российском рынке и в глобальной портовой индустрии. Эти финансовые показатели, не относящиеся к МСФО, представляют собой показатели операционной деятельности Холдинга, которые не требуются и (или) не подготавливаются в соответствии с МСФО. Все эти финансовые показатели, не относящиеся к МСФО, имеют ограничения в качестве аналитических инструментов, и инвесторы не должны рассматривать какой-либо из них по отдельности или любую их комбинацию вместо анализа результатов деятельности Холдинга, представленных в соответствии с МСФО. Они не должны рассматриваться как альтернатива выручке, прибыли, операционной прибыли или любым другим показателям деятельности, рассчитанным в соответствии с МСФО, или как альтернатива денежным потокам от операционной деятельности, или как меры ликвидности Холдинга. В частности, финансовые показатели, не относящиеся к МСФО, не следует рассматривать как показатели свободных денежных средств, доступных предприятиям Холдинга.

**АСОП** — Ассоциация морских торговых портов ([www.morport.com](http://www.morport.com)).

**Балтийский бассейн** — географический регион Северо-Западе России и в Финляндии, окружающий Финский залив на восточном побережье Балтийского моря, включая Санкт-Петербург, Усть-Лугу, Хельсинки и Котку, также включает Калининград.

**Дальневосточный бассейн** — географический регион на Юго-Востоке России, окружающий залив Петра Великого, включая Владивосток и залив Находка, также включает порты Камчатки, Сахалина и Магадана.

**Контейнерный грузооборот в портах Российской Федерации** — контейнерный грузооборот портов, расположенных в Российской Федерации, за исключением половины объема каботажных грузов на Дальнем Востоке. Соответствующая информация получена от АСОП ([www.morport.com](http://www.morport.com)).

**Консолидированный контейнерный грузооборот морских терминалов** — совокупный контейнерный грузооборот морских терминалов Глобал Портс.

**Валовой контейнерный грузооборот** — общий контейнерный грузооборот терминала Холдинга или операционного сегмента Холдинга, показанный на 100%-й основе.

**Консолидированный грузооборот навалочных грузов морских терминалов** — совокупный грузооборот навалочных грузов морских терминалов Глобал Портс.

**Консолидированная контейнерная выручка** — выручка от услуг по обработке грузов в контейнерах.

**Консолидированная неконтейнерная выручка** — разница между общей выручкой и консолидированной контейнерной выручкой.

**TEU** — двадцатифутовый эквивалент, единица измерения, равная объему, занимаемому стандартным 20-футовым контейнером, которая

используется во всем мире в качестве единого показателя вместимости контейнера; TEU — 20 футов (6,06 м) в длину и 8 футов (2,44 м) в ширину и высоту.

**Выручка на TEU** — консолидированная контейнерная выручка Глобал Портс, разделенная на общий консолидированный контейнерный грузооборот морских терминалов Холдинга.

**Ro-Ro** — тип грузов (легковые автомобили, автобусы, грузовики и другие транспортные средства), погрузка и выгрузка которых совершается без помощи грузоподъемных средств. Груз самостоятельно въезжает на палубу или в трюм приспособленного судна, а затем выезжает на берег в порту назначения.

**Функциональная валюта** — валюта основной экономической среды, в которой Компания осуществляет свою деятельность. Российский рубль является функциональной валютой Компании по состоянию на 31 декабря 2023 года.

**ЕБИТДА (финансовый показатель не по МСФО)** — прибыль за период до уплаты налога на прибыль, финансовые доходы/(затраты) — нетто, амортизация, списание и обесценение машин и оборудования, амортизация и обесценение активов в форме права пользования, амортизация, списание и обесценение нематериальных активов, доля в прибыли/(убытке) совместных предприятий, учитываемая по методу долевого участия, прочие прибыли/(убытки) — нетто.

**Рентабельность по ЕБИТДА (финансовый показатель не по МСФО)** — ЕБИТДА, разделенная на выручку; выражается в процентах.

**Общий долг (финансовый показатель не по МСФО)** — сумма текущих займов, долгосрочных займов, краткосрочных и долгосрочных обязательств по аренде (после принятия МСФО 16) и производных инструментов своп.

**Чистый долг (финансовый показатель не по МСФО)** — сумма текущих займов, долгосрочных займов, краткосрочных и долгосрочных обязательств по аренде

(после принятия МСФО 16) и производных инструментов своп за вычетом денежных средств и их эквивалентов и банковских депозитов со сроком погашения более 90 дней.

**Свободный денежный поток (финансовый показатель не по МСФО)** — чистые денежные средства от операционной деятельности за вычетом чистых денежных средств, использованных в инвестиционной деятельности, и процентов, выплаченных по займам и обязательствам по аренде.

**Валовая прибыль с поправкой на обесценение (финансовый показатель не по МСФО)** — валовая прибыль до обесценения активов в форме права пользования, основных средств, оборудования и деловой репутации.

**Денежная себестоимость продаж (финансовый показатель не по МСФО)** — себестоимость продаж, скорректированная с учетом амортизации, списания и обесценения основных средств, амортизации и обесценения активов в форме права пользования, амортизации, списания и обесценения нематериальных активов.

**Совокупные денежные операционные затраты (финансовый показатель не по МСФО)** — стоимость реализованной продукции, административные расходы, расходы на продажу и маркетинг, за вычетом списания, амортизации и обесценения основных средств, амортизации и обесценения активов в форме права пользования, списания, амортизации и обесценения нематериальных активов.

**Денежные административные расходы, расходы на продажу и маркетинг (финансовый показатель не по МСФО)** — административные, торговые и маркетинговые расходы, скорректированные с учетом амортизации, обесценения основных средств, активов в форме права пользования, амортизации, списания и обесценения нематериальных активов.

**Средневзвешенная эффективная процентная ставка** — средняя процентная ставка по кредитному портфелю, взвешенная на долю каждого типа обязательств в портфеле.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ К РАЗДЕЛУ «УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ»

## Численность сотрудников по типу занятости, полу, региону<sup>1</sup>

GRI 2-7

Показатель	2023		
	Северо-Запад	Дальний Восток	Всего
<b>Общее количество сотрудников</b>	<b>2 055</b>	<b>1 105</b>	<b>3 160</b>
• мужчины	1 439	834	2 273
• женщины	616	271	887
• в возрасте до 25 лет	102	124	226
• в возрасте от 26 до 35 лет	312	299	611
• в возрасте от 36 до 55 лет	1 183	584	1 767
• в возрасте старше 56 лет	458	98	556
<b>Сотрудники по бессрочному контракту</b>	<b>2 030</b>	<b>1 042</b>	<b>3 072</b>
• мужчины	1 425	785	2 210
• женщины	605	257	862
<b>Сотрудники по срочному контракту</b>	<b>25</b>	<b>63</b>	<b>88</b>
• мужчины	14	49	63
• женщины	11	14	25
<b>Сотрудники, занятые полный рабочий день</b>	<b>2 032</b>	<b>1 105</b>	<b>3 137</b>
• мужчины	1 426	834	2 260
• женщины	606	271	877
<b>Сотрудники, занятые неполный рабочий день</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
• мужчины	13	0	13
• женщины	10	0	10

## Руководители высшего звена<sup>2</sup>, нанятые из числа местного населения

GRI 202-2

Показатель	2021	2022	2023
Руководители высшего звена	1	1	1
Руководители высшего звена, нанятые из числа местного населения	1	1	1
<b>Доля руководителей высшего звена в регионах осуществления деятельности, нанятых из числа местного населения</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им

GRI 205-2

Показатель	2021	2022	2023
<b>Общее количество сотрудников, прошедших обучение</b>	<b>2 970</b>	<b>2 873</b>	<b>3 160</b>
Доля сотрудников, прошедших обучение	100%	100%	100%

## Потребление энергии

GRI 302-1

Показатель	2021	2022	2023
Потребление электроэнергии, МВт • ч	49 257	38 836	36 380
Потребление топлива (бензин, дизель), тонн	9 672	7 796	7 858

## Энергоемкость

GRI 302-3

Показатель	2021	2022	2023
Потребление электроэнергии на тонну переваленного груза, кВт • ч	2,0	2,3	2,0
Потребление топлива (бензин, дизель) на тонну переваленного груза, тонн	0,00039	0,00046	0,00043

## Новые сотрудники и текучесть персонала

GRI 401-1

Показатель	2021	2022	2023
<b>Общее количество сотрудников на конец отчетного периода</b>	<b>2 970</b>	<b>2 873</b>	<b>3 160</b>
<b>Общее количество новых сотрудников за отчетный период</b>	<b>668</b>	<b>587</b>	<b>732</b>
• мужчины	389	437	524
• женщины	279	150	208
• в возрасте до 25 лет	158	133	167
• в возрасте от 26 до 35 лет	213	197	241
• в возрасте от 36 до 55 лет	273	235	306
• в возрасте старше 56 лет	24	22	18
<b>Доля новых сотрудников за отчетный период</b>	<b>22,5%</b>	<b>20,4%</b>	<b>23,2%</b>
<b>Общее количество уволенных сотрудников за отчетный период</b>	<b>334</b>	<b>356</b>	<b>415</b>
• мужчины	187	249	298
• женщины	147	107	117
• в возрасте до 25 лет	39	54	71
• в возрасте от 26 до 35 лет	84	108	106
• в возрасте от 36 до 55 лет	137	128	176
• в возрасте старше 56 лет	74	66	62
<b>Коэффициент текучести кадров</b>	<b>11,2%</b>	<b>12,4%</b>	<b>13,1%</b>
• мужчины	8,8%	12,2%	13,1%
• женщины	17,3%	12,9%	13,2%
• в возрасте до 25 лет	21,7%	32,7%	31,4%
• в возрасте от 26 до 35 лет	14,0%	19,6%	17,3%
• в возрасте от 36 до 55 лет	8,4%	7,9%	10,0%
• в возрасте старше 56 лет	13,4%	12,4%	11,1%

<sup>1</sup> В фактическую численность не включаются сотрудники, работающие внештатно.

<sup>2</sup> К руководителям высшего звена относится единоличный исполнительный орган. К местному населению относятся сотрудники — граждане Российской Федерации.

## Предоставление отпуска по материнству/отцовству

GRI 401-3

Показатель	2021	2022	2023
<b>Количество сотрудников, имевших право на отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде</b>	<b>254</b>	<b>359</b>	<b>335</b>
• мужчины	198	292	256
• женщины	56	67	79
<b>Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>30</b>
• мужчины	0	1	1
• женщины	23	25	29
<b>Количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
• мужчины	1	0	0
• женщины	17	16	4
<b>Количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
• мужчины	0	1	1
• женщины	9	14	13
<b>Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
• мужчины	0	0	1
• женщины	17	9	14
<b>Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
• мужчины	0	0	0
• женщины	8	6	9
<b>Коэффициент возвращения (доля сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству)<sup>1</sup></b>	<b>50%</b>	<b>94%</b>	<b>350%</b>
• мужчины	–	–	–
• женщины	53%	88%	325%
<b>Коэффициент удержания (доля сотрудников, оставшихся в организации в течение 12 месяцев после возвращения на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству)<sup>2</sup></b>	<b>47%</b>	<b>67%</b>	<b>60%</b>
• мужчины	–	–	–
• женщины	47%	67%	64%

## Обучение по охране труда и технике безопасности

GRI 403-5

Показатель	2023
<b>Количество сотрудников, которые прошли обучение в области охраны труда и производственной безопасности<sup>3</sup></b>	<b>2 618</b>
Общая сумма затрат на обучение в области охраны труда и производственной безопасности, руб.	3 735 532

<sup>1</sup> Коэффициент возвращения рассчитывается как отношение количества сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству, к количеству сотрудников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству.

<sup>2</sup> Коэффициент удержания рассчитывается как отношение количества сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу, к количеству сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде.

<sup>3</sup> Один сотрудник может участвовать в нескольких обучении в течение года.

## Профессиональные травмы

GRI 403-9

Показатель	2021	2022	2023
<b>Общее количество несчастных случаев</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
• со смертельным исходом	0	0	0
• с тяжелой степенью тяжести	0	0	1
<b>Коэффициент травматизма со смертельным исходом</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Коэффициент травматизма с тяжелой степенью тяжести</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,19</b>
<b>Коэффициент частоты травм с временной утратой трудоспособности (LTIFR)<sup>1</sup></b>	<b>0,67</b>	<b>0,85</b>	<b>1,48</b>

## Сотрудники, получающие регулярную оценку эффективности и карьерного роста

GRI 404-3

Показатель	2021	2022	2023
<b>Количество сотрудников, получивших оценку эффективности и карьерного роста в течение отчетного периода</b>	<b>333</b>	<b>351</b>	<b>319</b>
<b>Процент сотрудников, получивших оценку эффективности и карьерного роста в течение отчетного периода</b>	<b>11,2%</b>	<b>12,2%</b>	<b>10,1%</b>
<b>ПО КАТЕГОРИЯМ:</b>			
<b>руководители</b>	<b>149</b>	<b>138</b>	<b>154</b>
• доля от общего количества руководителей	83,2%	90,8%	80,6%
<b>специалисты</b>	<b>176</b>	<b>208</b>	<b>161</b>
• доля от общего количества специалистов	20,4%	25,8%	18,9%
<b>служащие</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
• доля от общего количества служащих	9,3%	4,0%	6,1%
<b>рабочие</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
• доля от общего количества рабочих	0,2%	0,2%	0,1%
<b>ПО ПОЛУ:</b>			
<b>мужчины</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>145</b>
• доля от общего количества мужчин	7,2%	7,7%	6,4%
<b>женщины</b>	<b>181</b>	<b>193</b>	<b>174</b>
• доля от общего количества женщин	21,3%	23,3%	19,6%

<sup>1</sup> В расчете на 1 млн рабочих часов.



## Многообразие руководящих органов и сотрудников

GRI 405-1

Показатель	2021	2022	2023
<b>РУКОВОДИТЕЛИ:</b>			
<b>Общее количество руководителей</b>	<b>179</b>	<b>152</b>	<b>191</b>
<b>мужчины</b>	<b>114</b>	<b>86</b>	<b>120</b>
• доля руководителей мужчин	63,7%	56,6%	62,8%
<b>женщины</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>71</b>
• доля руководителей женщин	36,3%	43,4%	37,2%
<b>в возрасте до 25 лет</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
• доля руководителей в возрасте до 25 лет	0,6%	0,0%	0,0%
<b>в возрасте от 26 до 35 лет</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>30</b>
• доля руководителей в возрасте от 26 до 35 лет	16,2%	13,8%	15,7%
<b>в возрасте от 36 до 55 лет</b>	<b>115</b>	<b>98</b>	<b>123</b>
• доля руководителей в возрасте от 36 до 55 лет	64,2%	64,5%	64,4%
<b>в возрасте старше 56 лет</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
• доля руководителей в возрасте старше 56 лет	19,0%	21,7%	19,9%
<b>СПЕЦИАЛИСТЫ:</b>			
<b>Общее количество специалистов</b>	<b>861</b>	<b>807</b>	<b>853</b>
<b>мужчины</b>	<b>361</b>	<b>333</b>	<b>349</b>
• доля специалистов мужчин	41,9%	41,3%	40,9%
<b>женщины</b>	<b>500</b>	<b>474</b>	<b>504</b>
• доля специалистов женщин	58,1%	58,7%	59,1%
<b>в возрасте до 25 лет</b>	<b>68</b>	<b>49</b>	<b>54</b>
• доля специалистов в возрасте до 25 лет	7,9%	6,1%	6,3%
<b>в возрасте от 26 до 35 лет</b>	<b>210</b>	<b>185</b>	<b>204</b>
• доля специалистов в возрасте от 26 до 35 лет	24,4%	22,9%	23,9%
<b>в возрасте от 36 до 55 лет</b>	<b>458</b>	<b>449</b>	<b>467</b>
• доля специалистов в возрасте от 36 до 55 лет	53,2%	55,6%	54,8%
<b>в возрасте старше 56 лет</b>	<b>125</b>	<b>124</b>	<b>128</b>
• доля специалистов в возрасте старше 56 лет	14,5%	15,4%	15,0%
<b>СЛУЖАЩИЕ:</b>			
<b>Общее количество служащих</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>49</b>
<b>мужчины</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
• доля служащих мужчин	16,7%	12,0%	10,2%
<b>женщины</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
• доля служащих женщин	83,3%	88,0%	89,8%
<b>в возрасте до 25 лет</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
• доля служащих в возрасте до 25 лет	5,6%	8,0%	6,1%
<b>в возрасте от 26 до 35 лет</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
• доля служащих в возрасте от 26 до 35 лет	14,8%	12,0%	14,3%
<b>в возрасте от 36 до 55 лет</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
• доля служащих в возрасте от 36 до 55 лет	48,1%	50,0%	36,7%
<b>в возрасте старше 56 лет</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>21</b>

Показатель	2021	2022	2023
• доля служащих в возрасте старше 56 лет	31,5%	30,0%	42,9%
<b>РАБОЧИЕ:</b>			
<b>Общее количество рабочих</b>	<b>1 876</b>	<b>1 864</b>	<b>2 067</b>
<b>мужчины</b>	<b>1 635</b>	<b>1 620</b>	<b>1 799</b>
• доля рабочих мужчин	87,2%	86,9%	87,0%
<b>женщины</b>	<b>241</b>	<b>244</b>	<b>268</b>
• доля рабочих женщин	12,8%	13,1%	13,0%
<b>в возрасте до 25 лет</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>169</b>
• доля рабочих в возрасте до 25 лет	5,8%	6,0%	8,2%
<b>в возрасте от 26 до 35 лет</b>	<b>352</b>	<b>340</b>	<b>370</b>
• доля рабочих в возрасте от 26 до 35 лет	18,8%	18,2%	17,9%
<b>в возрасте от 36 до 55 лет</b>	<b>1 040</b>	<b>1 051</b>	<b>1 159</b>
• доля рабочих в возрасте от 36 до 55 лет	55,4%	56,4%	56,1%
<b>в возрасте старше 56 лет</b>	<b>376</b>	<b>361</b>	<b>369</b>
• доля рабочих в возрасте старше 56 лет	20,0%	19,4%	17,9%

## Дополнительная информация

Показатель	Единица измерения	2021	2022	2023
<b>УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ:</b>				
Срок работы в Глобал Портс:				
• < 5 лет	%	50%	52%	51%
• 5–10 лет	%	14%	12%	15%
• 11–20 лет	%	29%	28%	25%
• > 20 лет	%	7%	8%	8%
Количество районов/регионов присутствия	–	7	7	7
Политические пожертвования	–	0	0	0
Кодекс деловой этики	да / нет	да	да	да
Антикоррупционная политика	да / нет	да	да	да
Количество сотрудников	человек	2 970	2 873	3 160
Количество сотрудников с частичной занятостью	человек	5	5	23
Текучесть персонала	%	16%	15%	13%
Добровольная текучесть персонала	%	10%	11%	8%
Принудительная текучесть персонала	%	6%	4%	5%
Расходы на обучение персонала	млн руб.	–	10,9	17,6
Средний возраст сотрудников	лет	43,6	43,2	43,2
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ<sup>1</sup>:</b>				
Количество директоров в Совете директоров	человек	11	9	5
Количество независимых директоров	человек	3	2	1
Доля независимых директоров	%	27%	22%	20%
Количество исполнительных директоров	человек	0	1	1
Количество неисполнительных директоров	человек	11	8	4
Доля неисполнительных директоров в Совете директоров	%	100%	89%	80%
Сроки пребывания в Совете директоров:				
• < 1 года	%	27%	44%	0%
• 1–4 года	%	64%	44%	100%
• > 4 лет	%	9%	11%	0%
Количество заседаний Совета директоров в год	–	12	16	12
Посещаемость собраний	%	98%	99%	92%

<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2023 года.

Показатель	Единица измерения	2021	2022	2023
Количество директоров, посетивших менее 75% собраний	человек	0	0	0
Посещаемость собраний независимыми директорами	%	100%	100%	88%
Директора со сроком пребывания в Совете директоров более 10 лет	человек	0	0	0
Директора со сроком пребывания в Совете директоров более 5 лет	человек	0	1	0
Независимый председатель Совета директоров	да / нет	нет	нет	нет
Количество изменений состава директоров	–	3	6	3
Генеральный директор в Совете директоров	да / нет	нет	нет	нет
Совмещение должности Генерального директора и председателя Совета директоров	да / нет	нет	нет	нет
Должности Генерального директора в Совете директоров	–	0	0	0
Председатель Совета директоров — исполнительный директор	да / нет	нет	нет	да
Бывший Генеральный директор в Совете директоров	да / нет	да	да	нет
Сроки избрания директоров	лет	3	3	3
Доля директоров, владеющих акциями компании	%	18%	22%	20%
Генеральный директор назначен из числа сотрудников компании	да / нет	да	да	да
Возраст Генерального директора	лет	40	41	42
Гендерная структура — весь Совет директоров:				
• мужчины	%	73%	89%	80%
• женщины	%	27%	11%	20%
Гендерная структура — независимые директора:				
• мужчины	%	33%	100%	100%
• женщины	%	67%	0%	0%
Количество женщин в Совете директоров	человек	3	1	1
Возраст самого молодого директора	лет	33	38	42
Возраст самого старшего директора	лет	62	62	57
Возрастной диапазон директоров	лет	29	24	15
Средний возраст директоров	лет	51	50	50
Генеральный директор — женщина	да / нет	нет	нет	нет
Председатель Совета директоров — женщина	да / нет	нет	нет	нет
В Совете представлена хотя бы одна женщина	да / нет	да	да	да
Количество комитетов Совета директоров	–	3	3	3
Стратегический комитет	да / нет	да	да	да
Комитет по устойчивому развитию	да / нет	нет	нет	нет
<b>Комитет по аудиту и рискам:</b>				
Количество участников	человек	5	3	1
Количество независимых директоров в комитете	человек	3	2	1
Доля независимых директоров в комитете	%	60%	67%	100%
Независимый директор во главе комитета	да / нет	да	да	да
Количество неисполнительных директоров в комитете	человек	5	3	1

Показатель	Единица измерения	2021	2022	2023
Доля неисполнительных директоров в комитете	%	100%	100%	100%
Количество заседаний комитета	–	12	9	9
Посещаемость заседаний комитета	%	100%	98%	90%
<b>Комитет по назначениям и вознаграждениям:</b>				
Количество участников	человек	3	3	1
Количество независимых директоров в комитете	человек	1	1	1
Доля независимых директоров в комитете	%	33%	33%	100%
Независимый директор во главе комитета	да / нет	да	нет	да
Количество неисполнительных директоров в комитете	человек	3	3	1
Доля неисполнительных директоров в комитете	%	100%	100%	100%
Количество заседаний комитета	–	13	14	4
Посещаемость заседаний комитета	%	100%	98%	81%
<b>Стратегический комитет:</b>				
Количество участников	–	5	3	1
Количество независимых директоров в комитете	–	1	1	1
Доля независимых директоров в комитете	%	20%	33%	100%
Независимый директор во главе комитета	да / нет	нет	нет	да
Количество неисполнительных директоров в комитете	человек	5	3	1
Доля неисполнительных директоров в комитете	%	100%	100%	100%
Количество заседаний комитета	–	13	8	6
Посещаемость заседаний комитета	%	98%	94%	83%
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ:</b>				
Должность	–	1. Глава департамента по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами 2. Аналитик департамента по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами	1. Глава департамента по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами 2. Аналитик департамента по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами	1. Глава департамента по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами 2. Аналитик департамента по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами
Номер телефона	–	+357 25 313 475 +7 916 991 73 96 +7 812 677 15 57	+357 25 313 475 +7 916 991 73 96 +7 812 677 15 57	<b>+7 812 459 42 42</b> <b>+7 916 991 73 96</b>
Срок работы в Глобал Портс	–	1. 10 лет 2. 4 года	1. 11 лет 2. 5 лет	<b>1. 12 лет</b> <b>2. 1 год</b>
Адрес электронной почты	–	<a href="mailto:ir@globalports.com">ir@globalports.com</a>	<a href="mailto:ir@globalports.com">ir@globalports.com</a>	<a href="mailto:ir@globalports.com">ir@globalports.com</a>
<b>ДРУГИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:</b>				
Вознаграждение Совета директоров <sup>1</sup>	млн руб.	–	15,0	11,0
Вознаграждение исполнительного руководства <sup>1</sup>	млн руб.	–	532,0	336,0
Процедура согласования аудитора	да / нет	да	да	да

Источник: данные Компании

<sup>1</sup> Данные за 2021–2022 годы переведены из долл. США в рубли по среднему курсу банка России за соответствующий год.

# ИНДЕКС СОДЕРЖАНИЯ GRI

<b>Заявление об использовании</b>	Международная компания акционерное общество «Глобал Портс Инвестментс» раскрывает информацию, указанную в данном индексе содержания GRI, за период с 1 января по 31 декабря 2023 года с указанием стандартов GRI
<b>Использованный стандарт</b>	GRI 1: Foundation 2021

Раскрытие	Комментарий к раскрытию	Место в Отчете
<b>GRI 2: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ (2021)</b>		
2-1 Информация об организации	Сокращенное фирменное наименование: МКАО «ГПИ» Юридический адрес: Россия, Приморский край, г. о. Владивостокский, остров Русский, пос. Мелководный, д. 8, помещ. 147 Регионы присутствия: Россия, Финляндия	С. 102 С. 10-11
2-2 Юридические лица, включенные в периметр Отчета об устойчивом развитии	В периметр Отчета включены компании, консолидированные в соответствии с МСФО	С. 10-11
2-3 Отчетный период, частота выхода Отчета и контактные данные	Отчет об устойчивом развитии публикуется на годовой основе, настоящий Отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2023 года Контактные данные по вопросам, связанным с Отчетом: <a href="mailto:ir@globalports.com">ir@globalports.com</a>	С. 102
2-4 Переформулировка информации	В конце декабря 2022 года Компания получила полный контроль над терминалами «Моби Дик» и «Янино», увеличив свою долю с 75 до 100%. Вместе с этим доля Глобал Портс в финских портах сократилась до 50%. С момента закрытия указанных сделок терминалы «Моби Дик» и «Янино» полностью консолидируются в финансовой отчетности по МСФО, а также более нет активов, учитываемых в МСФО по методу долевого участия. В 2023 году периметр консолидированного финансового Отчета и Отчета об устойчивом развитии учитывает указанные выше изменения. Показатели, приведенные в разделе «Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие», за предыдущие отчетные периоды пересчитаны по новому периметру, где применимо. Другие изменения раскрытия: <ul style="list-style-type: none"> <li>изменение методики расчета отдельных показателей (стандарты GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 404-3, GRI 405-1);</li> <li>увеличение охвата раскрытия (стандарты GRI 2-7, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 404-3, GRI 405-1);</li> <li>впервые раскрыты данные (стандарты GRI 205-2, GRI 403-5, GRI 403-9 – ранее данные о производственном травматизме раскрывались, но не по стандартам GRI);</li> <li>изменение единиц измерения для показателей потребления топлива и потребления топлива на единицу переваленного груза (стандарты GRI 302-1, GRI 302-3);</li> <li>изменение классификации сотрудников по категориям (стандарт GRI 405-1);</li> <li>не раскрыты данные (стандарт GRI 404-1 – за предыдущий период выявлены неточности в расчетах, за отчетный период данные не рассчитаны)</li> </ul>	–
2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Стратегический отчет (Бизнес-модель)	С. 26-27
2-7 Сотрудники	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 92
2-9 Структура и состав органов управления	Корпоративное управление (Структура и органы корпоративного управления)	С. 64
2-10 Номинирование и отбор кандидатов в высший орган управления	Корпоративное управление (Роль Совета директоров, Члены Совета директоров)	С. 65-66
2-11 Председатель высшего органа управления	Корпоративное управление (Председатель Совета директоров)	С. 66
2-19 Политика вознаграждения	Корпоративное управление (Вознаграждение Совета директоров и менеджмента)	С. 71
2-23 Обязательства по политикам	Устойчивое развитие (Деловая этика, Противодействие корпоративному мошенничеству и коррупции)	С. 58
2-26 Механизмы консультаций и сообщения о проблемах	Устойчивое развитие (Горячая линия для информирования о нарушениях)	С. 59
2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Корпоративное управление (Взаимодействие с акционерами и инвесторами)	С. 75
2-30 Коллективные договоры	75% сотрудников охвачены коллективными договорами	–

Раскрытие	Комментарий к раскрытию	Место в Отчете
<b>GRI 201: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ (2016)</b>		
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Стратегический отчет (Операционные результаты)	С. 30-31
201-2 Финансовые и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Устойчивое развитие (Изменение климата, Защита и сохранение окружающей среды)	С. 39-41
<b>GRI 202: РЫНОЧНОЕ ПРИСУТСТВИЕ (2016)</b>		
202-2 Доля топ-менеджмента из местных сообществ	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 92
<b>GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ (2016)</b>		
203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	Устойчивое развитие (Местные сообщества и социальные инвестиции)	С. 56-57
<b>GRI 205: ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ (2016)</b>		
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 93
<b>GRI 302: ЭНЕРГИЯ (2016)</b>		
302-1 Потребление энергии внутри организации	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 93
302-3 Энергоемкость	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 93
<b>GRI 303: ВОДА И СТОКИ (2018)</b>		
303-1 Взаимодействие с водой как ресурсом общего пользования	Устойчивое развитие (Потребление воды)	С. 42
<b>GRI 304: БИОРАЗНООБРАЗИЕ (2016)</b>		
304-3 Защита или восстановление природных экосистем	Устойчивое развитие (Сохранение биоразнообразия)	С. 43
<b>GRI 306: ОТХОДЫ (2020)</b>		
306-1 Образование отходов и последующие воздействия	Устойчивое развитие (Утилизация отходов)	С. 42
<b>GRI 401: ЗАНЯТОСТЬ (2016)</b>		
401-1 Новые сотрудники и текучесть персонала	Устойчивое развитие (Наши сотрудники) Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 48-49 С. 93
401-3 Отпуск по уходу за ребенком	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 94
<b>GRI 402: ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА (2016)</b>		
402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	8 недель, предусмотрено коллективным договором	–
<b>GRI 403: ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА (2018)</b>		
403-1 Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	Устойчивое развитие (Безопасность труда)	С. 45
403-5 Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда	Устойчивое развитие (Показатели безопасности) Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 46-47 С. 94
403-7 Профилактика и смягчение воздействий на здоровье и безопасность сотрудников, напрямую связанных с деловыми отношениями организации	Устойчивое развитие (Безопасность труда)	С. 45
403-9 Производственный травматизм	Устойчивое развитие (Показатели безопасности) Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 46-47 С. 95
<b>GRI 404: ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ (2016)</b>		
404-2 Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Устойчивое развитие (Обучение и развитие, Разнообразие, инклюзивность, равные возможности и права человека, Планы в области развития человеческих ресурсов)	С. 53-55
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки эффективности и карьерного развития	Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 95
<b>GRI 405: МНОГООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ (2016)</b>		
405-1 Многообразие сотрудников и органов управления	Устойчивое развитие (Разнообразие, инклюзивность, равные возможности и права человека) Дополнительная информация к разделу «Устойчивое развитие»	С. 54 С. 96-97

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ОСНОВНЫЕ КОНТАКТЫ

**Полное фирменное наименование**

Международная компания акционерное общество «Глобал Портс Инвестментс»

**Сокращенное фирменное наименование**

МКАО «ГПИ»

**Юридический адрес**

Россия, Приморский край, г. о. Владивостокский, остров Русский, п. Мелководный,  
д. 8, помещ. 147

**Департамент по работе на рынках капитала и взаимодействию с инвесторами**

+7 (812) 459-42-42

+7 (916) 991-73-96

Email: [ir@globalports.com](mailto:ir@globalports.com)

**Департамент коммуникаций (пресс-служба)**

+7 (812) 459-42-42, доб. 2887

+7 (921) 963-54-27

+7 (919) 463-75-01

Email: [pr@globalports.com](mailto:pr@globalports.com)

**Независимый аудитор**

АО «Технологии Доверия — Аудит»

Россия, Москва, вн. тер. г. м. о. Академический, ул. Крижановского, д. 14, к. 3, помещ. 5/1

+7 (495) 967-60-00

[www.tedo.ru](http://www.tedo.ru)

**Держатель реестра акционеров**

АО «Межрегиональный регистраторский центр»

Россия, Москва, Подсосенский пер., д. 26, стр. 2

+7 (495) 234-44-70

+7 (495) 725-75-13

[www.mrz.ru](http://www.mrz.ru)

**Работа с клиентами**

Сервисный кол-центр

+7 (812) 335-77-77

8 (800) 201-24-24

Email: [customer\\_service@globalports.com](mailto:customer_service@globalports.com)

**Единый клиентский портал**

[www.globalports.com](http://www.globalports.com)

**Мобильный клиентский портал**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rlisystems.mobile.rms&hl=ru&pli=1>



<https://apps.apple.com/ru/app/%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81/id1368418025>

**Группа компаний «Дело»**

Телеграм-канал:  
[t.me/delogroup\\_ru](https://t.me/delogroup_ru)